



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO

REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			Presidencia a través de la Secretaría Particular					FECHA:	30 de junio de 2022			
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		COORDINAR LAS ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.										
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
DOCUMENTOS ARCHIVADOS DE DOS AÑOS ATRAS AL AÑO EN CURSO	PRESIDENCIA	ARCHIVO		Parcial		Parcial	2				2	
JUSTIFICACIÓN: ENVIAR AL ARCHIVO DE CONSERVACIÓN LOS DOCUMENTOS CUYA CONCLUSIÓN SE HAYA DADO DOS AÑOS ATRAS AL AÑO EN CURSO, CON EL OBJETO DE LIBERAR ESPACIO PARA NUEVOS DOCUMENTOS EN TRÁMITE.												


Antonio Alan Camacho Sánchez
Secretario Particular



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO

REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO				VISITADURÍA GENERAL					FECHA:	30 de junio del 2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO												
Realizar investigaciones mediante la observancia obligatoria de normas de carácter nacional e internacional, a fin de emitir resoluciones eficaces para promover su debido cumplimiento a favor de los Derechos Humanos												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Índice de quejas activas durante 2022, Iniciadas en el año 2021	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta Auxiliar	N/A	-	37%	37%	N/A	-	38%	-	75%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se cumplió la meta programada.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Índice de resoluciones eficaces	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta Auxiliar	20%	S/D	20%	S/D	20%	-	20%	-	20%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. En 2022, fueron impugnadas 9 resoluciones, sin embargo, no es posible reportar el índice de eficacia de la misma en virtud de que 6 de éstas continúan en trámite.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Asesorías brindadas	Visitaduría General	Orientación y quejas	100%	100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Índice de canalizaciones atendidas	Visitaduría General	Orientación y quejas	N/A	-	N/A	-	N/A	-	75%	#¡VALOR!	75%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. La meta programada es anual.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Quejas turnadas	Visitaduría General	Orientación y quejas	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	-	100%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Dictámenes psicológicos realizados	Visitaduría General	Coordinación de atención a la víctima	80%	100%	80%	100%	80%	-	80%	-	80%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Total de quejas investigadas	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta Auxiliar	80%	100%	80%	100%	80%	-	80%	-	80%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Seguimiento de recomendaciones	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta	N/A	-	80%	100%	N/A	-	80%	-	80%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												

Lic. Luz Alegría Salgado Monjarás



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			Secretaría Ejecutiva						FECHA:	30 de junio del 2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLI
Porcentaje de escuelas capacitadas	Capacitación en materia de derechos humanos en los niveles de preescolar, primaria, secundaria	Soy Defensora/Defensor de Derechos Humanos	9	9	9	18						

JUSTIFICACIÓN:

2DO TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral y se avanzó en el cumplimiento de la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLI
Porcentaje de jornadas realizadas	Capacitación en materia de derechos humanos en los niveles de preescolar, primaria, secundaria	Una Vida libre de Violencia	1	1	1	1						

JUSTIFICACIÓN:

2DO TRIMESTRE: Se cumplió con la meta planteada para este trimestre y se avanzó en el cumplimiento de la meta total.

Rosalba Alvarado

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPL
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno estatal	Capacitación en materia de derechos humanos a servidores públicos estatales.	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	2	4	3	15						

JUSTIFICACIÓN:

2DO TRIMESTRE: Se cumplió con la meta planteada para este trimestre y se avanzó en el cumplimiento de la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPL
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno municipal	Capacitación en materia de derechos humanos a servidores públicos municipales	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	8	21	6	38						

JUSTIFICACIÓN:

2DO TRIMESTRE: Se cumplió con la meta planteada para este trimestre y se avanzó en el cumplimiento de la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPL
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a empresas	Capacitación a Empresas	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	1	13	2	10						

Reserva Alvarado

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPL
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a personas jóvenes	Capacitación en materia de derechos humanos en bachillerato y universidad	Capacitación en Derechos Humanos	3	8	7	17						

JUSTIFICACIÓN:
 2DO TRIMESTRE: Se cumplió con la meta planteada para este trimestre y se avanzó en el cumplimiento de la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPL
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno federal	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno federal	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	1	10	2	0						

JUSTIFICACIÓN:
 2DO TRIMESTRE: Este semestre no se cumplió con la meta estimada, sin embargo en el trimestre anterior se superó lo cual abona para la meta final.

