

| Detalle de la Matriz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Rama:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipios. |
| Responsable:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 05 - Secretaría de Finanzas y Administración.              |
| Clave:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 - PE/2025                                                |
| Denominación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 - Plan Estratégico DDHQRO 2025                           |
| Clasificación Funcional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |
| Finalidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 - Gobierno                                               |
| Función:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 - Justicia                                               |
| Subfunción:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 - Derechos Humanos                                       |
| Administrativa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Y300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro     |
| Plan estratégico institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
| El Presidente de la DDHQRO, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 28 fracción III de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración. |                                                            |
| Objetivo institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
| Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurrn las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.              |                                                            |

|                   |                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------|
| línea estratégica | 1) Investigación y estudio en temas de derechos humanos. |
|-------------------|----------------------------------------------------------|

| Componentes / Actividades |   |   |       |                                                                            |
|---------------------------|---|---|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| T                         | C | A | Clave | Denominación                                                               |
| C                         | 1 | D | 1     | Investigación y estudio.                                                   |
| A                         | 1 | 1 | 1.1   | Atención de las solicitudes de colaboración para producción bibliográfica. |
| A                         | 1 | 2 | 1.2   | Elaboración de material bibliográfico especializado de la DDHQ.            |
| A                         | 1 | 3 | 1.3   | Impartición de cursos especializados en materia de derechos humanos.       |

| Indicadores                                                                           |                  |                                                 |                    |                        |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------|
| Nombre del indicador (de componente)                                                  | Unidad de medida | Fórmula                                         | Meta               | Frecuencia de medición | Medios de verificación                           |
| Investigación y estudio.                                                              | %                | Porcentaje de cumplimiento con el programa.     | Varios.            | Semestral              | Diversos.                                        |
| Porcentaje de atenciones a solicitudes de colaboración para producción bibliográfica. | %                | #atenciones realizadas / #solicitudes recibidas | 100 % de atención. | Trimestral             | Oficios, correos o informe anual de actividades. |
| Elaboración de material bibliográfico especializado de la DDHQ                        | #                | Libros publicados                               | 5 libros           | Trimestral             | Libro                                            |
| Implementación de cursos especializados en materia de Derechos Humanos.               | #                | Cursos impartidos                               | 10 cursos          | Semestral              | Curso                                            |

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2025



| Evaluación periódica      |             |                    |                          |             |                    |                           |             |              |                          |             |              |
|---------------------------|-------------|--------------------|--------------------------|-------------|--------------------|---------------------------|-------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|
| 1er Trimestre (ene - mar) |             |                    | 2o Trimestre (abr - jun) |             |                    | 3er Trimestre (jul - sep) |             |              | 4o Trimestre (oct - dic) |             |              |
| Valor Programado          | Avance Meta | Semafización       | Valor Programado         | Avance Meta | Semafización       | Valor Programado          | Avance Meta | Semafización | Valor Programado         | Avance Meta | Semafización |
| No aplica                 |             |                    | No aplica                |             |                    | No aplica                 |             |              | No aplica                |             |              |
| 100%                      | 65%         | Regular            | 100%                     | 65%         | Regular            | 100%                      | 85%         | Óptimo       | 100%                     |             |              |
| 100%                      | 40%         | Poco satisfactorio | 100%                     | 40%         | Poco satisfactorio | 100%                      | 90%         | Óptimo       | 100%                     |             |              |
| 100%                      | 20%         | Poco satisfactorio | 100%                     | 20%         | Poco satisfactorio | 100%                      | 85%         | Óptimo       | 100%                     |             |              |

  
Estefani Rincón Rangel  
Secretaría de Finanzas y Administración

  
Rodrigo Chávez Fierro  
Coordinador del Centro de Estudios sobre Derechos Humanos de Querétaro

Detalle de la Matriz

Nombre:

28 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipales.

Responsable:

05 - Secretaría de Finanzas y Administración.

Clave:

1 - PE/2025

Denominación:

1 - Plan Estratégico DDHORO 2023

Clasificación Funcional:

Finalidad:

1 - Gobierno

Función:

2 - Justicia

Subfunción:

4 - Derechos Humanos

Administrativa:

Y300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan estratégico institucional:

El Presidente de la DDHORO, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 26 fracción II de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración.

