

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2023



Detalle de la Muestra	
Nombre:	28 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Responsable:	05 - Secretaría de Finanzas y Administración
Clave:	1 - PE/2023
Denominación:	1 - Plan Estratégico DDHGRQ 2023
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	1 - Gobierno
Función:	2 - Justicia
Subfunción:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	1300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro
Plan estratégico institucional:	
El Presidente de la DDHGRQ, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 28 fracción II de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus obligaciones durante la presente administración.	
Objetivo Institucional:	
Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo que incurran las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.	

Eje estratégico 1) Investigación y estudio en temas de derechos humanos.

Componentes / Actividades						
T	C	A	Clave	Denominación	Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable	Población Objetivo / Área de enfoque
C	1	0	1	Investigación y estudio.	Secretaría Ejecutiva, Secretaría Particular y Coordinación del Centro de Estudios sobre Derechos Humanos de Querétaro.	Sector social y privado.
A	1	1	1.1	Atención de las solicitudes de colaboración para producción bibliográfica.	Secretaría Particular	Sector social y privado.
A	1	2	1.2	Implementación del Programa de educación superior en derechos humanos y temas afines.	Coordinación del Centro de Estudios sobre Derechos Humanos de Querétaro.	Sector social.
A	1	3	1.3	Elaboración del Plan Anual de Formación, Capacitación y/o Certificación en materia de Derechos Humanos.	Coordinación del Centro de Estudios sobre Derechos Humanos de Querétaro.	Sector social.

Estelita Arceón Rangel
Secretaría de Finanzas y AdministraciónRosalba Aragón Macías
Secretaría Ejecutiva

Indicadores					
Nombre del Indicador (de componente)	Unidad de medida	Fórmula	Meta	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Investigación y estudio.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa.	Varios.	Semestral	Diversos.
Porcentaje de atenciones a solicitudes de colaboración para producción bibliográfica	%	#atenciones realizadas / #solicitudes recibidas	100 % de atención.	Trimestral	Oficios, correos o informe anual de actividades.
Implementación del Programa de educación superior en derechos humanos y temas afines.	#	Implementación del Programa.	1 Programa Integral.	Semestral	Programa de educación superior en derechos humanos y temas afines.
Implementación del Plan Anual de Formación, Capacitación y/o Certificación en materia de Derechos Humanos.	#	Implementación del Plan Anual de Formación, Capacitación y/o Certificación en materia de Derechos Humanos.	1 Plan Anual de Formación, Capacitación y/o Certificación en materia de Derechos Humanos.	Semestral	Programa de educación superior en derechos humanos y temas afines.

Antonia Alán Contreras Sánchez
Secretaría Particular

Parámetros de semafización

Nivel de cumplimiento	Semafización	Nivel de cumplimiento
60% o menos	Poco satisfactorio	81% - 100%
61% - 80%	Regular	Óptimo
81% - 100%		

Evaluación periódica											
1er Trimestre (ene - mar)			2o Trimestre (abr - jun)			3er Trimestre (jul - sep)			4o Trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Semafización	Valor Programado	Avance Meta	Semafización	Valor Programado	Avance Meta	Semafización	Valor Programado	Avance Meta	Semafización
No aplica			No aplica			No aplica			No aplica		
100%	100%		100%	100%		100%	100%		100%	100%	
0	15%		1	30%		0	60%		0		
0	10%		1	30%		0	70%		0		

Rosalba Aragón Macías
Coordinador del Centro de Estudios sobre Derechos Humanos de Querétaro

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2023

Detalle de la Matriz	
Ramo:	25 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Responsable:	05 - Secretaría de Finanzas y Administración
Clave:	1 - PE/2023
Denominación:	1 - Plan Estratégico DDHORO 2023
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	1 - Gobierno
Función:	2 - Justicia
Subfunción:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	1300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro
Plan estratégico institucional	
El Presidente de la DDHORO, en ejercicio de la atribución que le confiere la dispuesta en el artículo 28 fracción II de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración.	
Objetivo institucional:	
Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurran las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.	

Eje estratégico 8) Fortalecimiento en las relaciones externas de la DDHORO.

