



DEFENSORÍA DE LOS  
**DERECHOS**  
**HUMANOS**  
DE QUERÉTARO

INFORME ANUAL  
**2016**

## **Directorio**

### **Presidencia**

**Titular:** Dra. Roxana de Jesús Ávalos Vázquez

### **Consejo de la Defensoría**

Pbro. Filiberto Cruz Reyes

Lic. Laura Benítez Licona

Lic. Delfino Hurtado Romero

Lic. Bertha Patricia Loría Zárate

Lic. Alejandra Martínez Galán

### **Secretaría Ejecutiva**

#### **Encargado de Despacho**

Lic. Carlos Guillermo León Rodríguez

### **Visitaduría General**

**Visitador General:** Mtro. Ramón Eusebio Guillén Llarena

**Jefe de Orientación y Quejas:** Lic. Fabián Junior Hernández Hernández

### **Visitadores Adjuntos Auxiliares Regionales:**

Lic. Antonio Jiménez Espínola

### **Órgano Interno de Control**

**Titular:** Lic. Berenice Sánchez Rubio

### **Unidad de Acceso a la Información**

**Titular:** PDD. Alejandra Olvera Dorantes

### **Área Administrativa**

**Titular:** Lic. Sandra Graciela Ramírez Contla

### **Comunicación Institucional**

**Titular:** Héctor Joaquín González Pérez

## Índice

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Presidencia.....                                                                                                    | 1  |
| 1. Paneles y Conferencias.....                                                                                         | 1  |
| 2. Eventos relevantes.....                                                                                             | 2  |
| 3. Presencia en medios.....                                                                                            | 5  |
| 4. Firma de Convenios de Colaboración.....                                                                             | 5  |
| 5. Programas de Atención Social.....                                                                                   | 7  |
| 6. Sesiones de trabajo con regidores que presiden e integran la Comisión de derechos humanos en los ayuntamientos..... | 7  |
| 7. Seguimiento a recomendaciones/información sobre reparación del daño.....                                            | 8  |
| II. Área Jurídica.....                                                                                                 | 10 |
| 1. Controversias Constitucionales.....                                                                                 | 10 |
| 2. Acciones de Inconstitucionalidad.....                                                                               | 12 |
| III. Visitaduría General.....                                                                                          | 14 |
| 1. Protección y Defensa de los Derechos Humanos.....                                                                   | 14 |
| 2. Número de quejas iniciadas en el periodo 2016.....                                                                  | 14 |
| 3. Gestiones, asesorías y canalizaciones.....                                                                          | 32 |
| 4. Recomendaciones.....                                                                                                | 61 |
| 5. Informe Especial.....                                                                                               | 62 |
| 6. Módulos itinerantes.....                                                                                            | 62 |
| 7. Programa de supervisión a estancias infantiles.....                                                                 | 64 |
| 8. Programa de Adultos Mayores.....                                                                                    | 65 |
| 9. Supervisión de visitas a Centros de Rehabilitación.....                                                             | 66 |
| 10. Coordinación de Atención a la Víctima.....                                                                         | 66 |
| IV. Consejo de la DDHQ.....                                                                                            | 69 |
| 1. Sesiones del Consejo.....                                                                                           | 69 |
| V. Secretaría Ejecutiva.....                                                                                           | 70 |
| 1. Eventos y actividades de promoción y difusión.....                                                                  | 70 |
| 2. Educación y capacitación.....                                                                                       | 75 |
| 2.1 Capacitación en escuelas.....                                                                                      | 75 |
| 2.2 Capacitación a autoridades.....                                                                                    | 76 |
| 2.3 Profesionalización del personal de la DDHQ.....                                                                    | 77 |
| 3. Material impreso y de divulgación.....                                                                              | 78 |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Programa editorial de la DDHQ.....                 | 78 |
| 3.2 Revista “Horizonte Humano”.....                    | 79 |
| 4. Cooperación Interinstitucional. ....                | 79 |
| VI. Unidad de Acceso a la Información. ....            | 81 |
| 1. Solicitudes de Información. ....                    | 81 |
| 2. Capacitaciones.....                                 | 82 |
| 3. Comité de Transparencia. ....                       | 82 |
| 4. Portal de Transparencia. ....                       | 82 |
| VII. Órgano Interno de Control. ....                   | 83 |
| 1. Estadística procedimental. ....                     | 83 |
| 2. Entregas Recepción. ....                            | 85 |
| 3. Programa Anual de Control y Auditoría. ....         | 86 |
| VI. Unidad Administrativa.....                         | 90 |
| 1. Recursos Materiales.....                            | 90 |
| 1.1 Inmuebles. ....                                    | 90 |
| 1.2 Parque Vehicular. ....                             | 90 |
| 1.3 Proveedores. ....                                  | 91 |
| 2. Recursos Humanos.....                               | 91 |
| 3. Recursos Financieros.....                           | 91 |
| 3.1 Presupuesto Autorizado para el Ejercicio 2016..... | 91 |

## **PRESENTACIÓN**

La defensa de los derechos humanos es una de las actividades más representativas de un estado democrático de derecho, porque en ellas se refleja el adecuado o no tan adecuado funcionamiento de la administración pública, lo que hace relevante el hecho de que sea la propia autoridad la creadora de ese mecanismo de vigilancia y control.

El número de incidencia de quejas acerca de las violaciones de derechos humanos puede mostrarnos dos cosas: Qué tan eficaz es la institución defensora protegiendo los derechos de los ciudadanos; pero también, si la labor de promoción y difusión de la Defensoría ha sido la adecuada; es decir, si realmente ha llegado a la conciencia social y administrativa el deber ser.

Como parte de ese ejercicio democrático el día de hoy presentamos el informe de actividades de la Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro del año 2016, cuyo titular fue el Dr. Miguel Nava Alvarado.

Dicho informe se presenta por áreas y se menciona muy brevemente la actividad realizada, así como los datos estadísticos que representan las actividades llevadas a cabo, en el período que se informa.

Finalmente, cabe precisar que el presente informe contiene las observaciones emitidas por el Consejo de la Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro, en la quincuagésima séptima sesión ordinaria del día 16 de febrero de 2017.

Dra. Roxana Ávalos Vázquez

28 de febrero de 2017

## **GLOSARIO**

CEA: Comisión Estatal de Aguas

CECOFAM: Centro de Convivencia Familiar

CERESO: Centro de Reinserción Social

CFE: Comisión Federal de Electricidad

CONDUSEF: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

DDHQ: Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro

DID: Dirección de Investigación del Delito

DIF: Desarrollo Integral de la Familia

IEEQ: Instituto Electoral del Estado de Querétaro

INM: Instituto Nacional de Migración

IMSS: Instituto Mexicano del Seguro Social

INFONAVIT: Instituto Nacional de Fondo para la Vivienda de los Trabajadores

IQT: Instituto Queretano del Transporte

ISSSTE: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado JAPAM: Junta de Agua Potable y Alcantarillado Municipal

LDHEQ: Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro

MP: Ministerio Público

PDMyF: Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

FGQ: Fiscalía General de Querétaro

PGR: Procuraduría General de la República

PROFEDET: Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo

SCT: Secretaría de Comunicaciones y Transportes

SEDESOL: Secretaría de Desarrollo Social

TSJ: Tribunal Superior de Justicia

USEBEQ: Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro

## I. Presidencia.

El área de Presidencia está encargada de la planificación de las actividades que la Institución llevará adelante y consiste en la decisión de lo que se aspira lograr y las acciones dirigidas a alcanzar esos objetivos. Esta tarea engloba la organización, coordinación y dirección de las responsabilidades que por mandato legal le corresponden a este Organismo Defensor de Derechos Humanos.

En ese sentido, los esfuerzos realizados por el área se orientaron al fortalecimiento de los lazos con distintas instituciones tanto estatales como homólogas, Poderes del Estado, Organizaciones de la Sociedad Civil, población y demás actores políticos y sociales.

La premisa principal que da sentido a las acciones a realizar por la DDHQ es la protección, promoción y respeto de la Dignidad Humana en la Entidad. Ello encuentra su fundamento en lo dispuesto por los artículos 102 Apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 33 Apartado A de la Constitución Política del Estado de Querétaro; 7, 17 fracciones IX, XV, XVIII, 28 fracciones I y VIII de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, el Dr. Miguel Nava Alvarado, Titular de esta Defensoría, impulsó los siguientes:

### 1. Paneles y Conferencias.

22 de febrero se imparte la conferencia *“Alcances de la Reforma Constitucional del 10 de junio de 2011”* en la Universidad de León campus Querétaro.



22 de septiembre: conferencia magistral *“Los derechos humanos de la niñez”* en Pachuca Hidalgo, dirigida al personal de la Secretaría de Educación.

1 de noviembre: en el marco de la campaña pro no violencia a la mujer se impartió el taller sobre *"violencia de género"* dirigida a alumnos de escuela grupo ISIMA.



9 de noviembre: conferencia *"Derechos humanos para un medio ambiente sano para el desarrollo y bienestar"* en el campus Aeropuerto de la Universidad Autónoma de Querétaro.

22, 23 y 24 de noviembre: XXI Asamblea General y Congreso de Federación Iberoamericana del Ombudsman.



## 2. Eventos relevantes.

18 de febrero se llevó a cabo la presentación del documental *"La hora de la siesta (The naptime)"* y del Programa de Supervisión a los Centros de Cuidado Infantil.



