

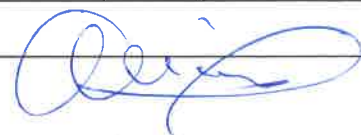


DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			PRESIDENCIA				FECHA:			2022
OBJETIVO ESTRATÉGICO										
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		COORDINAR LAS ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.								
OBJETIVO OPERATIVO	PROCESO	SUBPROCESO	ÁREA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	OPERACIÓN ARITMÉTICA	META 1ER TRIM	META 2DO TRIM	META 3ER TRIM	META 4TO TRIM	META TOTAL
ENVIAR AL ARCHIVO DE CONSERVACIÓN LOS DOCUMENTOS CUYA CONCLUSIÓN SE HAYA DADO DOS AÑOS ATRÁS AL AÑO EN CURSO, CON EL OBJETO DE LIBERAR ESPACIO PARA NUEVOS DOCUMENTOS EN TRÁMITE.	PRESIDENCIA	ARCHIVO	PRESIDENCIA	DOCUMENTOS ARCHIVADOS DE DOS AÑOS ATRÁS AL AÑO EN CURSO	2			2		2

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			VISITADURÍA GENERAL							FECHA:	31 de marzo del 2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO													
Realizar investigaciones mediante la observancia obligatoria de normas de carácter nacional e internacional, a fin de emitir resoluciones eficaces para promover su debido cumplimiento a favor de los Derechos Humanos													
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO	
Índice de quejas activas durante 2022, iniciadas en el año 2021	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta Auxiliar	N/A	-	37%	-	N/A	-	38%	-	75%	-	
JUSTIFICACIÓN: 1. La meta programada es semestral.													
Índice de resoluciones eficaces	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta Auxiliar	20%	S/D	20%	-	20%	-	20%	-	20%	-	
JUSTIFICACIÓN: 1. En 2022, fueron impugnadas 2 resoluciones, sin embargo, no es posible reportar el índice de eficacia de la misma en virtud de que éstas continúa en trámite.													
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO	
Asesorías brindadas	Visitaduría General	Orientación y quejas	100%	100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.													
Índice de canalizaciones atendidas	Visitaduría General	Orientación y quejas	N/A	-	N/A	-	N/A	-	75%	88%	75%	-	
JUSTIFICACIÓN: 1. La meta programada es anual.													
Quejas turnadas	Visitaduría General	Orientación y quejas	100%	100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.													




Dictámenes psicológicos realizados	Visitaduría General	Coordinación de atención a la víctima	80%	100%	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												
Total de quejas investigadas	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta Auxiliar	80%	100%	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. Se logró la meta establecida.												
Seguimiento de recomendaciones	Visitaduría General	Visitaduría Adjunta	N/A	-	80%	-	N/A	-	80%	-	80%	-
JUSTIFICACIÓN: 1. La meta programada es semestral.												

Lic. Luz Alegria Salgado Monjarás

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2021

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			Secretaría Ejecutiva						FECHA:	31 de marzo de 2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de escuelas capacitadas	Capacitación en materia de derechos humanos en los niveles de preescolar, primaria, secundaria	Soy Defensora/Defensor de Derechos Humanos	9	9								
JUSTIFICACIÓN: 1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO



Porcentaje de jornadas realizadas	Capacitación en materia de derechos humanos en los niveles de preescolar, primaria, secundaria	Una Vida libre de Violencia	1	1								
-----------------------------------	--	-----------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a personas jóvenes	Capacitación en materia de derechos humanos en bachillerato y universidad	Capacitación en Derechos Humanos	3	8								

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral y se avanzó en el cumplimiento de la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno federal	Capacitación en materia de derechos humanos a servidores públicos federales.	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	1	10								

Rosalva Alvarez

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral y se avanzó para el cumplimiento de la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno estatal	Capacitación en materia de derechos humanos a servidores públicos estatales.	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	2	4								

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta programada para el primer trimestre y se avanzó con la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones del gobierno municipal	Capacitación en materia de derechos humanos a servidores públicos municipales.	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	8	21								

[Handwritten signature]

JUSTIFICACIÓN: 1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta establecida para el primer trimestre y se avanzó en la meta total.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a empresas	Capacitación a Empresas	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	1	13								
JUSTIFICACIÓN: 1ER TRIMESTRE: Se rebazó la meta trimestral y se avanzó en la meta total.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos a instituciones de la sociedad civil	Capacitación a Instituciones de la Sociedad Civil	Capacitación en temas especializados de Derechos Humanos	1	8								
JUSTIFICACIÓN: 1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral y se avanzó con la meta total.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de módulos informativos instalados	Módulos informativos	Difusión	10	12								

Rosalva Alvarado

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Se cumplió con la meta trimestral y se avanzó con la meta total.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de terapias realizadas	Equinoterapia	Terapias	87	77								

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Derivado del Acuerdo General 01/2022, emitido por la Presidenta de la Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro y publicados en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", por el que se suspendieron actividades presenciales a raíz de la emergencia sanitaria por el virus COVID-19, no fue posible cumplir con la meta del 1er trimestre del año 2022, lo que derivó en que hubo semanas donde solo hubo una sesión.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de eventos realizados	Eventos	Promoción y Difusión	2	2								

JUSTIFICACIÓN:
1ER TRIMESTRE: Se alcanzó la meta trimestral.