**Objetivo institucional:**

Este objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre posibles violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurran las autoridades estatales y municipales en la entidad federaliva.

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2025



I) Plan estratégico

II) Fortalecimiento en las relaciones externas de la DDHORO.

| Componentes / Actividades |      |       |                                                                                              |                                                                                   |
|---------------------------|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| I                         | CA   | Clave | Descripción                                                                                  | Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable                               |
| C 2 0                     | II   |       | Fortalecimiento en las relaciones.                                                           | Sector social y privado                                                           |
| A 2 1                     | II.1 |       | Vinculación con los medios de comunicación                                                   | Boletines, realizados y enviados                                                  |
| A 2 2                     | II.2 |       | Atención y gestión de las relaciones interinstitucionales.                                   | Minutos, agenda institucional, boletines e informe                                |
| A 2 3                     | II.3 |       | Generación y Gestión de solicitudes para acercamiento interinstitucional y otras actividades | Registro de agenda institucional, oficios, cartas, o informe anual de actividades |
| A 2 4                     | II.4 |       | Actualización periódica de directorios institucionales.                                      | Oficios, correos, registros, directorios a base de datos                          |

| Indicadores                                                                                                                         |                  |                                                 |                       |                        |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del indicador (de componente)                                                                                                | Unidad de medida | Fórmula                                         | Meta                  | Frecuencia de medición | Medios de verificación                                                             |
| Fortalecimiento en las relaciones.                                                                                                  | %                | Porcentaje de cumplimiento con el programa      | Varios                | Semestral              | Diversos.                                                                          |
| Porcentaje de boletines informativos entregados al público en general.                                                              | %                | #boletines / #eventos a cubrir                  | Se espera el 100%     | Trimestral             | Boletines realizados y enviados                                                    |
| Porcentaje de atención de las reuniones solicitadas y trabajo colaborativo interinstitucional con otras Entes Públicos y Privados.  | %                | #atención / #reuniones o acercamientos          | Se espera el 100%     | Trimestral             | Minutos, agenda institucional, boletines e informe                                 |
| Porcentaje de atención a solicitudes de reunión en Presidencia, personas, equipo de trabajo u otros organismos públicos o privados. | %                | #atenciones realizadas / #solicitudes recibidas | 100% de atención      | Trimestral             | Registros de agenda institucional, oficios, cartas, o informe anual de actividades |
| Porcentaje de titulares de Entidades Públicas e integrantes de la sociedad civil.                                                   | %                | #actualizaciones / #directorios                 | 100% de actualización | Trimestral             | Oficios, correos, registros, directorios a base de datos                           |

Parámetros de semafización

Nivel de cumplimiento

60% o menor

61% - 80%

81% - 100%

Semafización

Poco satisfactorio

Regular

Buena

Nivel de cumplimiento

60% o menor

61% - 80%

81% - 100%

Semafización

Poco satisfactorio

Regular

Buena

| Evaluación periódica      |             |              |                          |             |              |                           |             |              |                          |             |              |
|---------------------------|-------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|---------------------------|-------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|
| 1er Trimestre (ene - mar) |             |              | 2o Trimestre (abr - jun) |             |              | 3er Trimestre (jul - sep) |             |              | 4o Trimestre (oct - dic) |             |              |
| Valor Programado          | Avance Meta | Semafización | Valor Programado         | Avance Meta | Semafización | Valor Programado          | Avance Meta | Semafización | Valor Programado         | Avance Meta | Semafización |
| No aplica                 |             |              | No aplica                |             |              | No aplica                 |             |              | No aplica                |             |              |
| 100%                      | 100%        |              | 100%                     | 100%        |              | 100%                      | 100%        |              | 100%                     | 100%        |              |
| 100%                      | 100%        |              | 100%                     | 100%        |              | 100%                      | 100%        |              | 100%                     | 100%        |              |
| 100%                      | 92%         |              | 100%                     | 95%         |              | 100%                      | 96%         |              | 100%                     | 100%        |              |
| 100%                      | 61%         |              | 100%                     | 80%         |              | 100%                      | 90%         |              | 100%                     | 100%        |              |

Estefani Rincón Rangel  
Secretaría de Finanzas y Administración

Antonio Alan Camacho Sánchez  
Secretaría Particular

Juan José Rojas Hernández  
Coordinador de Relaciones Institucionales y Comunicación Social