21 de marzo: Conmemoración del Día Mundial del Síndrome de Down en el Parque Bicentenario.

14 de abril panel *"La protección y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes"* en el Centro Cívico.





15 y 16 de junio: XLIV Congreso Nacional Ordinario y Asamblea General de la Federación Mexicana de Organismos Públicos Autónomos de Derechos Humanos.

13 de julio: Conferencia “La Reforma Constitucional de Derechos Humanos de 2011 (aspectos claves para entenderla)” en la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Tlaxcala.

17 de agosto: Cátedra prima en la Universidad Anáhuac por el décimo aniversario de la carrera de Relaciones Internacionales y firma de convenio.



24 de agosto: Presentación de especialistas “Trata de personas, una perspectiva desde los derechos humanos en el ámbito laboral” en el Club de Industriales, organizado por el municipio de Querétaro.

27 de agosto: “Foro-taller sobre las Reglas de Operación del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional” organizado por la DDHQ en el Museo Regional de Querétaro.





10 de octubre: Primera Sesión Ordinaria del Comité Coordinador para la elaboración del Programa Estatal de Derechos Humanos de Querétaro, organizado por la Secretaría de Gobierno en el Auditorio principal del Centro Cultural Manuel Gómez Morín.

11 de octubre: Sesión de instalación de la comisión de acceso a la justicia y seguimiento a recomendaciones emitidas por el comité de derechos del niño y demás tratados internacionales organizado por la secretaría de gobierno.



20 de octubre: Presentación oficial de la Asociación Civil "Nuestro legado" atención, bienestar y cuidado A.C. en Hermosillo, Sonora.

10 de noviembre: Sesión Ordinaria del Colegio de Abogados litigantes del Estado de Querétaro y conferencia sobre el trabajo de la DDHQ.



Del 22 al 24 de noviembre, se participó del XXI Congreso y Asamblea General de la Federación Iberoamericana del Ombudsman "Pobreza, Dignidad y Derechos Humanos", en la Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias, España.

### 3. Presencia en medios.

|                                                                    |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| Entrevistas en Radio Capital 104.9<br>“En Defensa de tus Derechos” | 46 entrevistas |
| Entrevistas en Meganoticias                                        | 38 entrevistas |
| Entrevistas en otros medios de comunicación                        | 12 entrevistas |

### 4. Firma de Convenios de Colaboración.

En otro orden de acciones, la DDHQ ha celebrado **Convenios de Cooperación** con distintas instituciones con el objetivo de fortalecer sus capacidades técnicas y los lazos con organizaciones vinculadas a la materia de Derechos Humanos.

7 de marzo: Firma de Convenio de colaboración con la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV).

Parte de los objetivos son: promover y fortalecer las relaciones con organismos públicos para instrumentar medidas pertinentes en conjunto con las autoridades; elaborar programas preventivos en materia de protección de Derechos Humanos.



11 de abril: Firma de Convenio de colaboración con Fundación Vida plena IAP a través del programa “Corazones mágicos”.

Parte de los objetivos son: promover y fortalecer las relaciones con organismos públicos para instrumentar medidas pertinentes en conjunto con las autoridades; elaborar programas preventivos en materia de protección de Derechos Humanos.

5 de junio: Firma de Convenio de colaboración con el municipio de Pedro Escobedo.

Parte de los objetivos son: desarrollar estrategias e implementar acciones conjuntas que permitan la vinculación institucional sobre aspectos académicos, legales y administrativos que fortalezcan el cumplimiento de sus atribuciones. Crear ligas de acceso en sus portales.



5 de agosto: Firma de Convenio con la Comisión Especial para dar seguimiento a las agresiones en contra de periodistas y medios de Comunicación de la Cámara de Senadores de la LVIII Legislatura del H. Congreso de la Unión en la DDHQ.

17 de agosto: Firma de Convenio con la Universidad Anáhuac por el décimo aniversario de la carrera de Relaciones Internacionales.



7 de septiembre: Firma de Convenio de colaboración con el municipio de Cadereyta de Montes, Querétaro.

Parte de los objetivos son: desarrollar estrategias e implementar acciones conjuntas, que permitan la vinculación institucional sobre aspectos académicos, legales y administrativos que fortalezcan el cumplimiento de sus atribuciones. Crear ligas de acceso en sus portales.

31 de octubre: Firma de Convenio de colaboración con el municipio de El Marqués.

Parte de los objetivos son: realizar las acciones que garantizan el ejercicio y protección de los derechos humanos, procurando la igualdad de oportunidades, así como la realización de

actividades y tareas específicas tendientes al cumplimiento del presente instrumento, a solicitud del responsable directo.

## 5. Programas de Atención Social.



### Programa de Equinoterapia

El programa de atención a niños con discapacidad “Equinoterapia” inició el 22 de diciembre de 2015, atendiendo en un principio a 8 niños.

A lo largo del proyecto han sido beneficiadas 31 personas. Actualmente brinda atención a 22 personas con terapias auxiliares en la rehabilitación y habilitación, para procurar su derecho a la calidad de vida. La atención es completamente gratuita.



## 6. Sesiones de trabajo con regidores que presiden e integran la Comisión de derechos humanos en los ayuntamientos.

A través de reuniones periódicas, las comisiones de Derechos Humanos de los Ayuntamientos de todo el Estado, trabajan una agenda de temas e inquietudes ciudadanas relativas a esta materia.



8 de marzo: Primera reunión de trabajo en el municipio de San Juan del Río.



3 de mayo: Segunda reunión de trabajo en el municipio de Cadereyta de Montes.

14 de junio: Tercera reunión de trabajo en el municipio de Corregidora.

14 de octubre: Cuarta reunión de trabajo con regidores y jueces del Registro Civil del Estado de Querétaro, en la capital queretana.



## 7. Seguimiento a recomendaciones/información sobre reparación del daño.

| RECOMENDACIÓN | FECHA      | RECOMENDACIÓN DIRIGIDA A                                                              | AUTORIDAD RESPONSABLE                                     | STATUS                                                                                                                |
|---------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 216(1)/2016   | 26/01/2016 | M.V.Z. Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro | Personal adscrito al Hospital General de San Juan del Río | Recomendación Aceptada.<br>No se ha hecho la reparación del daño material e inmaterial.                               |
| 217(2)/2016   | 18/04/2016 | M.V.Z. Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro | Personal adscrito al Hospital General de San Juan del Río | Recomendación Aceptada.<br>No se ha hecho la reparación del daño material e inmaterial.                               |
| 218(3)/2016   | 26/04/2016 | M.V.Z. Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro | Personal adscrito al Instituto Queretano del Transporte   | Recomendación Aceptada.<br>Las responsabilidades administrativas no prosperaron.<br>El vehículo y placas ya le fueron |

|             |            |                                                                                       |                                                           |                                                                                         |
|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|             |            |                                                                                       |                                                           | entregados.                                                                             |
| 219(4)/2016 | 17/05/2016 | M.V.Z. Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro | Personal adscrito al Hospital General de San Juan del Río | Recomendación Aceptada.<br>No se ha hecho la reparación del daño material e inmaterial. |
| 220(5)/2016 | 15/10/2016 | M.V.Z. Francisco Domínguez Servién, Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro | Personal adscrito al Hospital General de Querétaro        | Recomendación Aceptada.<br>No se ha hecho la reparación del daño material e inmaterial. |

## II. Área Jurídica.

### RESUMEN DE JUICIOS Y CONTROVERSIAS CONSTITUCIONALES

#### 1. Controversias Constitucionales.

##### CONTROVERSIA CONSTITUCIONAL 26/2016

###### SÍNTESIS

El 15 de febrero de 2016, se presentó una Controversia Constitucional en contra de la LVIII Legislatura del Estado de Querétaro, del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y de los Secretarios de Gobierno y de Planeación y Finanzas, ambos del Estado de Querétaro, por la iniciativa, aprobación, promulgación, refrendo y publicación del “*DECRETO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016*”, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “*La Sombra de Arteaga*”, el 17 de diciembre de 2015, por la afectación al principio de irreductibilidad del presupuesto y estimar que violan los preceptos 1, 14, 16, y 102 Apartado B, de la Carta Magna.

El 22 de febrero de 2016, el Ministro Instructor Arturo Zaldívar Lelo de Larrea, admitió a trámite el juicio de control constitucional planteado, realizando una interpretación sistemática y funcional al considerar que el origen de la DDHQ se establece en la propia Ley Fundamental, y por virtud de la cual la Constitución del Estado de Querétaro previó su creación dotándolo de autonomía.

**Estado procesal:** Actualmente se encuentra en la etapa de elaborar el proyecto de resolución.

##### CONTROVERSIA CONSTITUCIONAL 44/2016

###### SÍNTESIS

El 15 de abril de 2016 la DDHQ promovió una Controversia Constitucional en contra de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos por emitir la Recomendación General 25 que violan los preceptos 14, 16 y 102, Apartado B, de la Constitución Federal, en perjuicio de la autonomía y de las competencias de esta Defensoría, toda vez que desarrollan en exceso

las disposiciones de la Ley de la CNDH, sin encontrar en esta justificación y medida, contraviniendo el principio de legalidad en su vertiente de subordinación jerárquica a la Ley.

El 25 de abril de 2016, el Ministro Instructor Arturo Zaldívar Lelo de Larrea, admitió a trámite el juicio de control constitucional planteado, realizando una interpretación sistemática y función al considerar que el origen de la DDHQ se establece en la propia Ley Fundamental, y por virtud de la cual la Constitución del Estado de Querétaro previó su creación dotándolo de autonomía.