Parámetros de semafortización

Nivel de cumplimiento	Semafortización	Nivel de cumplimiento
60% o menor	Poco satisfactoria	
61% - 80%	Regular	
81% - 100%	Óptima	

Evaluación periódica											
1er Trimestre (ene - mar)			2o Trimestre (abr - jun)			3er Trimestre (jul - sep)			4o Trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Semafortización	Valor Programado	Avance Meta	Semafortización	Valor Programado	Avance Meta	Semafortización	Valor Programado	Avance Meta	Semafortización
No aplica			No aplica			No aplica			No aplica		
100%	100%		100%	100%		100%	100%		100%	100%	
100%	100%		100%	100%		100%	100%		100%	100%	
100%	100%		100%	87%		100%	94%	Óptima	100%		
100%	100%		100%	65%		100%	79%	Regular	100%		

Componentes / Actividades					
C	A	Clave	Denominación	Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable	Población Objetivo / Área de enfoque / Bienes/Servicios que se entregan
C	2	0	8	Fortalecimiento en las relaciones.	Secretaría Particular y, Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.
A	2	1	8.1	Vinculación con los medios de comunicación.	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.
A	2	2	8.2	Atención y gestión de las relaciones interinstitucionales.	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.
A	2	3	8.3	Generación y Gestión de solicitudes para acercamiento interinstitucional y otras actividades.	Secretaría Particular.
A	2	4	8.4	Actualización periódica de directorios institucionales.	Secretaría Particular.

Indicadores					
Nombre del indicador (de componente)	Unidad de medida	Fórmula	Meta	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Fortalecimiento en las relaciones.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa.	Varios.	Semestral	Diversos.
Porcentaje de boletines informativos entregados al día siguiente hábil.	%	#boletines / #eventos a cubrir.	Se espera el 100%	Trimestral	Boletines realizados y enviados.
Porcentaje de atención de las reuniones solicitadas y trabajo colaborativo interinstitucional con otros Entes Públicos y Privados.	%	#atención / #reuniones o acercamientos.	Se espera el 100%	Trimestral	Minutas, agenda institucional, boletines e informe.
Porcentaje de atenciones a solicitudes de reunión en Presidencia, personas, equipo de trabajo u otros organismos públicos o privados.	%	#atenciones realizadas / #solicitudes recibidas.	100 % de atención.	Trimestral	Registros de agenda institucional, oficios, correos; o Informe anual de actividades.
Porcentaje de titulares de Entidades Públicas e integrantes de la sociedad civil.	%	#actualizaciones / #directorios.	100% de actualización.	Trimestral	Oficios, correos, registros, directorios o base de datos.

Investigación Educativa
Secretaría de Finanzas y Administración

Andrés Alvarado Luna
Secretaría Particular

Vicente Daniel Peralta Blanco
Coordinador de Relaciones Institucionales y Comunicación Social



Detalle de la Matriz

Ramo:	26 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipales
Responsable:	05 - Secretaría de Finanzas y Administración
Clave:	1 - PE/2023
Denominación:	1 - Plan Estratégico DDHGRQ 2023
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	1 - Ordenamiento
Función:	2 - Justicia
Subfunción:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	Y300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan estratégico institucional:

El Presidente de la DDHGRQ, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 26 fracción III de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración.

Objetivo institucional:

Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurran las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2023

Eje estratégico III) Promoción y difusión de los derechos humanos.

Componentes / Actividades					
I	C	A	Clave	Denominación	Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable
C	3	0	III	Promoción y difusión.	Secretaría Ejecutiva, Secretaría Particular y Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.
A	3	1	III.1	Difusión en redes sociales de la DDHGRQ.	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.
A	3	2	III.2	Difusión de actividades de la agenda institucional.	Coordinación de Relaciones Institucionales y Comunicación Social.
A	3	3	III.3	Capacitar y Actualizar a las personas trabajadoras a nivel federal, estatal y municipal, de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva.
A	3	4	III.4	Promover la difusión de los Derechos Humanos, en instituciones de nivel escolar de educación básica.	Secretaría Ejecutiva.
A	3	5	III.5	Promover la difusión de los Derechos Humanos, en instituciones de nivel escolar de educación media superior.	Secretaría Ejecutiva.
A	3	6	III.6	Promover la difusión de los Derechos Humanos, en instituciones de nivel escolar de educación superior.	Secretaría Ejecutiva.
A	3	7	III.7	Capacitar y Actualizar a las personas en general en diversos espacios, en materia de derechos humanos de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva.
A	3	8	III.8	Capacitar y Actualizar a las personas trabajadoras en la iniciativa privada, en materia de derechos humanos de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva.
A	3	9	III.9	Capacitar y Actualizar a las personas integrantes de las Organizaciones Civiles, en materia de derechos humanos de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Querétaro.	Secretaría Ejecutiva.