[Handwritten signature]



DEFENSORÍA DE LOS
DERECHOS
HUMANOS
DE QUERÉTARO



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Publicar en el periodico oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro"La Sombra de Arteaga" el Manual de Normatividad de Entrega Recepción de la DDHQ	Normatividad	Normatividad Interna							1		1	
JUSTIFICACIÓN: Para el segundo trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Capacitación al personal de la DDHQ, en materia de obligaciones de las personas servidoras públicas,	Mecanismos de Prevención y Control	Capacitación			1	100			1		2	
JUSTIFICACIÓN: Para el segundo trimestre: Se alcanzó la meta programada, al100% en tiempo y forma.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Capacitación al personal de la DDHQ, en materia de Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses.	Mecanismos de Prevención y Control	Capacitación			1	100					1	
JUSTIFICACIÓN:												

Querétaro
Zacarias Oñate No. 13 Col. Cimatario
C.P. 76030
Tels. 44 22 14 08 37 - 44 22 14 60 07

San Juan del Río
Av. Río Moctezuma No. 206
Local 4 39 Plaza San Juan
Cul. San Cayetano
Tel. 42 72 72 21 85
Llama sin costo. 800 400 6800
www.ddhhn.org

Jalpan de Serra
Fray Junipero Serra
No. 5 int. 9 Col. Centro
Tel. 44 12 96 11 39



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Para el segundo trimestre: Se alcanzó la meta programada, al 100% en tiempo y forma.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Campaña interna	Mecanismos de Prevención y Control	Instalación de módulos y colocación de banners			1	100					1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se alcanzó la meta programada en tiempo y forma, mediante colocación de módulo de atención en el OIC y 12 carteles para atención e información para presentación de Declaración Patrimonial Anual, en Modalidad de Modificación.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Actualización de archivo	Mecanismos de Prevención y Control	Gestiones administrativas de archivo	1	1	1	100	1		1		4	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta al 100% en tiempo y forma.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Revisión del cumplimiento de las políticas de administración de Recursos Humanos (numerales 2.1 y 2.2 del Manual Políticas de Operación de la DDHQ).	Mecanismos de Prevención y Control	Elaboración de cédulas analíticas			1						1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el segundo trimestre: Se cumplió la meta al100% en tiempo y forma												

Querétaro
Zavalinas (parte 1) y 2. Col. Cristales
C. P. 76000
Tels. 44 22 14 08 37 / 44 22 14 60 07

San Juan del Río
Av. Río Matlazahuatl No. 206
local 4-15 Plaza San Juan
Col. San Cayetano
Tel. 42 72 72 21 85
Llama sin costo. 800 400 6800

Talpan de Serra
Fraccionamiento Serra
No. 5015 y 5016 Centro
Tel. 44 12 96 11 79



DEFENSORÍA DE LOS
DERECHOS
HUMANOS
DE QUERÉTARO



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Revisión del cumplimiento de las políticas de administración de Recursos Humanos. (numerales 2.3 y 2.4 del Manual Políticas de Operación de la DDHQ).	Mecanismos de Prevención y Control	Elaboración de cédulas analíticas					1				1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el Segundo trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Revisión del cumplimiento de las políticas de administración de Recursos Humanos (numerales 2.5, 2.6 y 2.7 del Manual Políticas de Operación de la DDHQ).	Mecanismos de Prevención y Control	Elaboración de cédulas analíticas							1		1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Apartado del OIC en la página web de la DDHQ.	Mecanismos de Prevención y Control	Gestiones administrativas			1						1	

Querétaro
Zacarias Oñate No. 12 Col. Cimatlán
C.P. 76030
Tels. 44 22 14 08 37 - 44 22 14 60 07

San Juan del Río
Av. Río Moctezuma No. 296
Local 4 29 Plaza San Juan
Col. San Cayetano
Tel. 42 72 72 21 85
Lada sin costo, 800 400 6809

Jalpan de Serra
Fray Junipero Serra
No. 5 Int. 9 Col. Centro
Tel. 44 12 96 11 39



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
JUSTIFICACIÓN:												
Para el Segundo trimestre: Se cumplió con la meta al 100%,ya que se presentó proyecto para habilitación en espacio de la pagina de la DDHQ a la Unidad Administrativa, mismo que esta pendiente de autorización.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Formatos para la presentación de denuncias.	Mecanismos de Prevención y Control	Elaborar formatos	1	1							1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												

Querétaro
Zacarias Chiste No. 12 Col. Camatari
C.P. 76030
Tels. 44 22 14 08 37 - 44 22 14 60 07