**Estado procesal:** El 11 de agosto del presente, se desahogó la audiencia de ofrecimiento y desahogo de pruebas y alegatos. Actualmente se encuentra en la etapa de elaborar el proyecto de resolución.

## **CONTROVERSIA CONSTITUCIONAL 48/2016**

### **SÍNTESIS**

El 16 de mayo de 2016, la DDHQ presentó un Juicio de Controversia Constitucional en contra de la LVIII Legislatura del Estado de Querétaro y del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, por la emisión y promulgación de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Querétaro, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro, “La Sombra de Arteaga”, el 1 de abril de 2016, porque ambos invaden las competencias establecidas en la Carta Magna en favor de este Organismo Constitucional Autónomo, al atentar directamente contra la autonomía de la DDHQ.

El 25 de mayo de 2016, el Ministro Instructor Alfredo Gutiérrez Ortiz Mena, admitió a trámite el mencionado proceso.

**Estado procesal:** El 13 de septiembre de 2016 se desahogó la audiencia de ofrecimiento y desahogo de pruebas y alegatos. Actualmente se encuentra en la etapa de elaborar el proyecto de resolución. (Se deberá de sobreseer porque en la Acción de Inconstitucionalidad 30/2016 se declaró la invalidez de la norma, por lo tanto quedó sin materia)

## **CONTROVERSIA CONSTITUCIONAL 66/2016**

### **SÍNTESIS**

El 27 de junio de 2016, se promovió la Controversia Constitucional en contra de los Poderes Ejecutivo y Legislativo Federal, al aprobar y publicar el Código Militar de Procedimientos Penales en específico el artículo 282, en virtud de que contraviene los artículos 13, 16, 49, 102 y 129 de la Constitución Federal, ya que autoridades militares y marinos pueden llevar a cabo cateos en las oficinas de esta Defensoría en su carácter de órgano con autonomía constitucional, en tiempos de paz, es una facultad que violenta las garantías institucionales de la DDHQ en perjuicio de la importante función que la Norma Fundamental le asigna: la garantía no jurisdiccional de los Derechos Humanos.

El 1 de julio de 2016, el Ministro Instructor Jorge Mario Pardo Rebolledo, admitió a trámite el juicio constitucional.

**Estado procesal:** Actualmente se encuentra en la etapa de elaborar el proyecto de resolución.

## **2. Acciones de Inconstitucionalidad.**

## **ACCIÓN DE INCONSTITUCIONALIDAD 30/2016 Y SU ACUMULADA 31/2016**

### **SÍNTESIS**

El 29 de abril de 2016, se promovió una Acción de Inconstitucionalidad en contra de los Poderes Ejecutivo y Legislativo del Estado de Querétaro ya que dejaron de observar algunos preceptos de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Querétaro impugnada que atentan directamente la autonomía de la Institución, al establecer que corresponde a la Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro realizar funciones que en estricto sentido y, atendiendo a la autonomía de la DDHQ como órgano constitucional autónomo, le corresponden al órgano interno de control de ésta última, por lo que trasgreden los artículos 1, 13, 14, 73 fracción XXIX-V, 102 Apartado B, y 133 de la Constitución Federal.

El 3 de mayo de 2016, el Ministro Instructor José Ramón Cossío Díaz, admitió el juicio de control constitucional y actualmente se encuentra en trámite.

**Estado procesal:** En la sesión del 17 de noviembre de 2016, el Pleno de la SCJN declaró procedente y fundada la acción promovida por la DDHQ, declarando la invalidez de la norma con efectos a partir de la legal notificación (por lo que deben seguir aplicando la Ley que se encontraba vigente antes del 1 de abril de año en curso) y se sobresee la Acción 31/2016 promovida por la CNDH.

## **ACCIÓN DE INCONSTITUCIONALIDAD 73/2016**

### **SÍNTESIS**

El 22 de agosto de 2016, la DDHQ promovió una Acción de Inconstitucionalidad en contra de la LVIII Legislatura y el Poder Ejecutivo, ambos del Estado de Querétaro, por violaciones al procedimiento y contenido material de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” el 22 de julio de 2016.

El 24 de agosto de 2016, Ministro Instructor José Fernando Franco González Salas, admitió a trámite el juicio constitucional.

**Estado procesal:** 14 octubre se presentaron los alegatos y se encuentra en la etapa de elaboración del proyecto de resolución.

### III. Visitaduría General.

#### 1. Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

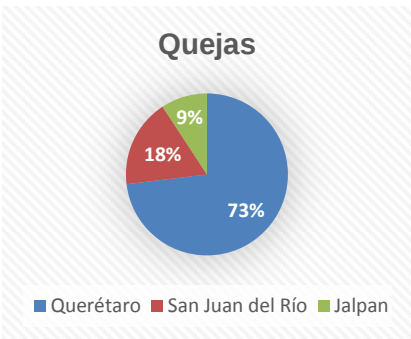
La Visitaduría General es el área encargada de la protección y defensa de los Derechos Fundamentales de las personas que viven y transitan por la Entidad. De conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la homóloga del Estado de Querétaro, la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, los Tratados Internacionales y demás instrumentos aplicables a la materia, su función es llevar adelante el aspecto técnico-jurídico y con ello impulsar el procedimiento administrativa de Queja, y la gestión de aquellos apoyos que institucionalmente se entienden apropiados para dar seguimiento y orientación a las inquietudes que, por su naturaleza, no revisten entidad suficiente o escapan al objeto del trámite de Queja.

De esta manera, las funciones y responsabilidades del área pueden describirse en, por un lado, el asesoramiento gratuito, orientación y gestión de las inquietudes y problemas que las personas puedan acercar a la Institución; y, por otro lado, el trámite que la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro contempla para los procedimientos de queja que, potencialmente, pueden derivar en señalamientos de responsabilidades a servidores y servidoras públicas del ámbito municipal y estatal, por actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad, con excepción de los del Poder Judicial de la Federación, que violen derechos humanos.

#### 2. Número de quejas iniciadas en el periodo 2016.

Las quejas iniciadas en el periodo de 2016, se presentaron en la oficina de Querétaro, San Juan del Río y Jalpan de Serra como se muestra a continuación.

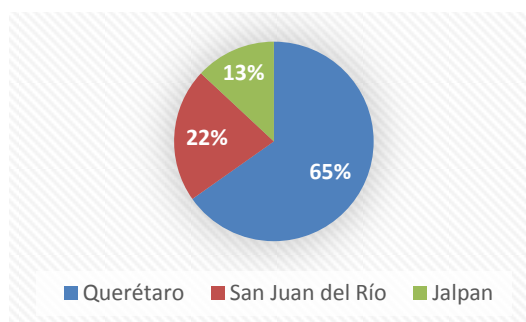
| QUEJAS DURANTE 2016 |            |
|---------------------|------------|
| Querétaro           | 95         |
| San Juan del Río    | 23         |
| Jalpan de Serra     | 12         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>130</b> |



## DESGLOSE DE QUEJAS Y AUTORIDADES POR MES

### ENERO

| QUEJAS DURANTE ENERO 2016 |           |
|---------------------------|-----------|
| Querétaro                 | 15        |
| San Juan del Río          | 5         |
| Jalpan de Serra           | 3         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>23</b> |



| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CERESO (Varonil de San José El Alto, Qro.)                                                         | 5         |
| Entonces Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro (PGJ)                            | 4         |
| Municipio de Querétaro                                                                             | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                                             | 1         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro                                          | 1         |
| Registro Público de la Propiedad y del Comercio                                                    | 1         |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                    |           |
| Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)                | 1         |
| Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente                                             | 1         |
| Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)                                                        | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                       | <b>16</b> |

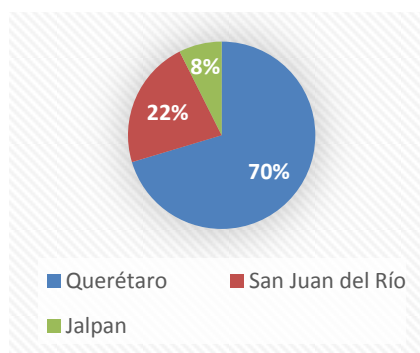
| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Entonces Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro (PGJ)                                   | 1 |
| Municipio de Tequisquiapan                                                                                | 1 |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río                                             | 1 |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro (Hospital General)                                            | 1 |

| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)                                     | 1        |
| <b>TOTAL</b>                                                                    | <b>5</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública, Policía Preventiva y el Tránsito Municipal de Jalpan de Serra           | 2        |
| Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro (USEBEQ)                            | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                          |          |
| -                                                                                                        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                             | <b>3</b> |

## FEBRERO

| QUEJAS DURANTE FEBRERO 2016 |           |
|-----------------------------|-----------|
| Querétaro                   | 19        |
| San Juan del Río            | 6         |
| Jalpan de Serra             | 2         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>27</b> |



| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Municipio de Querétaro                                                                             | 2 |
| Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estados de Querétaro (USEBEQ)                     | 1 |
| Comisión Estatal de Aguas (CEA)                                                                    | 1 |
| Tribunal Superior de Justicia                                                                      | 2 |