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Detalle de la Matriz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |
| Ramo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 28 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipios |
| Responsable:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 05 - Secretaría de Finanzas y Administración              |
| Clave:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 - PE/2023                                               |
| Denominación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 - Plan Estratégico DDHQR 2023                           |
| Clasificación Funcional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           |
| Finalidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 - Gobierno                                              |
| Función:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 - Justicia                                              |
| Subfunción:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 - Derechos Humanos                                      |
| Administrativa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Y300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro    |
| Plan Estratégico Institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |
| El Presidente de la DDHQR, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 28 fracción III de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el fin de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración. |                                                           |
| Objetivo institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |
| Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurran las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.           |                                                           |

Eje estratégico III) Promoción y difusión de los derechos humanos.

| Componentes / Actividades |   |   |       |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                                      | Indicadores                                                                      |                                                                                                                   |                  |                                             |                                                                         |                        | 1er Trimestre (ene - mar)                                                        |                                                                       |             | 2o Trimestre (abr - jun) |                   |                                                                       | 3er Trimestre (jul - sep) |                   |                                                                       | 4o Trimestre (oct - dic) |                  |                                                                       |                |
|---------------------------|---|---|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| T                         | C | A | Clave | Denominación                                                                                                                                                      | Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable                                                             | Población Objetivo / Área de enfoque | Bienes/Servicios que se entregan                                                 | Nombre del indicador (de componente)                                                                              | Unidad de medida | Fórmula                                     | Meta                                                                    | Frecuencia de medición | Medios de verificación                                                           | Valor Programado                                                      | Avance Meta | Semaforización           | Valor Programado  | Avance Meta                                                           | Semaforización            | Valor Programado  | Avance Meta                                                           | Semaforización           | Valor Programado | Avance Meta                                                           | Semaforización |
| C                         | 3 | 0 | III   | Promoción y difusión.                                                                                                                                             | Secretaría Ejecutiva, Secretaría Particular y Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social. | Sector social y privado.             | Diversos.                                                                        | Promoción y difusión.                                                                                             | %                | Porcentaje de cumplimiento con el programa. | Varios.                                                                 | Semestral              | Diversos.                                                                        |                                                                       | No aplica   |                          |                   | No aplica                                                             |                           |                   | No aplica                                                             |                          |                  | No aplica                                                             |                |
| A                         | 3 | 1 | III.1 | Difusión en redes sociales de la DDHQR.                                                                                                                           | Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.                                               | Sector social y privado.             | Informe anual y publicaciones.                                                   | Número de cumplimiento de publicaciones en facebook y twitter.                                                    | #                | 260 publicaciones (1 por cada día hábil).   | Se espera 260 publicaciones en Facebook y 260 publicaciones en Twitter. | Trimestral             | Informe anual y publicaciones.                                                   | Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter. | 96.92%      |                          |                   | Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter. | 120%                      |                   | Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter. | 130%                     |                  | Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter. |                |
| A                         | 3 | 2 | III.2 | Difusión de actividades de la agenda institucional.                                                                                                               | Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.                                               | Sector social y privado.             | Informe anual y agenda institucional.                                            | Porcentaje de cumplimiento del 100% correspondiente con la publicación de los eventos institucionales realizados. | %                | #publicaciones / #eventos.                  | 100% de cumplimiento.                                                   | Trimestral             | Informe anual y agenda institucional.                                            | 100%                                                                  | 100%        |                          | 100%              | 100%                                                                  |                           | 100%              | 100%                                                                  |                          | 100%             |                                                                       |                |
