



Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2024

Detalle de la Meta	
Repositorio:	29 - Participación a Entidades Federativas y Municipales
Responsable:	08 - Secretaría de Finanzas y Administración
Clave:	11-PE2024
Descripción:	1 - Plan Estratégico DDHHQJ 2024
Características Funcionales	
Finalidad:	1 - Gobierno
Función:	2 - Justicia
Subfunción:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	1300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro
Justificación Institucional	
El Presidente de la Defensoría, en aplicación de la información que le contiene la disposición en el artículo 29 fracción II de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el fin de planear los recursos e incentivos que este Organismo Constitucional emite para el cumplimiento de sus actividades durante la presente administración.	
Objetivo Institucional	
Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.	

De estrategias: (1) Investigación y estudio en temas de derechos humanos.

Componentes / Actividades				
E	C	A	Clave	Descripción
E	1	9	1	Investigación y estudio.
A	1	1	1	Atención de las solicitudes de custodia de la producción bibliográfica.
A	1	2	12	Elaboración de material bibliográfico especializado de la DDHHQJ.
A	1	3	12	Elaboración de material bibliográfico especializado en materia de derechos humanos.

Indicadores					
Nombre del indicador (de competencia)	Unidad de medida	Meta	Frecuencia de medición	Medio de verificación	
Investigación y estudio.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa.	Varios.	Semestral.	
Porcentaje de atención a solicitudes de custodia de la producción bibliográfica.	%	#atenciones realizadas / #solicitudes recibidas.	100 % de atención.	Trimestral.	
Elaboración de material bibliográfico especializado de la DDHHQJ.	#	Libros publicados.	5 libros.	Trimestral.	
Elaboración de material bibliográfico especializado en materia de derechos humanos.	#	Cursos impartidos.	10 cursos.	Semestral.	

Parámetros de sematización		
Nivel de cumplimiento	Sematización	Nivel de cumplimiento
60% o menos	Rojo	Poco satisfactorio
61% - 80%	Amarillo	Pegado
81% - 100%	Verde	Óptimo

Evaluación periódica											
1er trimestre (ene - mar)			2o trimestre (abr - jun)			3er trimestre (jul - sep)			4o trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización
No aplica			No aplica			No aplica			No aplica		
100%	10%	Rojo	100%	65%	Amarillo	100%			100%		
100%	10%	Rojo	100%	50%	Rojo	100%			100%		
100%	5%	Rojo	100%	40%	Rojo	100%			100%		

Estrategia Rangel
Secretaría de Finanzas y AdministraciónRodrigo Chávez Fierro
Coordinador del Centro de Estudios sobre Derechos Humanos de Querétaro



Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2024

Detalle de la Meta	
Nombre:	23 - Fortalezca las Entidades Federativas y Municipales
Responsable:	23 - Secretaría de Finanzas y Administración
Clase:	1 - PE 2024
Origen/Identificación:	1 - Plan Estratégico DDHRO 2024
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	1 - Cultura
Función:	2 - Justicia
Subfunción:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	1300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro
Plan estratégico institucional:	
El presente de la DUEH es un plan de la institución que le confiere la dirección en el artículo 23, fracción II de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, así como al plan de la Plan Estratégico con el fin de planificar los recursos e incentivos que este Organismo Constitucional entrega para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración.	
Objetivo institucional:	
Fomentar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades que confiere el presente plan de gobierno, así como a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que mutan las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.	

Eje estratégico: 8) Fortalecimiento de las relaciones externas de la DDHRO.

Clase		Componentes / Actividades		Indicadores	
1	2	3	4	5	6
C	3	0	8	Fortalecimiento en las relaciones	Secretaría Particular y Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social
A	2	1	8.1	Vinculación con la media (organizacional)	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social
A	2	2	8.2	Atención y gestión de las relaciones institucionales	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social
A	2	3	8.3	Comunicación y Gestión de la imagen institucional y para el desarrollo interinstitucional y otras actividades	Secretaría Particular
A	2	4	8.4	Actualización periódica de datos de las relaciones institucionales	Secretaría Particular

Estelita Rincón Rangel
Secretaría de Finanzas y Administración

Indicadores		Indicadores		Indicadores	
7	8	9	10	11	12
Fortalecimiento en las relaciones	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa	Varios	Semestral	Diversos
Porcentaje de boletines institucionales entregados al día siguiente de la fecha	%	# boletines / # reuniones a cubrir	Se espera el 100%	Trimestral	Boletines institucionales y reuniones
Porcentaje de atención de las reuniones solicitadas y trabajo colaborativo interinstitucional con otros entes Públicos y Privados	%	# atención / # reuniones o compromisos	Se espera el 100%	Trimestral	Minutos, agenda institucional, boletines e informes
Porcentaje de atención de solicitudes de información en Proveduría, persona, equipo de trabajo u otros organismos públicos o privados	%	# atención / # solicitudes recibidas	100% de atención	Trimestral	Registros de agenda institucional, oficios, correos, registros, directorios o base de datos
Porcentaje de titulares de Entidades Públicas e integrantes de la sociedad civil	%	# actualizaciones / # directivos	100% de actualización	Trimestral	Oficios, correos, registros, directorios o base de datos