Rosalva Alarcón



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO				DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA					FECHA:	31/03/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		Coordinar las acciones para proporcionar a las Unidades Administrativas de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro los recursos humanos, materiales, financieros e informáticos, estableciendo controles internos que permitan el uso eficiente de los recursos y una eficaz rendición de cuentas, cumpliendo con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás normatividad aplicable.										
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Encuesta de salida implementada	Recursos Humanos	Encuesta de salida			1						1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Contrato individual de trabajo automatizado	Recursos Humanos	Contrato Individual de Trabajo							1		1	
JUSTIFICACIÓN: Para el Primer Trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Formato base entregado dentro de los primeros 10 días naturales de cada mes	Recursos Financieros	Informe	3	0	3		3		3		12	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se está trabajando en la calendarización y procedimiento correspondiente.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Pólizas Contables digitalizadas del mes, dentro de los 30 días naturales del mes siguiente	Contabilidad	Digitalización de pólizas	3	3	3		3		3		12	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta programada.												

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Sistema de control de inventarios	Recursos Materiales	Inventario			1						1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Cátalo de Disposición Documental 2022	Archivo	Cátalo de disposición documental 2022			1						1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar en este periodo.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Procesos optimizados	Sistemas	Automatización de procesos: Dir. Admva: * Órdenes de pago. * Control de bienes y enseres menores. * Contrato individual de trabajo. Sec. Ejecutiva * Control de almacén	1	1	1		1		1		4	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta programada.												


ESTEFANI RINCÓN RANGEL
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:		31/03/2022	
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Manual de Normatividad de Entrega Recepción de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro.	Normatividad	Normatividad Interna							1		1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Capacitación en materia de obligaciones de las personas servidoras públicas.	Mecanismos de Prevención y Control	Capacitación			1				1		2	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Capacitación en materia de Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses.	Mecanismos de Prevención y Control	Capacitación			1						1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Campaña interna	Mecanismos de Prevención y Control	Instalación de módulos y colocación de banners			1						1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO

Josefina Delgado



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:		31/03/2022	
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Actualización de archivo	Mecanismos de Prevención y Control	Gestiones administrativas de archivo	1	1	1		1		1		4	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta al 100% en tiempo y forma.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Revisión del cumplimiento de las políticas de administración de Recursos Humanos. (numerales 2.1 y 2.2 del Manual Políticas de Operación de la DDHQ).	Mecanismos de Prevención y Control	Elaboración de cédulas analíticas			1						1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Revisión del cumplimiento de las políticas de administración de Recursos Humanos. (numerales 2.3 y 2.4 del Manual Políticas de Operación de la DDHQ).	Mecanismos de Prevención y Control	Elaboración de cédulas analíticas					1				1	
JUSTIFICACIÓN:												
Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						FECHA:		31/03/2022	
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover, evaluar y fortalecer el funcionamiento del control interno de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, a través acciones de prevención, vigilancia, control y evaluación de los recursos públicos de conformidad con las disposiciones normativas, y la capacitación del personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro respecto de sus obligaciones al ingreso y egreso del servicio público.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Revisión del cumplimiento de las políticas de administración de Recursos Humanos, (numerales 2.5, 2.6 y 2.7 del Manual Políticas de Operación de la DDHQ).	Mecanismos de Prevención y Control	Elaboración de cédulas analíticas							1		1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Apartado del OIC en la página web de la DDHQ.	Mecanismos de Prevención y Control	Gestiones administrativas			1						1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: No se programó meta a alcanzar.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Formatos para la presentación de denuncias.	Mecanismos de Prevención y Control	Elaborar formatos	1	1							1	
JUSTIFICACIÓN: Para el primer trimestre: Se cumplió con la meta al 100% en tiempo y forma.												