| A                         | 3 | 3 | III.3 | Capacitar a personas del servicio público a nivel federal, estatal y municipal, de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.                       | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector gubernamental.                | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | Capacitaciones realizadas (plática, taller o curso)                                                               | #                | # Capacitaciones                            | 50 capacitaciones                                                       | Trimestral             | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | 10 capacitación                                                       | 61          |                          | 15 capacitaciones | 52                                                                    |                           | 15 capacitaciones | 94                                                                    |                          | 10 capacitacion  | es                                                                    |                |
| A                         | 3 | 4 | III.4 | Difundir contenido de Derechos Humanos, en instituciones de nivel escolar de educación básica de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.         | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector público y particular.         | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | Instituciones de educación básica atendidas                                                                       | #                | # instituciones                             | 30 instituciones anuales                                                | Trimestral             | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | 13 instituciones                                                      | 21          |                          | 12 instituciones  | 13                                                                    |                           | 2 instituciones   | 5                                                                     |                          | 3 instituciones  |                                                                       |                |
| A                         | 3 | 5 | III.5 | Difundir contenido de Derechos Humanos, en instituciones de nivel escolar de educación media superior de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro. | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector público y particular.         | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | Instituciones de educación media superior atendidas.                                                              | #                | # instituciones                             | 15 instituciones                                                        | Trimestral             | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | 4 instituciones                                                       | 4           |                          | 5 instituciones   | 14                                                                    |                           | 2 instituciones   | 21                                                                    |                          | 4 instituciones  |                                                                       |                |
| A                         | 3 | 6 | III.6 | Difundir contenido de Derechos Humanos, en instituciones de nivel escolar de educación superior de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.       | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector público y particular.         | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | Instituciones de educación superior atendidas.                                                                    | #                | # instituciones.                            | 15 instituciones                                                        | Trimestral             | Cédula de información avalada por la institución atendida.                       | 4 institución                                                         | 9           |                          | 5 instituciones   | 6                                                                     |                           | 2 Institución     | 2                                                                     |                          | 4 instituciones  |                                                                       |                |
| A                         | 3 | 7 | III.7 | Difundir contenido de Derechos Humanos a la sociedad en general de conformidad con de la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.                                    | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector social.                       | Cédula de información avalada por la persona solicitante o evidencia fotográfica | Actividades de difusión realizadas.                                                                               | #                | # actividades                               | 25 actividades                                                          | Trimestral             | Cédula de información avalada por la persona solicitante o evidencia fotográfica | 7 actividades                                                         | 26          |                          | 7 actividades     | 37                                                                    |                           | 6 actividades     | 27                                                                    |                          | 5 actividades    |                                                                       |                |
| A                         | 3 | 8 | III.8 | Capacitar a personal de empresas, en materia de Derechos Humanos de conformidad con de la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.                                   | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector privado.                      | Cédula de información avalada por la empresa                                     | Plática o taller a empresas                                                                                       | #                | #pláticas#talleres                          | 25 pláticas                                                             | Trimestral             | Cédula de información avalada por la empresa                                     | 5 pláticas                                                            | 15          |                          | 8 pláticas        | 12                                                                    |                           | 7 pláticas        | 8                                                                     |                          | 5 pláticas       |                                                                       |                |
| A                         | 3 | 9 | III.9 | Eventos de Derechos Humanos de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.                                                                           | Secretaría Ejecutiva.                                                                                           | Sector social.                       | Evidencia fotográfica y/o publicaciones en las redes sociales de la Defensoría   | Eventos de Derechos Humanos realizados.                                                                           | #                | # Eventos                                   | 7 eventos anuales.                                                      | Trimestral             | Evidencia fotográfica y/o publicaciones en las redes sociales de la Defensoría   | 1 evento                                                              | 1           |                          | 2 evento          | 2                                                                     |                           | 2 eventos         | 0                                                                     |                          | 2 eventos        |                                                                       |                |