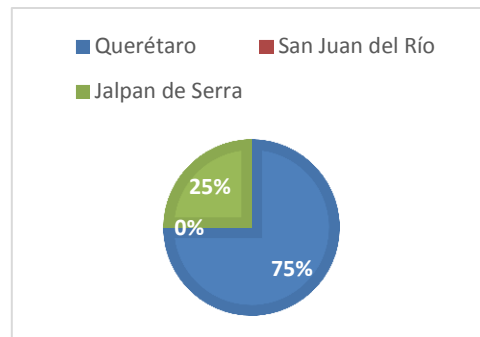
|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Instituto Queretano del Transporte                                                              | 2         |
| Entonces Procuraduría General de Justicia (PGJ)                                                 | 2         |
| CERESO (Femenil de San José el Alto)                                                            | 1         |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro<br>(Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer) | 1         |
| Municipio de Corregidora                                                                        | 1         |
| CERESO (Varonil de San José el Alto, Qro.)                                                      | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Corregidora                                        | 1         |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>          |           |
| Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)                                                     | 1         |
| Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado<br>(ISSSTE)          | 1         |
| Instituto Nacional de Evaluación Educativa                                                      | 1         |
| Consejo Nacional de Fomento Educativo                                                           | 1         |
| Instituto Tecnológico de Querétaro (SEP)                                                        | 1         |
| Fiscalía General del Estado de Nayarit                                                          | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>21</b> |

|                                                                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina<br/>de San Juan del Río</b> |          |
| CERESO (Varonil de San Juan del Río)                                                                                 | 1        |
| Entonces Procuraduría General de Justicia (PGJ)                                                                      | 3        |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río                                                        | 1        |
| Municipio de San Juan del Río (Presidente Municipal)                                                                 | 1        |
| Representante Local de la Junta de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de<br>San Juan del Río, Qro.              | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                               |          |
| -                                                                                                                    | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                         | <b>7</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública, Policía Preventiva y el Tránsito Municipal de Jalpan de Serra                  | 1        |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro                                                       | 1        |
| Dirección de Seguridad Pública de Arroyo Seco                                                                   | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                          |          |
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                    | <b>3</b> |

### MARZO

| <b>QUEJAS DURANTE MARZO 2016</b> |          |
|----------------------------------|----------|
| Querétaro                        | 6        |
| San Juan del Río                 | 0        |
| Jalpan de Serra                  | 2        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>8</b> |



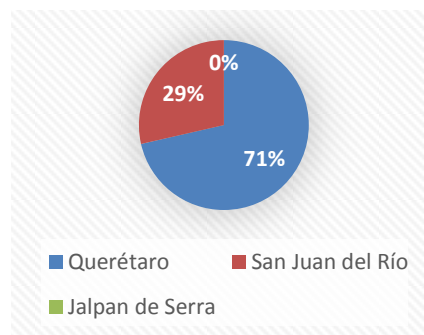
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Educación del Estado de Querétaro                                                           | 1        |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro<br>(Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer)           | 1        |
| Protección Civil del Municipio de Querétaro                                                               | 1        |
| Inspección Municipal de Querétaro                                                                         | 1        |
| DIF municipal de Querétaro                                                                                | 1        |
| Entonces Procuraduría General de Justicia (PGJ)                                                           | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                    |          |
| Instituto Nacional de las Personal Adultas Mayores                                                        | 1        |
| Comisión Federal de Electricidad (CFE)                                                                    | 1        |
| Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)                                                               | 1        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>9</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                         | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>0</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Policía Preventiva del municipio de Pinal de Amoles          | 2        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                          |          |
| -                                                                                                        | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>2</b> |

### ABRIL

| QUEJAS DURANTE ABRIL 2016 |           |
|---------------------------|-----------|
| Querétaro                 | 10        |
| San Juan del Río          | 4         |
| Jalpan de Serra           | 0         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>14</b> |



| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Universidad Autónoma de Querétaro                                                                  | 1 |
| Tribunal Superior de Justicia                                                                      | 1 |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                                             | 2 |
| Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro (USEBEQ)                      | 1 |
| Entonces Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro (PGJ)                            | 3 |

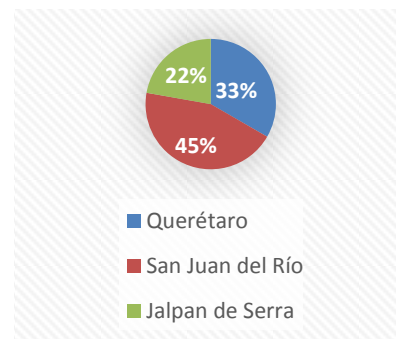
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b> |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Comisión Nacional Bancaria y de Valores                                                | 1         |
| Procuraduría General de la República (PGR)                                             | 2         |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>11</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río</b> |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro<br>(Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer)                  | 1        |
| Entonces Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro (PGJ)                                          | 1        |
| Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro<br>(USEBEQ)                                 | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                           |          |
| Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado<br>(ISSSTE)                           | 1        |
| Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)                                                                        | 1        |
| <b>Total</b>                                                                                                     | <b>5</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>0</b> |

### MAYO

| <b>QUEJAS DURANTE MAYO 2016</b> |          |
|---------------------------------|----------|
| Querétaro                       | 3        |
| San Juan del Río                | 4        |
| Jalpan de Serra                 | 2        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>9</b> |



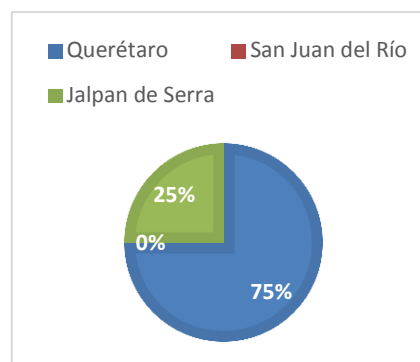
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)                                                        | 1        |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro<br>(Hospital General de Querétaro)                            | 1        |
| Secretaría de Educación del Estado de Querétaro                                                           | 1        |
| CERESO (Varonil de San José El Alto)                                                                      | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                    |          |
| -                                                                                                         | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>4</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río</b> |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Entonces Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro (PGJ)                                          | 1        |
| Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Pedro Escobedo                                            | 1        |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río                                                    | 1        |
| Tribunal Superior de Justicia                                                                                    | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                           |          |
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                     | <b>4</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública, Policía Preventiva y el Tránsito Municipal de Jalpan de Serra                  | 2        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                          |          |
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>2</b> |

## JUNIO

| <b>QUEJAS DURANTE JUNIO 2016</b> |          |
|----------------------------------|----------|
| Querétaro                        | 3        |
| San Juan del Río                 | 0        |
| Jalpan de Serra                  | 1        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>4</b> |



| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| CERESO (Varonil de San José El Alto)                                                                      | 1        |
| Municipio de Querétaro                                                                                    | 1        |
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                                                            | 1        |
| Universidad Tecnológica del Estado de Querétaro (Secretaría de Educación del Estado de Querétaro)         | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                    |          |
| -                                                                                                         | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>4</b> |

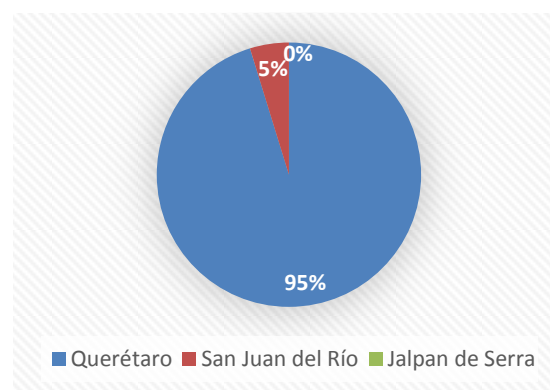
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río</b> |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                     | <b>0</b> |

| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b> |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                      | 0        |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>0</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Entonces Procuraduría General de Justicia en Jalpan de Serra (PGJ)                                       | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                          |          |
| -                                                                                                        | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>1</b> |

### JULIO

| QUEJAS DURANTE JULIO 2016 |           |
|---------------------------|-----------|
| Querétaro                 | 20        |
| San Juan del Río          | 1         |
| Jalpan de Serra           | 0         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>21</b> |



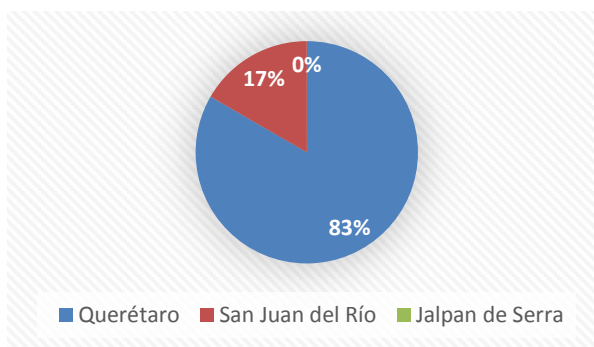
| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                                           | 4         |
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                                                     | 8         |
| CERESO (Varonil de San José El Alto)                                                               | 6         |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro                                                        | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de El Marqués                                            | 2         |
| Tribunal Superior de Justicia                                                                      | 1         |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                    |           |
| -                                                                                                  | 0         |
| <b>Total</b>                                                                                       | <b>22</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Tequisquiapan                                                | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                           |          |
| -                                                                                                         | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>1</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                        | 0        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                          |          |
| -                                                                                                        | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>0</b> |

### AGOSTO

| QUEJAS DURANTE AGOSTO 2016 |          |
|----------------------------|----------|
| Querétaro                  | 5        |
| San Juan del Río           | 1        |
| Jalpan de Serra            | 0        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>6</b> |