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL								
OBJETIVO ESTRATÉGICO											
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO		COBERTURA, GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDO DE LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS QUE REALIZA EL PERSONAL DE LA DDHQ, A TRAVÉS DE LAS DIVERSAS PLATAFORMAS DIGITALES (FACEBOOK, TWITTER Y PAGINA WEB) Y MEDIOS DE COMUNICACION LOCALES (RADIO, PRENSA Y TV), CON EL PROPOSITO DE MANTENER INFORMADA A LA POBLACIÓN DEL QUEHACER DE LA INSTITUCIÓN									
	OBJETIVO OPERATIVO	PROCESO	SUBPROCESO	ÁREA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	OPERACIÓN ARITMÉTICA	META 1ER TRIM	META 2DO TRIM	META 3ER TRIM	META 4TO TRIM	META TOTAL
1	Dar una eficaz difusión de las actividades de promoción y protección de los derechos humanos, en la plataforma digital de facebook, y por consecuencia incrementar el número de seguidores	Comunicación Social	Plataforma digital	Comunicación Social	Número de seguidores en la plataforma digital de facebook de la DDHQ.	Cumplimiento del Periodo*100/1000	332	-	-	-	1,000
2	Dar una eficaz difusión de las actividades de promoción y protección de los derechos humanos, en la plataforma digital de twitter, y por consecuencia incrementar el número de seguidores	Comunicación Social	Plataforma digital	Comunicación Social	Número de seguidores en la plataforma digital de twitter de la DDHQ.	Cumplimiento del Periodo*100/500	191	-	-	-	500
3	Creación de síntesis de prensa de los medios impresos locales y nacionales, con la finalidad de mantener informado al personal de la DDHQ, sobre temas que competen a la institución	Comunicación Social	Informativa	Comunicación Social	Número de síntesis de prensa entregadas a las 10:00 horas	Número de síntesis de prensa generada a las 10:00 horas / número de síntesis de prensa entregadas trimestralmente	100%	-	-	-	100%
4	Monitoreo de portales de internet de medios de comunicación locales, nacionales e internacionales, con la finalidad de mantener informado al personal de la DDHQ, sobre temas que competen a la institución	Comunicación Social	Informativa	Comunicación Social	Número de monitoreo digital a las 10:30 horas	Número de monitoreos digitales entregados a las 10:30 horas / número de monitoreo digital generado trimestralmente	100%	-	-	-	100%
5	Elaboración de boletín informativo y entregado al día siguiente hábil del evento a cubrir	Comunicación Social	Informativa	Comunicación Social	Número de boletines informativos entregados al día siguiente hábil	Número de boletines informativos entregados al día siguiente hábil / el número de boletines generados de los eventos a cubrir	100%	-	-	-	100%

Lic. Víctor Daniel Peralta Blanco, Coordinador de Comunicación Social

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			UNIDAD DE TRANSPARENCIA						FECHA:	31/03/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	1.- SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS, 2.- SOLICITUDES DERECHOS ARCO ATENDIDAS 3.- RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.											
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de solicitudes respondidas en 10 días.	Unidad de Transparencia	Atención, tramitación y contestación de solicitudes.	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
Porcentaje de solicitudes respondidas en 10 días.	Unidad de Transparencia	Atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
Porcentaje de recursos de revisión respondidos en 8 días.	Unidad de Transparencia	Admisión de recursos de revisión presentados por inconformidad a respuestas de solicitudes de información.	100%	100%	100%		100%		100%		100%	
JUSTIFICACIÓN: primer trimestre: Se obtuvo el 100% de la meta programada, debido a que de 23 solicitudes recibidas se atendieron y contestaron las mismas en tiempo y forma.												



CYNTHIA RAMOS CASTAÑÓN

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE QUERÉTARO
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE POA 2022

ÁREA RESPONSABLE DE DESPLIEGUE Y CUMPLIMIENTO			DEPARTAMENTO JURÍDICO						FECHA:	31/03/2022		
COMPROMISOS CLAVE DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO												
1. Cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública, y 2. Protección y defensa de los intereses de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, frente a las autoridades jurisdiccionales.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Solicitudes de acceso a la información entregadas dentro de los 8 días hábiles	Departamento Jurídico	Registro	100%	0.00%								
JUSTIFICACIÓN												
1ER TRIMESTRE: En el primer trimestre se turnó a este Departamento Jurídico, una solicitud de acceso a la información. Dicha solicitud fue recibida en el Departamento Jurídico el 23 de febrero de 2022; por carga de trabajo la respuesta se entregó a la Unidad de Transparencia el 10 de marzo de 2022. A pesar de que la contestación a la Unidad de Transparencia no se dio en 8 días hábiles, la respuesta a la persona peticionaria se entregó dentro del plazo que marca el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.												
NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	SUBPROCESO	META 1ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 2DO TRIM	CUMPLIMIENTO	META 3ER TRIM	CUMPLIMIENTO	META 4TO TRIM	CUMPLIMIENTO	META TOTAL	CUMPLIMIENTO
Informes justificados entregados dentro de 12 días hábiles	Departamento Jurídico	Requerimientos	100%	100.00%								
JUSTIFICACIÓN												
1ER TRIMESTRE: En el primer trimestre se recibieron dos amparos indirectos en los que se señaló a este Organismo Constitucional Autónomo, como autoridad responsable. El primer juicio de amparo se recibió en el Departamento Jurídico el 10 de marzo de 2022 y el informe justificado fue presentado ante el Juzgado de Distrito el día 28 de marzo de 2022, mientras que el segundo juicio de amparo se recibió el 17 de marzo de 2022 y el informe justificado se entregó ante el Juzgado de Distrito el día 04 de abril de 2022. En ese sentido, el Departamento Jurídico cumplió con el indicador de entregar los informes justificados dentro de 12 días hábiles.												