Estefani Rincón Rangel  
Secretaría de Finanzas y Administración

Victor Daniel Fomalele Blanco  
Secretario Ejecutivo

Juan José Rojas Hernández  
Coordinador de Relaciones Institucionales y Comunicación Social

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Detalle de la Matriz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
| Nombre:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 06 - Participación en la Entidad Federativa y Municipios |
| Responsable:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 06 - Secretaría de Finanzas y Administración             |
| Clave:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 - PE/2025                                              |
| Denominación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 - Plan Estratégico DDHORO 2025                         |
| Clasificación Funcional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
| Finalidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 - Gobierno                                             |
| Función:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 - Justicia                                             |
| Subfunción:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 - Derechos Humanos                                     |
| Administrativa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Y300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro   |
| Plan estratégico institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |
| El Presidente de la DDHORO, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 28 fracción III de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar las metas e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración. |                                                          |
| Objetivo institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |
| Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurran las autoridades estatales y municipales en la esfera legislativa.             |                                                          |

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2025



Eje estratégico IV) Protección y defensa los derechos humanos de las personas.

| Componentes / Actividades |                                                 |                                                     |                                      |                                  |
|---------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| CA Clave                  | Denominación                                    | Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable | Población Objetivo / Área de enfoque | Bienes/Servicios que se entregan |
| C 4 0 IV                  | Protección y defensa                            | Visitaoría General                                  | Sector social y privado              | Diversos                         |
| A 4 1 IV 1                | Inicie de quejas                                | Visitaoría General                                  | Sector social y privado              | Expedientes                      |
| A 4 2 IV 2                | Investigación de quejas                         | Visitaoría General                                  | Sector social y privado              | Expedientes                      |
| A 4 3 IV 3                | Verificación de cumplimiento de recomendaciones | Visitaoría General                                  | Sector social y privado              | Recomendaciones                  |
| A 4 4 IV 4                | Atención a probables víctimas                   | Visitaoría General                                  | Sector social y privado              | Dictámenes                       |
| A 4 5 IV 5                | Visitas de supervisión                          | Visitaoría General                                  | Sector social y privado              | Visitas de supervisión           |

| Indicadores                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                 |                                                                       |                        |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Nombre del indicador (de componente)                                                                                                                    | Unidad de medida | Fórmula                                                                                                                                                         | Meta                                                                  | Frecuencia de medición | Medios de verificación |
| Protección y defensa                                                                                                                                    | %                | Porcentaje de cumplimiento con el programa                                                                                                                      | Varios                                                                | Semestral              | Diversos               |
| Lograr el 70% de conclusión de expedientes una vez agotado el plazo de investigación                                                                    | %                | #quejas concluidas en el año / #quejas iniciadas en el año corriendo y anteriores pendientes por concluir                                                       | Cumplimiento del 75% en expedientes agotados                          | Trimestral             | Expedientes            |
| Lograr el 85% de expedientes procedentes en términos de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro                                              | %                | #quejas investigadas / #quejas iniciadas                                                                                                                        | Cumplimiento del 85% en expedientes trámite                           | Trimestral             | Expedientes            |
| Porcentaje de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la DDHORO                                                                                  | %                | #recomendaciones a las que se dio seguimiento / #recomendaciones emitidas en proceso de cumplimiento                                                            | Cumplimiento del 100% en cada trimestre en expedientes en seguimiento | Trimestral             | Recomendaciones        |
| Porcentaje de atención psicológica a las probables víctimas de violaciones de derechos humanos                                                          | %                | #dictámenes e informes psicológicos realizados / #dictámenes e informes solicitados                                                                             | Cumplimiento del 85% en caso de personas víctimas                     | Trimestral             | Dictámenes             |
| Porcentaje de realización de visitas de supervisión a los recintos públicos y privados en las que se encuentren personas en situación de vulnerabilidad | %                | #insisos cumplidos (confirmado por grupo vulnerable) de las establecimientos visitados durante el año / #insisos establecidos (confirmado por grupo vulnerable) | Cumplimiento del 100% en cada trimestre                               | Trimestral             | Visitas de supervisión |



| Evaluación periódica      |             |              |                          |             |              |                           |             |              |                          |             |              |
|---------------------------|-------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|---------------------------|-------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|
| 1er Trimestre (ene - mar) |             |              | 2o Trimestre (abr - jun) |             |              | 3er Trimestre (jul - sep) |             |              | 4o Trimestre (oct - dic) |             |              |
| Valor Programado          | Avance Meta | Sematización | Valor Programado         | Avance Meta | Sematización | Valor Programado          | Avance Meta | Sematización | Valor Programado         | Avance Meta | Sematización |
| No aplica                 |             |              | No aplica                |             |              | No aplica                 |             |              | No aplica                |             |              |
| 19%                       | 19%         |              | 38%                      | 38%         |              | 57%                       | 57%         |              | 75%                      |             |              |
| 21%                       | 21%         |              | 42%                      | 42%         |              | 63%                       | 63%         |              | 85%                      |             |              |
| 100%                      | 100%        |              | 100%                     | 100%        |              | 100%                      | 90%         |              | 100%                     |             |              |
| 21%                       | 21%         |              | 42%                      | 42%         |              | 63%                       | 63%         |              | 85%                      |             |              |
| 100%                      | 100%        |              | 100%                     | 100%        |              | 100%                      | 100%        |              | 100%                     |             |              |

Estefani Hincón Bangel  
Secretaría de Finanzas y Administración

Luz Alegría Salgado Montañés  
Visitadora General