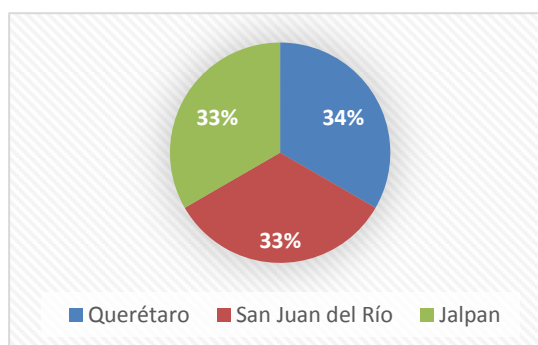
| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| CERESO (Varonil de San José El Alto)                                                               | 3        |
| Municipio de Colón                                                                                 | 1        |
| Municipio de Arroyo Seco                                                                           | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                    |          |
| -                                                                                                  | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                       | <b>5</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Tequisquiapan                                                | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                           |          |
| -                                                                                                         | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>1</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                        | 0        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                          |          |
| -                                                                                                        | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>0</b> |

### SEPTIEMBRE

| QUEJAS DURANTE SEPTIEMBRE 2016 |          |
|--------------------------------|----------|
| Querétaro                      | 1        |
| San Juan del Río               | 1        |
| Jalpan de Serra                | 1        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>3</b> |



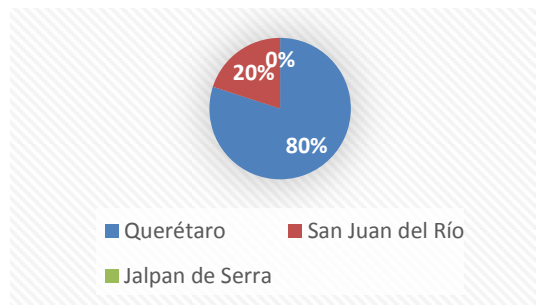
| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                                           | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                    |          |
| -                                                                                                  | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                       | <b>1</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río</b> |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro (Hospital General de San Juan del Río)                               | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                           |          |
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                     | <b>1</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública, Policía Preventiva y el Tránsito Municipal de Jalpan de Serra.                 | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                          |          |
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>1</b> |

### OCTUBRE

| <b>QUEJAS DURANTE OCTUBRE 2016</b> |          |
|------------------------------------|----------|
| Querétaro                          | 4        |
| San Juan del Río                   | 1        |
| Jalpan de Serra                    | 0        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>5</b> |



| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro</b>            |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro (Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos) | 1 |
| CERESO (Varonil de San José El Alto)                                                                                 | 1 |
| Municipio de Corregidora                                                                                             | 1 |

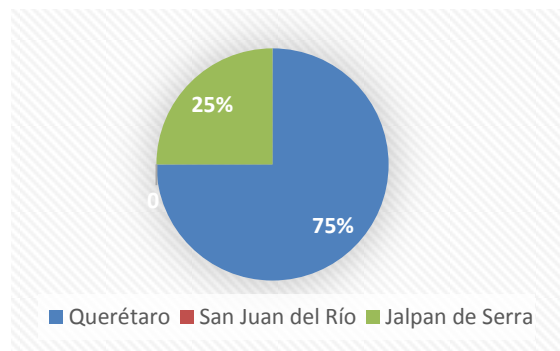
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Economía                                                          | 1        |
| <b>Total</b>                                                                    | <b>4</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Municipio de Colón                                                                                        | 1        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                           |          |
| -                                                                                                         | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>1</b> |

| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                        | 0        |
| Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables                          |          |
| -                                                                                                        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                             | <b>0</b> |

### NOVIEMBRE

| QUEJAS DURANTE NOVIEMBRE<br>2016 |          |
|----------------------------------|----------|
| Querétaro                        | 3        |
| San Juan del Río                 | 0        |
| Jalpan de Serra                  | 1        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>4</b> |



| Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Corregidora                                | 1 |
| Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro                                                   | 1 |

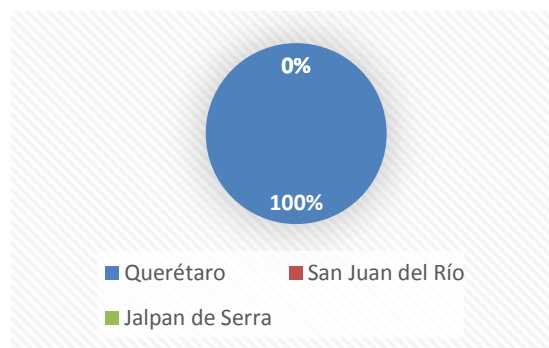
|                                                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Comisión Estatal de Aguas                                                              | 1        |
| Juez Cívico de Corregidora                                                             | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b> |          |
| -                                                                                      | 0        |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>4</b> |

|                                                                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río</b> |          |
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                           |          |
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                     | <b>0</b> |

|                                                                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra</b> |          |
| Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Policía Preventiva del Municipio de Pinal de Amoles                 | 1        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                          |          |
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>1</b> |

### DICIEMBRE

| <b>QUEJAS DURANTE DICIEMBRE 2016</b> |          |
|--------------------------------------|----------|
| Querétaro                            | 6        |
| San Juan del Río                     | 0        |
| Jalpan de Serra                      | 0        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>6</b> |



| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Querétaro</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Escuela Normal del Estado                                                                                 | 1        |
| CERESO (Varonil San José El Alto)                                                                         | 4        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                    |          |
| Instituto Nacional de Migración                                                                           | 1        |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>6</b> |

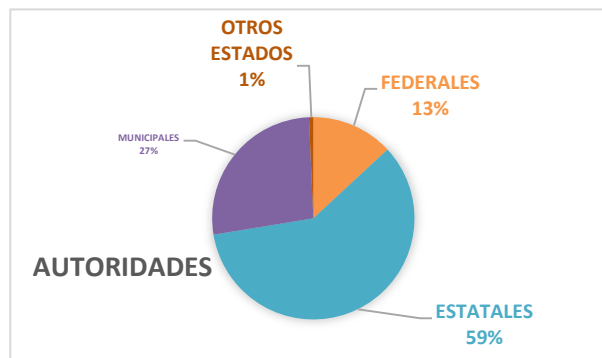
| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de San Juan del Río</b> |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                           |          |
| -                                                                                                                | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                     | <b>0</b> |

| <b>Dependencias Estatales y Municipales señaladas como Probables Responsables en oficina de Jalpan de Serra</b> |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>Dependencias Federales y de otros Estados señaladas como Probables Responsables</b>                          |          |
| -                                                                                                               | 0        |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>0</b> |

\*una queja puede contener a más de una autoridad señalada como probable responsable.

## ÁMBITO DE COMPETENCIA

| TOTAL DE AUTORIDADES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES | TOTAL             |
|--------------------------------------------------|-------------------|
| FEDERAL                                          | 19                |
| ESTATAL                                          | 86                |
| MUNICIPAL                                        | 39                |
| OTROS ESTADOS                                    | 1                 |
| <b><u>TOTAL</u></b>                              | <b><u>145</u></b> |



## QUEJAS

### AUTORIDADES FEDERALES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES 2016

| DESGLOSE DE QUEJAS POR AUTORIDAD                            |                  |
|-------------------------------------------------------------|------------------|
| IMSS                                                        | 4                |
| ISSSTE                                                      | 3                |
| PPROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (PGR)                 | 2                |
| COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)                      | 1                |
| INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (INAPAM) | 1                |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)                   | 1                |
| COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES                     | 1                |
| SECRETARÍA DE EDUCACIÓN (SEP)                               | 1                |
| COORDINACIÓN NACIONAL DE SERVICIOS PROFESIONALES DOCENTES   | 1                |
| INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA                  | 1                |
| CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO                       | 1                |
| SECRETARÍA DE ECONOMÍA                                      | 1                |
| INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN                             | 1                |
| <b><u>TOTAL</u></b>                                         | <b><u>19</u></b> |

## OTROS ESTADOS

| DESGLOSE DE QUEJAS POR AUTORIDAD       |                 |
|----------------------------------------|-----------------|
| FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT | 1               |
| <b><u>TOTAL</u></b>                    | <b><u>1</u></b> |

## AUTORIDADES ESTATALES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES 2016

| DESGLOSE DE QUEJAS POR AUTORIDAD 2016                        |                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| CERESO VARONIL SAN JOSÉ EL ALTO                              | 22               |
| ENTONCES PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE QRO. | 17               |
| SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO        | 10               |
| SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO                  | 8                |
| FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                     | 5                |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA                                | 5                |
| USEBEQ                                                       | 4                |
| SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO              | 3                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUERÉTARO    | 2                |
| COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS (CEA)                              | 2                |
| INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE                           | 2                |
| CERESO FEMENIL DE SAN JOSÉ EL ALTO                           | 1                |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO                            | 1                |
| REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD                             | 1                |
| INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO             | 1                |
| ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                       | 1                |
| CERESO VARONIL DE SAN JUAN DEL RÍO                           | 1                |
| <b><u>TOTAL</u></b>                                          | <b><u>86</u></b> |