Antonio Alvarado Sánchez
Secretaría Particular

Parámetros de sematización

Nivel de cumplimiento	Sematización	Nivel de cumplimiento
40% o menos	Rojo	No satisfactorio
41% - 60%	Amarillo	Regular
61% - 100%	Verde	Optimo

1er Trimestre (ene - mar)			2do Trimestre (abr - jun)			3er Trimestre (jul - sep)			4to Trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización
No aplica			No aplica			No aplica			No aplica		
100%	100%	Verde	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde
100%	100%	Verde	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde
100%	51%	Amarillo	100%	33%	Amarillo	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde
100%	67%	Amarillo	100%	66%	Amarillo	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde

Victor Daniel Hernández Blanco
Coordinador de Relaciones Institucionales y Comunicación Social

2do Trimestre 2024
30/06/2024



Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2024

Detalle de la Muestra	
Nombre:	23 Participaciones Institucionales Federales y Municipales
Responsable:	05. Secretaría de Finanzas y Administración
Clave:	1. F1/2024
Descripción:	1. Plan Estratégico DDHORO 2024
Clasificación Funcional	
Instancia:	1. Gobierno
Función:	2. Justicia
Subfunción:	4. Derechos Humanos
Administrativa:	1300. Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro
Plan estratégico institucional	
El presente es la Muestra Q, el resultado de la muestra que se contiene el supuesto en el artículo 28 fracción II de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emitido el presente Plan Estratégico con el fin de planear la labor de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro para el cumplimiento de sus objetivos durante la presente administración.	
Objetivo institucional	
Fomentar, promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre violaciones y/o incumplimiento de los derechos elementales por actos y omisiones de carácter administrativo en que incurren las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.	

El estratégico III) Promoción y difusión de los derechos humanos.

Compromisos / Actividades					
I	C	A	Clave	Descripción	Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable
C	3	2	11	Promoción y difusión.	Secretaría Ejecutiva, Secretaría Institucional y Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social
A	3	1	11.1	Difundir en redes sociales de la DDHORO.	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social
A	3	2	11.2	Difusión de actividades de la agenda institucional.	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social
A	3	2	11.3	Capacitar a personal del servicio público a nivel federal, estatal y municipal de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva
A	3	4	11.4	Difundir contenido de Derechos Humanos en instituciones de nivel escolar de educación básica de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva
A	3	5	11.5	Difundir contenido de Derechos Humanos en instituciones de nivel escolar de educación media superior de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva
A	3	6	11.6	Difundir contenido de Derechos Humanos en instituciones de nivel escolar de educación superior de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva
A	3	7	11.7	Difundir contenido de Derechos Humanos a la sociedad en general de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva
A	3	8	11.8	Capacitar a personal de empresas, en materia de Derechos Humanos de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva
A	3	9	11.9	Capacitar a personal de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva

Estelita Muñoz Rangel
Secretaría de Finanzas y Administración

Indicadores					
Nombre del indicador (de compromiso)	Unidad de medida	Meta	Alcance	Frecuencia de medición	Método de verificación
Promoción y difusión.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa.	Varios.	Semestral	Diversos.
Húmero de cumplimiento de publicaciones en Facebook y Twitter.	#	260 publicaciones (1 por cada día hábil).	Se espera 260 publicaciones en Facebook y 260 publicaciones en Twitter	Trimestral	Informe anual y publicaciones.
Porcentaje de cumplimiento del 100% correspondiente con la publicación de los eventos institucionales realizados.	%	#publicaciones / #eventos.	100% de cumplimiento.	Trimestral	Informe anual y agenda institucional
Capacitaciones realizadas (plático, taller o curso)	#	# Capacitaciones	15 capacitaciones	Trimestral	Cédula de información enviada por la institución atendida.
Instituciones de educación básica atendidas.	#	# Instituciones	20 instituciones anuales	Trimestral	Cédula de información enviada por la institución atendida.
Instituciones de educación media superior atendidas.	#	# instituciones	10 instituciones	Trimestral	Cédula de información enviada por la institución atendida.
Instituciones de educación superior atendidas.	#	# instituciones	10 instituciones	Trimestral	Cédula de información enviada por la institución atendida.
Actividades de difusión realizadas.	#	# actividades	9 actividades	Trimestral	Cédula de información enviada por la persona solicitante o evidencia fotográfica
Plático o taller a empresa	#	#pláticos/talleres	22 pláticos	Trimestral	Cédula de información enviada por la empresa
Eventos de Derechos Humanos realizados	#	# Eventos	6 eventos anuales	Trimestral	Evidencia fotográfica y/o publicaciones en los redes sociales de la Defensoría