Ejercicio fiscal 2023
Finanzas y Administración

Rosalba Alcón Macías
Secretaría Ejecutiva

Indicadores					
Nombre del Indicador (de componente)	Unidad de medida	Fórmula	Meta	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Promoción y difusión.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa.	Varios.	Semestral	Diversos.
Número de cumplimiento de publicaciones en Facebook y Twitter	#	Se espera 260 publicaciones en Facebook y 260 publicaciones en Twitter	260 publicaciones en Facebook y 260 publicaciones en Twitter	Semestral	Informe anual y publicaciones.
Porcentaje de cumplimiento del 100% correspondiente con la publicación de las eventos institucionales realizados.	%	#publicaciones / #eventos.	100% de cumplimiento.	Semestral	Informe anual y agenda institucional.
Capacitaciones realizadas.	#	48 eventos anuales.	48 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.
Instituciones de educación básica visitadas.	#	24 eventos anuales.	24 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.
Instituciones de educación media superior visitadas.	#	12 eventos anuales.	12 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.
Instituciones de educación superior visitadas.	#	9 eventos anuales.	9 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.
Eventos de capacitación a personas en general realizados.	#	15 eventos anuales.	15 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.
Eventos de capacitación a personas trabajadoras en la iniciativa privada realizados.	#	18 eventos anuales.	18 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.
Eventos de capacitación a personas integrantes de organizaciones civiles realizados.	#	6 eventos anuales.	6 eventos anuales.	Semestral	Listas de asistencia, bitácora de eventos y oficios.

Andrés Alarcón Sánchez
Secretaría Particular

Parámetros de semafización

Nivel de cumplimiento	Semafización	Nivel de cumplimiento
80% o menor	Rojo	Poco satisfactorio
81% - 89%	Amarillo	Regular
90% - 100%	Verde	Óptimo

Evolución periódica											
1er Trimestre (ene - mar)			2o Trimestre (abr - jun)			3er Trimestre (jul - sep)			4o Trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Semafización	Valor Programado	Avance Meta	Semafización	Valor Programado	Avance Meta	Semafización	Valor Programado	Avance Meta	Semafización
No aplica			No aplica			No aplica			No aplica		
Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter	89.23%	Verde	Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter	133.84%	Verde	Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter	109.23%	Verde	Se espera 65 publicaciones en Facebook y 65 publicaciones en Twitter		
100%	100%	Verde	100%	100%	Verde	100%	100%	Verde	100%		
12 eventos	29	Verde	12 eventos	57	Verde	12 eventos	24	Verde	12 eventos		
6 eventos	25	Verde	6 eventos	27	Verde	6 eventos	13	Verde	6 eventos		
3 eventos	12	Verde	3 eventos	9	Verde	3 eventos	1	Verde	3 eventos		
2 eventos	4	Verde	2 eventos	5	Verde	2 eventos	1	Verde	3 eventos		
3 eventos	13	Verde	4 eventos	5	Verde	4 eventos	2	Verde	4 eventos		
4 eventos	7	Verde	4 eventos	10	Verde	5 eventos	7	Verde	5 eventos		
1 evento	2	Verde	1 evento	20	Verde	2 eventos	22	Verde	2 eventos		

Víctor Dávalos Fernández
Coordinador de Relaciones Institucionales y Comunicación Social



Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

Plan Estratégico 2023 - 2027

Ejercicio fiscal 2023

Detalle de la Meta	
Ramo:	28 - Participaciones a Entidades Federativas y Municipios.
Responsable:	05 - Secretaría de Finanzas y Administración.
Ciclo:	1 - PE/2023
Denominación:	1 - Plan Estratégico DDHQRQ 2023.
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	1 - Gobierno
Función:	2 - Justicia
Subfunción:	4 - Derechos Humanos
Administrativa:	1300 - Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro
Plan estratégico institucional:	
El Presidente de la DDHQRQ, en ejercicio de la atribución que le confiere lo dispuesto en el artículo 28 fracción III de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, emite el presente Plan Estratégico con el afán de plasmar los retos e incentivos que este Organismo Constitucional enfrenta para el cumplimiento de sus atribuciones durante la presente administración.	
Objetivo Institucional:	
Nuestro objetivo es promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado de Querétaro, mediante el ejercicio de las facultades para conocer e investigar sobre probables violaciones a los derechos elementales por actos u omisiones de carácter administrativo en que incurran las autoridades estatales y municipales en la entidad federativa.	