## AUTORIDADES MUNICIPALES SEÑALADAS COMO RESPONSABLES 2016

| DESGLOSE DE QUEJAS POR MUNICIPIO                                                               |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, POLICÍA PREVENTIVA Y EL TRÁNSITO MUNICIPAL DE JALPAN DE SERRA | 6 |

|                                                                                   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                                            | 4                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE QUERÉTARO                            | 3                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL RÍO                     | 3                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y POLICÍA PREVENTIVA DE PINAL DE AMOLES | 3                |
| MUNICIPIO DE CORREGIDORA                                                          | 2                |
| MUNICIPIO DE COLÓN                                                                | 2                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE EL MARQUÉS                           | 2                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE TEQUISQUIAPAN                        | 2                |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE CORREGIDORA               | 2                |
| MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL RÍO                                                     | 1                |
| MUNICIPIO DE TEQUISQUIAPAN                                                        | 1                |
| JUNTA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE SJR                           | 1                |
| DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE ARROYO SECO                           | 1                |
| DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE PEDRO ESCOBEDO             | 1                |
| INSPECCIÓN MUNICIPAL DEL QUERÉTARO                                                | 1                |
| DIF MUNICIPAL DE QUERÉTARO                                                        | 1                |
| MUNICIPIO DE ARROYO SECO                                                          | 1                |
| JUZGADO CÍVICO DE CORREGIDORA                                                     | 1                |
| PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                       | 1                |
| <b><u>TOTAL</u></b>                                                               | <b><u>39</u></b> |

### 3. Gestiones, asesorías y canalizaciones.

Aunado a las atenciones brindadas dentro de las gestiones, asesorías y canalizaciones previamente referidas, fueron iniciadas 130 quejas, obteniendo un total de 1318 atenciones por parte de esta Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro.

## ENERO

| CANALIZACIONES EN QUERÉTARO                                                                                              |           | GESTIONES EN QUERÉTARO                                               |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia                                                                                         | 18        | Procuraduría General de Justicia                                     | 17        |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia                                                                        | 7         | USEBEQ                                                               | 5         |
| Buffete Jurídico Gratuito del Estado de Querétaro                                                                        | 2         | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia                    | 4         |
| Dirección General de Reinserción Social de la Secretaría de Gobierno                                                     | 2         | CEA                                                                  | 3         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                                                                                        | 2         | DIF Estatal                                                          | 3         |
| IMSS                                                                                                                     | 3         | IMSS                                                                 | 3         |
| Unidad de Protección Civil de El Marqués                                                                                 | 1         | Buffete Jurídico Gratuito del Estado de Querétaro                    | 2         |
| Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro                                                         | 1         | Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro               | 2         |
| Junta Local de Conciliación y Arbitraje                                                                                  | 1         | Dirección General de Reinserción Social de la Secretaría de Gobierno | 2         |
| CERESO Femenil                                                                                                           | 1         | Secretaría de Seguridad Ciudadana                                    | 1         |
| PGR Delegación Querétaro                                                                                                 | 1         | Secretaría de Seguridad Pública Municipal de El Marqués              | 1         |
| SESEQ                                                                                                                    | 1         | Hospital General de San Juan del Río                                 | 1         |
| Registro Civil del Municipio de Querétaro                                                                                | 1         | CERESO Femenil                                                       | 1         |
| UAQ                                                                                                                      | 1         | PGR Delegación Querétaro                                             | 1         |
| Coordinación del Programa del Adulto Mayor del Estado de Querétaro                                                       | 1         | SESEQ                                                                | 1         |
| Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado de Querétaro                                                              | 1         | Registro Civil del Municipio de Querétaro                            | 1         |
| Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         | Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                       | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de Querétaro                                                           | 1         | Junta Local de Conciliación y Arbitraje                              | 1         |
| TSJ                                                                                                                      | 1         | UAQ                                                                  | 1         |
| USEBEQ                                                                                                                   | 5         | Municipio de El Marqués                                              | 1         |
| CONAPRED                                                                                                                 | 1         | Municipio de Querétaro                                               | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                                             | <b>53</b> | <b>Total</b>                                                         | <b>53</b> |

| CANALIZACIONES EN SAN JUAN DEL RÍO          |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| Agencia del Ministerio Público              | 5         |
| Bufete Jurídico Gratuito                    | 5         |
| DIF                                         | 3         |
| PROFEDET                                    | 2         |
| Defensoría de lo contencioso Administrativo | 2         |
| CONDUSEF                                    | 1         |
| <b>Total</b>                                | <b>18</b> |

| GESTIONES EN SAN JUAN DEL RIO                                 |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Agencia del Ministerio Público                                | 5         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río | 2         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Amealco          | 1         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                             | 1         |
| DIF Ezequiel Montes                                           | 1         |
| CERESO                                                        | 1         |
| <b>Total</b>                                                  | <b>11</b> |

| CANALIZACIÓN Y GESTIÓN EN JALPAN |          |
|----------------------------------|----------|
|                                  |          |
| <b>Total</b>                     | <b>0</b> |

## FEBRERO

| CANALIZACIONES EN QUERÉTARO                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia                                              | 13        |
| Buffete Jurídico Gratuito del Estado de Querétaro                             | 5         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia                             | 4         |
| USEBEQ                                                                        | 3         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro                                | 2         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                                             | 1         |
| IMSS                                                                          | 1         |
| Protección Civil del Municipio de Querétaro                                   | 1         |
| Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro              | 1         |
| Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado de Querétaro                   | 1         |
| Gobierno del Estado de Querétaro                                              | 1         |
| CAMEQ                                                                         | 1         |
| Instituto Nacional de Migración                                               | 1         |
| Consejo de la Judicatura                                                      | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>37</b> |

| GESTIONES                                                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia                                                                                         | 6         |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro                                                      | 6         |
| USEBEQ                                                                                                                   | 4         |
| Municipio de Querétaro                                                                                                   | 3         |
| IMSS                                                                                                                     | 2         |
| Centro de Reinserción Social Femenil de San José El Alto, Querétaro                                                      | 2         |
| CEA                                                                                                                      | 2         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro                                                                           | 2         |
| INDEREQ                                                                                                                  | 2         |
| ITQ                                                                                                                      | 1         |
| Municipio de Corregidora                                                                                                 | 1         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                                                                                        | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro                                            | 1         |
| SESEQ                                                                                                                    | 1         |
| ISSSTE                                                                                                                   | 1         |
| Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         |
| Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado de Querétaro                                                              | 1         |
| COBAQ                                                                                                                    | 1         |
| CAMEQ                                                                                                                    | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                                             | <b>39</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bufete Jurídico Gratuito del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, sede San Juan del Río | 10        |
| Agencia del Ministerio Público de Atención Integral                                         | 3         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo                                                      | 3         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia sede San Juan del Río                     | 2         |
| Regidores del Municipio de San Juan del Río                                                 | 1         |
| Agencia del Ministerio Público de Justicia Alternativa                                      | 1         |
| Secretaría de Desarrollo Social                                                             | 1         |
| C.O.R.E.T.T                                                                                 | 1         |
| Defensoría Pública en Materia Federal                                                       | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                | <b>23</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                                  |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Agencia del Ministerio Público de Atención Integral         | 3         |
| USEBEQ                                                      | 3         |
| Dirección de Inspección Municipio de San Juan del Río       | 2         |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río                   | 2         |
| Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Campeche | 1         |
| Secretaría de Finanzas del Municipio de Tequisquiapan       | 1         |
| Secretaría de Relaciones Exteriores                         | 1         |
| Presidencia Municipal Amealco                               | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                                | <b>14</b> |

| CANALIZACIÓN Y GESTIÓN JALPAN |          |
|-------------------------------|----------|
|                               |          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>0</b> |

## MARZO

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                       |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia                               | 7         |
| CNDH                                                           | 2         |
| USEBEQ                                                         | 2         |
| TSJ                                                            | 1         |
| Comisión de Derechos Humanos de Morelos                        | 1         |
| Consejo de la Judicatura                                       | 1         |
| Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio de Querétaro      | 1         |
| DIF Estatal                                                    | 1         |
| Dirección de Concertación Política del Municipio de El Marqués | 1         |
| Dirección General del CBNEQ                                    | 1         |
| Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajador              | 1         |
| IQT                                                            | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro         | 1         |
| <b>Total</b>                                                   | <b>21</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia                                    | 10        |
| USEBEQ                                                              | 4         |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro | 4         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro              | 2         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana                                   | 2         |
| TSJ                                                                 | 2         |
| IMSS                                                                | 1         |
| DIF Estatal                                                         | 1         |
| Protección Civil Municipal de Querétaro                             | 1         |
| Inspección Municipal de Querétaro                                   | 1         |
| DIF Municipal de Querétaro                                          | 1         |
| Dirección General del CBNEQ                                         | 1         |
| Centro de Reinserción Social Femenil de San José El Alto, Querétaro | 1         |
| Municipio de Tolimán                                                | 1         |
| Secretaría de Educación del Estado de Querétaro                     | 1         |
| Municipio de Tolimán                                                | 1         |
| CEA                                                                 | 1         |
| <b>Total</b>                                                        | <b>35</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Agencia del Ministerio Público de Gestión Integral                  | 6         |
| Bufete Jurídico Gratuito, San Juan del Río                          | 4         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, San Juan del Río | 3         |
| Agencia del Ministerio Público de Justicia Alternativa              | 2         |
| Defensoría de Oficio del Tribunal Contencioso Administrativo        | 2         |
| USEBEQ                                                              | 2         |
| CONDUSEF                                                            | 1         |
| Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo                             | 1         |
| Dirección de Educación                                              | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo                              | 1         |
| Hospital General de San Juan del Río                                | 1         |
| Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de México           | 1         |
| Centro de Salud, Galindo                                            | 1         |
| Defensoría de Oficio en Toluca, Estado de México                    | 1         |
| <b>Total</b>                                                        | <b>27</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                                    |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| USEBEQ                                                        | 3         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río | 3         |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río                     | 2         |
| Ministerio Público de Atención Integral                       | 2         |
| CERESO San Juan del Río                                       | 1         |
| Presidencia Municipal de Tequisquiapan                        | 1         |
| Hospital General de San Juan del Río                          | 1         |
| <b>Total</b>                                                  | <b>13</b> |

| CANALIZACIÓN Y GESTIÓN JALPAN |   |
|-------------------------------|---|
|                               |   |
| TOTAL                         | 0 |