Rosalba Alarcón Macías
Secretaría Ejecutiva



Realización periódica					
1er trimestre (ene - mar)			2do trimestre (abr - jun)		
Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización
No aplica			No aplica		
Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter	75.9%		Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter	126.13%	
100%	100%		100%	100%	
1 capacitación	8		4 capacitaciones	14	
6 instituciones	28		3 instituciones	18	
0 instituciones	3		4 instituciones	10	
1 institución	7		4 instituciones	9	
2 actividades	16		0 actividades	26	
5 plátanos	9		6 plátanos	16	
1 evento	1		1 evento	2	

Victor Daniel Peralta Blanco
Coordinador de Relaciones Institucionales y Comunicación Social

28 de febrero 2024
30/04/2024

Plan Estratégico 2023 - 2027

Detalle de la Meta:	
Nombre:	29 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipales
Responsable:	05 - Secretaría de Finanzas y Administración
Indicador:	1 - PEEC 2
Desagregación:	4 - Plan Estratégico DOHRO 2024.
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	1 - Gobierno
Función:	2 - Justicia
Indicador:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	1300 - Defensa de los Derechos Humanos de Querétaro
Plan estratégico Institucional:	
El Presidente de la DOHRO, en el marco de la institución que le confiere la facultad en el artículo 23 fracción II de la Ley de Derechos Humanos y del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de planear las acciones y las estrategias que este Organismo Constituyente emita para el cumplimiento de su misión y cumplir la presente constitución.	
Objetivo Institucional:	
Asignar recursos económicos, personal, equipo y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conducir y administrar las políticas públicas y los servicios administrativos y de apoyo (impulso de la gestión administrativa) en que intervenga las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.	

Compromiso (Actividad)						
ID	Código	Descripción	Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable	Producción Órgano / Área de enfoque	Resultados/Actividades que se entregan	
1	4	IV	Protección y defensa.	Vigiladuría General.	Sector social y privado.	Diversos.
1	4	IV.1	Industria de drogas	Vigiladuría General.	Sector social y privado	Expedientes.
1	4	IV.2	Investigación de delitos.	Vigiladuría General.	Sector social y privado.	Expedientes.
1	4	IV.3	Vigiladuría de la corrupción (2 de recomendaciones)	Vigiladuría General.	Sector social y privado	Recomendaciones.
1	4	IV.4	Atención a probables víctimas	Vigiladuría General.	Sector social y privado.	Dictámenes.
1	4	IV.5	Vigiladuría de supervisión.	Vigiladuría General	Sector social y privado	Visitas de supervisión

Indicadores de seguimiento y evaluación					
Nombre del indicador (de componente)	Unidad de medida	Forma de	Meta	Frecuencia de medición	Medio de verificación
Protección y defensa.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa	Varios.	Semanal	Diversos.
Lograr el 70% de conclusión de expedientes uno vez agotados los plazos de investigación	%	Expedientes concluidos en el año / Expedientes iniciados en el año corriente y anteriores concluidos por el año.	Cumplimiento del 70% en expedientes agotados.	Trimestral	Expedientes.
Lograr el 85% de expedientes procedentes en término de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro.	%	Expedientes investigados / Expedientes iniciados.	Cumplimiento del 85% en expedientes agotados.	Trimestral	Expedientes.
Porcentaje de cumplimiento a las recomendaciones emitidas por la UDHOH	%	Recomendaciones a las que se dio seguimiento / Recomendaciones emitidas en proceso de cumplimiento	Cumplimiento del 70% en expedientes agotados.	Trimestral	Recomendaciones.
Porcentaje de orientación psicológica a las presuntas víctimas de violaciones de derechos humanos.	%	Dictámenes e informes psicológicos realizados / Dictámenes e informes solicitados	Cumplimiento del 85% en caso de personas víctimas.	Trimestral	Dictámenes.
Porcentaje de realización de visitas de supervisión a los beneficiarios y familiares en las que se encuentren personas en situación de vulnerabilidad	%	Procesos completos (confirmados por grupo vulnerable) de las entrevistas realizadas durante el año / Entrevistas realizadas (confirmadas por grupo vulnerable)	Cumplimiento del 75% en expedientes agotados.	Trimestral	Visitas de supervisión

Nivel de cumplimiento	Semantización	Nivel de cumplimiento
60% o menos	Rojo	Poco satisfactorio
61% - 80%	Amarillo	Regular
81% - 100%	Verde	Óptimo

Evaluación semestral											
1er Trimestre (ene - mar)			2o Trimestre (abr - jun)			3er Trimestre (jul - sep)			4o Trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Semefortalecimiento	Valor Programado	Avance Meta	Semefortalecimiento	Valor Programado	Avance Meta	Semefortalecimiento	Valor Programado	Avance Meta	Semefortalecimiento
No aplica						No aplica					
17% de avance (PGE)	24%		34% de avance	45%		51% de avance			70% de avance (PGE)		
21% de avance	100%		42% de avance	100%		63% de avance			80% de avance		
18% de avance	100%		37% de avance	100%		56% de avance			75% de avance		
21% de avance	100%		42% de avance	96%		63% de avance			80% de avance		
0%	100%		37% de avance	100%		56% de avance			75% de avance		

200.11.11.2024
20/08/2024