San Juan del Río
Av. Río Moctezuma No. 266
Local 4 39 Plaza San Juan
Col. San Cayetano
Tel. 42 72 72 21 85
Llama sin costo. 800 400 6800

Jalpan de Serra
Fray Junipero Serra
Av. 5 Int. 5 Col. Centro
Tel. 44 12 96 11 39



ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO				DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA				FECHA:	30/06/2022			
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO				Coordinar las acciones para proporcionar a las Unidades Administrativas de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro los recursos humanos, materiales, financieros e informáticos, estableciendo controles internos que permitan el uso eficiente de los recursos y una eficaz rendición de cuentas, cumpliendo con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás normatividad aplicable.								
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Encuesta de salida implementada	Recursos Humanos	Encuesta de salida			1	0					1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo. Para el segundo trimestre: Se reajustó el contexto del contenido de la encuesta, dado que la renuncia más reciente fue en junio, dicha encuesta habrá de aplicarse en el mes de julio de 2022.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Contrato individual de trabajo automatizado	Recursos Humanos	Contrato Individual de Trabajo							1		1	
JUSTIFICACIÓN: Para el Primer Trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo. Para el segundo trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Formato base entregado dentro de los primeros 10 días naturales de cada mes	Recursos Financieros	Informe	3	0	3	0	3		3		12	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se está trabajando en la calendarización y procedimiento correspondiente. Para el segundo trimestre: Se está trabajando en la calendarización y procedimiento correspondiente.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Pólizas Contables digitalizadas del mes, dentro de los 30 días naturales del mes siguiente	Contabilidad	Digitalización de pólizas	3	3	3	3	3		3		12	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta programada. Para el segundo trimestre: Se cumplió con la meta programada.												

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Sistema de control de inventarios	Recursos Materiales	Inventario			1	0					1	

JUSTIFICACIÓN:

Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo.

Para el segundo trimestre: En cumplimiento con el marco normativo del CONAC, se reagenda el inventario al mes de agosto de 2022, con el afán de dar cumplimiento al mismo.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Cátalo de Disposición Documental 2022	Archivo	Cátalo de disposición documental 2022			1	1					1	

JUSTIFICACIÓN:

Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo.

Para el segundo trimestre: Se elaboró un nuevo Cátalo de Disposición Documental 2022, el cual por la naturaleza de su información contenidad sigue en proceso de actualización.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Procesos optimizados	Sistemas	Automatización de procesos: Dir. Admva: * Órdenes de pago. * Control de bienes y enseres menores. * Contrato individual de trabajo. Sec. Ejecutiva * Control de almacén	1	1	1	0	1		1		4	

JUSTIFICACIÓN:

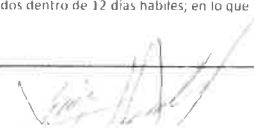
Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta programada.

Para el segundo trimestre: Cambio del Jefe de Departamento de Sistema.