## ABRIL

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                                                                          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                                          | 11        |
| Comisión Estatal de Aguas                                                                                         | 1         |
| DIF Estatal                                                                                                       | 2         |
| Buffete Jurídico Gratuito de Gobierno del Estado de Querétaro                                                     | 2         |
| USEBEQ                                                                                                            | 1         |
| Instituto Nacional de Migración                                                                                   | 1         |
| IMSS                                                                                                              | 4         |
| UAQ                                                                                                               | 1         |
| CONDUSEF                                                                                                          | 1         |
| Coordinación para Protección y Promoción de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro                                     | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                                      | <b>26</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                      | 12 |
| Hospital General del Estado de Querétaro                                      | 1  |
| Comisión Estatal de Aguas                                                     | 3  |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Estado de Querétaro     | 1  |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1  |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| USEBEQ                                                                                       | 6         |
| CERESO Varonil, San José El Alto, Querétaro                                                  | 9         |
| Presidencia Municipal de Amealco de Bonfil                                                   | 1         |
| Dirección General de Reinserción Social de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         |
| Centro de Internamiento de Menores Infractores                                               | 1         |
| Policía Estatal de Querétaro                                                                 | 1         |
| Municipio de Colón                                                                           | 2         |
| ISSSTE                                                                                       | 1         |
| IMSS                                                                                         | 2         |
| CONDUSEF                                                                                     | 1         |
| CERESO de Sonora                                                                             | 1         |
| CNDH                                                                                         | 2         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro                                    | 2         |
| Instituto Queretano del Transporte                                                           | 2         |
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                                               | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                                       | 1         |
| Buffete Jurídico Gratuito de Gobierno del Estado de Querétaro                                | 1         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro                                               | 2         |
| Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Morelos                                   | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                 | <b>56</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Agencia del Ministerio Público de Atención Integral | 9         |
| Bufete Jurídico Gratuito                            | 7         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia   | 2         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo              | 4         |
| Defensoría de Oficio                                | 2         |
| CONDUSEF                                            | 1         |
| Registro Civil de San Juan del Río                  | 1         |
| <b>Total</b>                                        | <b>26</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                         |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| Presidencia Municipal de San Juan del Río          | 1         |
| CERESO                                             | 3         |
| Agencia del Ministerio Público de Gestión Integral | 4         |
| USEBEQ                                             | 2         |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>10</b> |

| CANALIZACIÓN JALPAN |          |
|---------------------|----------|
|                     |          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>0</b> |

| GESTIÓN JALPAN |          |
|----------------|----------|
| USEBEQ         | 1        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1</b> |

## MAYO

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                                                    |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                                    | 9         |
| Comisión Estatal de Aguas                                                                   | 3         |
| Buffete Jurídico Gratuito de Gobierno del Estado de Querétaro                               | 3         |
| Consejo de Notarios                                                                         | 3         |
| USEBEQ                                                                                      | 1         |
| TSJ                                                                                         | 3         |
| CNDH                                                                                        | 1         |
| Junta Local de Conciliación y Arbitraje                                                     | 1         |
| Hospital General de Querétaro                                                               | 1         |
| Presidencia Municipal de Querétaro                                                          | 1         |
| Registro Civil del Estado de Querétaro                                                      | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                                      | 1         |
| Secretaría de Movilidad del Municipio de Querétaro                                          | 1         |
| Delegación Estatal de la PGR                                                                | 1         |
| Secretaría de Obras Públicas Municipales de Querétaro                                       | 1         |
| Secretaría de Servicios Públicos Municipales de Querétaro                                   | 1         |
| Secretaría de Desarrollo Económico, Planeación Urbana y Ecología del Municipio de Querétaro | 1         |
| CORETT                                                                                      | 1         |
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                                              | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                | <b>35</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CERESO Varonil, San José El Alto, Querétaro                                   | 7         |
| USEBEQ                                                                        | 6         |
| Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro                      | 8         |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río                                     | 2         |
| Consejo de Notarios                                                           | 2         |
| Buffete Jurídico Gratuito de Gobierno del Estado de Querétaro                 | 1         |
| CECOFAM                                                                       | 1         |
| Procuraduría Social del Municipio de Querétaro                                | 1         |
| Secretaría de Educación del Estado de Querétaro                               | 1         |
| TSJ                                                                           | 1         |
| Instituto Queretano del Transporte                                            | 1         |
| Presidencia Municipal de El Marques                                           | 1         |
| Presidencia Municipal de Querétaro                                            | 2         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro                     | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1         |
| Protección Civil del Municipio de Querétaro                                   | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                        | 1         |
| Servicios de Salud del Estado de Querétaro                                    | 1         |
| CNDH                                                                          | 1         |
| Delegación Estatal de la PGR                                                  | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>41</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Bufete Jurídico Gratuito                                     | 6         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia            | 3         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo                       | 3         |
| Procuraduría Agraria                                         | 1         |
| Defensoría de Oficio del Tribunal Contencioso Administrativo | 1         |
| PGJ                                                          | 5         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro               | 1         |
| CONAPRED                                                     | 1         |
| <b>Total</b>                                                 | <b>21</b> |

| CANALIZACIÓN Y GESTIÓN JALPAN |          |
|-------------------------------|----------|
|                               |          |
| <b>Total</b>                  | <b>0</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                           |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| PGJ                                                  | 5         |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río            | 1         |
| CERESO                                               | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública de San Juan del Río  | 3         |
| USEBEQ                                               | 3         |
| Juzgado Cívico                                       | 1         |
| Módulo de Afiliación del Seguro Popular              | 1         |
| Presidencia Municipal de Colón                       | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública de Colón             | 1         |
| Dirección de Desarrollo Político de San Juan del Río | 1         |
| <b>Total</b>                                         | <b>18</b> |

## JUNIO

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                            |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                            | 6         |
| Junta Local de Conciliación y Arbitraje                             | 1         |
| CEA                                                                 | 1         |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro | 1         |
| IQT                                                                 | 1         |
| Consejo de la Judicatura                                            | 1         |
| Secretaría de Educación del Estado de Querétaro                     | 1         |
| Bufete Jurídico Gratuito del Estado de la UAQ                       | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo                              | 1         |
| <b>Total</b>                                                        | <b>14</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro           | 10        |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                      | 3         |
| USEBEQ                                                                        | 3         |
| DIF Estatal                                                                   | 2         |
| CECOFAM                                                                       | 1         |
| Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer                                | 1         |
| Consejo Tutelar para Menores                                                  | 1         |
| DIF Municipal de Querétaro                                                    | 1         |
| Inspección Estatal                                                            | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1         |
| Jurisdicción Sanitaria (SESEQ)                                                | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>25</b> |

| CANALIZACIÓN Y GESTIÓN SAN JUAN DEL RÍO |   |
|-----------------------------------------|---|
|                                         |   |
| Total                                   | 0 |

| CANALIZACIÓN Y GESTIÓN JALPAN |   |
|-------------------------------|---|
|                               |   |
| Total                         | 0 |

## JULIO

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                      | 8         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia                             | 2         |
| Buffete Jurídico Gratuito del Estado de la UAQ                                | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro                                | 1         |
| Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo                                | 1         |
| Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio de Querétaro                     | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>15</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía                                                                             | 3         |
| USEBEQ                                                                               | 1         |
| DIF Municipal de Toluca                                                              | 1         |
| Procuraduría Agraria                                                                 | 1         |
| Asuntos Internos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río | 1         |
| Bufete Jurídico Gratuito del Poder Ejecutivo del Estado Sede en San Juan del Río     | 1         |
| Enlace Municipal de la Secretaría de Desarrollo Social en San Juan del Río           | 1         |
| Dirección de Desarrollo Político de San Juan del Río                                 | 1         |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>10</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                      | 3         |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro           | 2         |
| USEBEQ                                                                        | 2         |
| Municipio de Querétaro                                                        | 1         |
| DIF Municipal de Corregidora                                                  | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Corregidora                      | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1         |
| Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro              | 1         |
| Municipio de Pinal de Amoles                                                  | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                        | 1         |
| Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio de Querétaro                     | 1         |
| Secretaría de Movilidad del Municipio de Querétaro                            | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>16</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                       |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| Fiscalía                                         | 1        |
| CERESO                                           | 1        |
| Secretaría de Seguridad Pública de Tequisquiapan | 1        |
| USEBEQ                                           | 1        |
| Servicios de Salud del Estado de Querétaro       | 1        |
| DIF Estatal                                      | 1        |
| <b>Total</b>                                     | <b>6</b> |

| CANALIZACIÓN JALPAN |          |
|---------------------|----------|
|                     |          |
| <b>Total</b>        | <b>0</b> |

| GESTIÓN JALPAN                           |          |
|------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 2        |
| <b>Total</b>                             | <b>2</b> |