Eje estratégico (IV) Protección y defensa los derechos humanos de las personas.

Componentes / Actividades							
T	C	A	Ciclo	Denominación	Órgano, Dependencia y/o Órgano Adscrito Responsable	Población Objetivo / Área de enfoque	Bienes/Servicios que se entregan
C	4	0	IV	Protección y defensa.	Visitaduría General.	Sector social y privado.	Diversos.
A	4	1	IV.1	Índice de quejas.	Visitaduría General.	Sector social y privado.	Expedientes.
A	4	2	IV.2	Investigación de quejas.	Visitaduría General.	Sector social y privado.	Expedientes.
A	4	3	IV.3	Verificación de cumplimiento de recomendaciones.	Visitaduría General.	Sector social y privado.	Recomendaciones.
A	4	4	IV.4	Atención a probables víctimas.	Visitaduría General.	Sector social y privado.	Dictámenes.
A	4	5	IV.5	Visitas de supervisión.	Visitaduría General.	Sector social y privado.	Visitas de supervisión.

Eduardo Rincón Rangel
Secretaría de Finanzas y Administración

Indicadores					
Nombre del indicador (de componente)	Unidad de medida	Fórmula	Meta	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Protección y defensa.	%	Porcentaje de cumplimiento con el programa.	Varios.	Semestral	Diversos.
Lograr el 65% de conclusión de expedientes una vez agotado el plazo de investigación.	%	#quejas concluidas en el año / #quejas iniciadas en el año corriente y anteriores pendientes por concluir.	Cumplimiento del 65% en expedientes agotados.	Trimestral	Expedientes.
Lograr el 75% de expedientes procedentes en términos de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro.	%	#quejas investigadas / #quejas iniciadas.	Cumplimiento del 75% en expedientes agotados.	Trimestral	Expedientes.
Porcentaje de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la DDHQRQ.	%	#recomendaciones a las que se dio seguimiento / #recomendaciones emitidas en proceso de cumplimiento.	Cumplimiento del 75% en expedientes agotados.	Trimestral	Recomendaciones.
Porcentaje de atención psicológica a las probables víctimas de violaciones de derechos humanos.	%	#dictámenes e informes psicológicos realizados / #dictámenes e informes solicitados.	Cumplimiento del 75% en caso de personas víctimas.	Trimestral	Dictámenes.
Porcentaje de realización de visitas de supervisión a los recintos públicos y privados en los que se encuentren personas en situación de vulnerabilidad.	%	#incisos cumplidos (conformado por grupo vulnerable) de los establecimientos visitados durante el año / #incisos establecidos (conformado por grupo vulnerable).	Cumplimiento del 75% en visitas.	Trimestral	Visitas de supervisión.

Parámetros de sematización

Nivel de cumplimiento	Sematización	Nivel de cumplimiento	Sematización
60% o menos	Insatisfactorio	80% o más	Óptimo
61% - 80%	Poco satisfactorio		
81% - 100%	Regular		

Evaluación periódica											
1er Trimestre (ene - mar)			2o Trimestre (abr - jun)			3er Trimestre (jul - sep)			4o Trimestre (oct - dic)		
Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización	Valor Programado	Avance Meta	Sematización
No aplica			No aplica			No aplica			No aplica		
16% de avance.	19%		32% de avance.	41%		48% de avance.	51%		65% de avance.		
18% de avance.	100%		37% de avance.	100%		56% de avance.	100%		75% de avance.		
18% de avance.	89%		37% de avance.	100%		56% de avance.	91%		75% de avance.		
18% de avance.	100%		37% de avance.	100%		56% de avance.	100%		75% de avance.		
18% de avance.	60%		37% de avance.	100%		56% de avance.	80%		75% de avance.		

Luz Alicia Cárdenas Mojeda
Visitaduría General

Polímeros de conjugación

Edo. Marcella Reyes