ESTEFANI RINCÓN RANGEL
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			DEPARTAMENTO JURÍDICO						FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		1. Cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública, y 2.- Protección y defensa de los intereses de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, frente a las autoridades jurisdiccionales										
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Solicitudes de acceso a la información entregarlas dentro de los 3 días hábiles	Departamento Jurídico	Registro	100%	0.00%	100%	0.00%						
JUSTIFICACIÓN												
1ER TRIMESTRE: En el primer trimestre se turnó a este Departamento Jurídico, una solicitud de acceso a la información. Dicha solicitud fue recibida en el Departamento Jurídico el 23 de febrero de 2022; por carga de trabajo la respuesta se entregó a la Unidad de Transparencia el 10 de marzo de 2022. A pesar de que la contestación a la Unidad de Transparencia no se dio en 8 días hábiles, la respuesta a la persona peticionaria se entregó dentro del plazo que marca el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.												
2DO TRIMESTRE: En el segundo trimestre se turnó a este Departamento Jurídico, una solicitud de acceso a la información. Dicha solicitud fue recibida en el Departamento Jurídico el 29 de abril de 2022; por carga de trabajo la respuesta se entregó a la Unidad de Transparencia el 17 de mayo de 2022. A pesar de que la contestación a la Unidad de Transparencia no se dio en 8 días hábiles, la respuesta a la persona peticionaria se entregó dentro del plazo que marca el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Informes justificados entregados dentro de 12 días hábiles	Departamento Jurídico	Requerimientos	100%	100.00%	100.00%	33.33%						
JUSTIFICACIÓN												
1ER TRIMESTRE: En el primer trimestre se recibieron dos amparos indirectos en los que se señaló a este Organismo Constitucional Autónomo, como autoridad responsable. El primer juicio de amparo se recibió en el Departamento Jurídico el 10 de marzo de 2022 y el informe justificado fue presentado ante el Juzgado de Distrito el día 28 de marzo de 2022, mientras que el segundo juicio de amparo se recibió el 17 de marzo de 2022 y el informe justificado se entregó ante el Juzgado de Distrito el día 04 de abril de 2022. En ese sentido, el Departamento Jurídico dio cumplimiento con el indicador de entregar los informes justificados dentro de 12 días hábiles.												
2DO TRIMESTRE: En el segundo trimestre se recibieron tres amparos indirectos en los que se señaló a este Organismo Constitucional Autónomo, como autoridad responsable. El primer juicio de amparo se recibió en el Departamento Jurídico el 06 de abril de 2022 y el informe justificado fue presentado ante el Juzgado de Distrito el día 18 de abril de 2022, mientras que el segundo juicio de amparo se recibió el 08 de abril de 2022 y el informe justificado se entregó ante el Juzgado de Distrito el día 27 de abril de 2022, por último el tercer juicio de amparo se recibió el 23 de mayo de 2022 y el informe justificado fue presentado el 16 de junio de 2022. Respecto del primer juicio de amparo recibido, el Departamento Jurídico dio cumplimiento con el indicador de entregar los informes justificados dentro de 12 días hábiles; en lo que respecta a los dos juicios de amparo restantes, debido a la carga de trabajo la entrega del informe justificado no se dio en 12 días hábiles, pero sí dentro del plazo marcado por la Ley de Amparo.												



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			UNIDAD DE TRANSPARENCIA						FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		1.- SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS 2.-SOLICITUDES DERECHOS ARCO ATENDIDAS 3.-RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.										
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de solicitudes respondidas en 10 días.	Unidad de Transparencia	Atención, tramitación y contestación de solicitudes	100%	100%	100%	100%			100%		100%	
JUSTIFICACIÓN: Segundo trimestre: Se obtuvo el 100% de la meta programada, debido a que de 38 solicitudes recibidas se atendieron y contestaron las mismas en tiempo y forma.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de solicitudes respondidas en 10 días.	Unidad de Transparencia	Atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO	100%	100%	100%	100%			100%		100%	
JUSTIFICACIÓN: Segundo trimestre: Se obtuvo el 100% de la meta programada, debido a que de 1 solicitud recibida se atendio y contesto la misma en tiempo y forma.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Recursos de Revisión respondidos en 8 días.	Unidad de Transparencia	Admisión de recursos de revisión presentados por inconformidad a respuestas de solicitudes de información	100%	100%	100%	100%			100%		100%	
JUSTIFICACIÓN: Segundo trimestre: En este periodo la Unidad de Transparencia no recibio Recursos de Revisión.												


 Cynthia Ramos Castañón

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO				COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL					FECHA:	30/06/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		Cobertura, generación y difusión de contenido de la promoción y protección de los derechos humanos que realiza el personal de la DDHQ, a través de las diversas plataformas digitales (facebook, twitter y página web) y medios de comunicación locales (radio, prensa y TV), con el propósito de mantener informada a la población del quehacer de la Institución.										
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Número de seguidores en la plataforma de facebook de la DDHQ	Comunicación Social	Plataforma Digital	250	332	250	369	250		250		1000	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar												
Para el segundo trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Número de seguidores en la plataforma de twitter de la DDHQ	Comunicación Social	Plataforma Digital	125	191	125	157	125		125		500	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar												
Para el segundo trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Número de síntesis de prensa generadas a las 10:00 horas/ número de síntesis de prensa entregadas trimestralmente	Comunicación Social	Informativa	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar												
Para el segundo trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Número de monitoreos digitales entregados a las 10:30 horas/ número de monitoreos digitales generados trimestralmente	Comunicación Social	Informativa	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar												
Para el segundo trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar												



NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Número de boletines informativos entregados al día siguiente hábil/ el número de boletines generados de los eventos a cubrir.	Comunicación Social	Informativa	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar Para el segundo trimestre: Se cumplió la meta a alcanzar.												



Víctor Daniel Pernalet Blanco
Coordinación de Comunicación Social