## AGOSTO

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                                                                                 |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                                                                 | 14        |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de Querétaro                                                           | 1         |
| Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         |
| Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de Querétaro                                                          | 1         |
| DIF Estatal                                                                                                              | 1         |
| Dirección General de Reinserción Social de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                             | 1         |
| Juzgado Cívico Municipal de Querétaro                                                                                    | 1         |
| Hospital General del Estado de Querétaro                                                                                 | 1         |
| Contraloría de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                                                         | 1         |
| Comisión Estatal de Aguas                                                                                                | 1         |
| TSJ                                                                                                                      | 1         |
| Buffete Jurídico Gratuito de Gobierno del Estado de Querétaro                                                            | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                                             | <b>25</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                                                                 | 6         |
| CERESO Varonil, San José El Alto, Querétaro                                                                              | 5         |
| TSJ                                                                                                                      | 1         |
| Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de Querétaro                                                           | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro                                            | 1         |
| INDEREQ                                                                                                                  | 1         |
| Procuraduría Social Félix Osóres                                                                                         | 1         |
| Comisión Estatal de Aguas                                                                                                | 1         |
| USEBEQ                                                                                                                   | 1         |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro                                                                              | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                                             | <b>20</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Secretaría de Seguridad Pública de San Juan del Río                                                | 1         |
| Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                                          | 1         |
| Bufete Jurídico Gratuito del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro                               | 3         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia de San Juan del Río                              | 1         |
| Defensoría de Oficio del Tribunal Contencioso Administrativo                                       | 1         |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                                           | 2         |
| Procuraduría de la Defensa del Trabajo                                                             | 2         |
| Defensoría de los Derechos del Usuario del Servicio Público del Instituto Queretano del Transporte | 1         |
| USEBEQ                                                                                             | 1         |
| Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro                                                     | 1         |
| Dirección de Educación                                                                             | 1         |
| Centro de Día del Adulto Mayor de San Juan del Río                                                 | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                       | <b>16</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                                    |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río | 1        |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río                     | 1        |
| CERESO de San Juan del Río                                    | 1        |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                      | 2        |
| Servicios de Salud del Estado de Querétaro                    | 1        |
| <b>Total</b>                                                  | <b>6</b> |

| CANALIZACIÓN JALPAN |          |
|---------------------|----------|
|                     |          |
| <b>Total</b>        | <b>0</b> |

## SEPTIEMBRE

| CANALIZACIONES                                                                  |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Estado de Querétaro       | 4         |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                        | 4         |
| CEA                                                                             | 2         |
| CERESO Varonil, San José El Alto, Querétaro                                     | 2         |
| Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro | 1         |
| USEBEQ                                                                          | 1         |
| CERESO Femenil                                                                  | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro   | 1         |
| <b>Total</b>                                                                    | <b>16</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                       |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                  | 3 |
| CEA                                                                       | 3 |
| Secretaría de Movilidad del Municipio de Querétaro                        | 1 |
| Presidencia Municipal de Querétaro                                        | 1 |
| Dirección de Catastro del Municipio de Querétaro                          | 1 |
| Dirección de Regulación Territorial                                       | 1 |
| Legislatura                                                               | 1 |
| CERESO Varonil, San José El Alto, Querétaro                               | 2 |
| USEBEQ                                                                    | 4 |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Estado de Querétaro | 2 |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de El Marqués                   | 1 |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro | 1         |
| <b>Total</b>                                           | <b>21</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| Consejo Municipal Contra las Adicciones de San Juan del Río           | 1        |
| Comisión de Derechos Humanos del Estado de México                     | 1        |
| Buffete Jurídico Gratuito de Gobierno del Estado de Querétaro         | 1        |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia de San Juan del Río | 1        |
| <b>Total</b>                                                          | <b>4</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                     |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| USEBEQ                                         | 4         |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro       | 3         |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río      | 1         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro | 1         |
| CERESO en San Juan del Río                     | 1         |
| Presidencia Municipal de Tequisquiapan         | 1         |
| Presidencia Municipal de Ezequiel Montes       | 1         |
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro | 1         |
| Servicios de Salud del Estado de Querétaro     | 1         |
| <b>Total</b>                                   | <b>14</b> |

| CANALIZACIONES JALPAN |          |
|-----------------------|----------|
|                       |          |
| <b>Total</b>          | <b>0</b> |

| GESTIONES JALPAN                         |          |
|------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 3        |
| Municipio de Landa de Matamoros          | 1        |
| Municipio de Jalpan de Serra             | 2        |
| Municipio de Arroyo Seco                 | 1        |
| Municipio de Pinal de Amoles             | 1        |
| <b>Total</b>                             | <b>8</b> |

## OCTUBRE

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                        |          | GESTIONES QUERÉTARO                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado Querétaro                           | 3        | Fiscalía General del Estado de Querétaro                                  | 8         |
| Contraloría del Municipio de Corregidora                        | 1        | CERESO Varonil, San José El Alto, Querétaro                               | 3         |
| Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de Querétaro | 1        | Municipio de El Marqués                                                   | 1         |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro       | 1        | Municipio de Querétaro                                                    | 1         |
| Registro Civil del Estado de Querétaro                          | 1        | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Estado de Querétaro | 1         |
| DIF Estatal                                                     | 1        | Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                            | 1         |
| <b>Total</b>                                                    | <b>8</b> | Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer del Estado de Querétaro    | 1         |
|                                                                 |          | UAQ                                                                       | 1         |
|                                                                 |          | USEBEQ                                                                    | 1         |
|                                                                 |          | Registro Civil del Estado de Querétaro                                    | 1         |
|                                                                 |          | Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de El Marqués               | 1         |
|                                                                 |          | Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                    | 1         |
|                                                                 |          | <b>Total</b>                                                              | <b>21</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO |          |
|---------------------------------|----------|
|                                 |          |
| <b>Total</b>                    | <b>0</b> |

| CANALIZACIONES JALPAN |          |
|-----------------------|----------|
|                       |          |
| <b>Total</b>          | <b>0</b> |

| GESTIONES                                |          |
|------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 3        |
| USEBEQ                                   | 2        |
| <b>Total</b>                             | <b>5</b> |

| GESTIONES                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| CERESO en San Juan del Río                                            | 6         |
| USEBEQ                                                                | 4         |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                              | 4         |
| Secretaría de Servicios Municipales de San Juan del Río               | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia de San Juan del Río | 1         |
| Dirección de Policía y Tránsito Municipal de Amealco de Bonfil        | 1         |
| Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro                        | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Juan del Río         | 2         |
| Contraloría Municipal de San Juan del Río                             | 1         |
| <b>Total</b>                                                          | <b>21</b> |

## NOVIEMBRE

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                         |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                         | 7         |
| Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro | 2         |
| USEBEQ                                                           | 2         |
| Procuraduría Agraria                                             | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro           | 1         |
| INAPAM                                                           | 1         |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro                      | 1         |
| Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer                   | 1         |
| <b>Total</b>                                                     | <b>16</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                             | 11        |
| USEBEQ                                                               | 4         |
| DIF Estatal                                                          | 3         |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro  | 2         |
| Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro                              | 2         |
| TSJ                                                                  | 2         |
| Municipio de Querétaro                                               | 1         |
| Dirección General de Reinserción Social de la Secretaría de Gobierno | 1         |
| Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro     | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia                    | 1         |
| Instituto Queretano de las Mujeres                                   | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro               | 1         |
| Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer                       | 1         |
| INDEREQ                                                              | 1         |
| Secretaría de Salud del Estado de Querétaro                          | 1         |
| <b>Total</b>                                                         | <b>33</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO |          |
|---------------------------------|----------|
| Procuraduría Agraria            | 1        |
| <b>Total</b>                    | <b>1</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                         |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro           | 3        |
| CERESO en San Juan del Río                         | 1        |
| JAPAM                                              | 1        |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Colón | 1        |
| Municipio de Peñamiller                            | 1        |
| <b>Total</b>                                       | <b>7</b> |

| GESTIONES JALPAN                         |          |
|------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 2        |
| Municipio de Jalpan de Serra             | 1        |
| <b>Total</b>                             | <b>3</b> |

| CANALIZACIONES JALPAN |          |
|-----------------------|----------|
| <b>Total</b>          | <b>0</b> |

## DICIEMBRE

| CANALIZACIONES QUERÉTARO                                                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                      | 11        |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro           | 1         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 1         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro                                | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Colón                            | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                        | 1         |
| Municipio de Cadereyta                                                        | 1         |
| SESEQ                                                                         | 1         |
| USEBEQ                                                                        | 1         |
| Procuraduría Social del Municipio de Querétaro                                | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>20</b> |

| GESTIONES QUERÉTARO                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                                      | 20        |
| Centro de Reinserción Social Varonil de San José El Alto, Querétaro           | 9         |
| USEBEQ                                                                        | 3         |
| Dirección General de Reinserción Social de la Secretaría de Gobierno          | 2         |
| Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos del Municipio de Querétaro | 2         |
| Municipio de Querétaro                                                        | 2         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Pedro Escobedo                   | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Colón                            | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro                        | 1         |
| Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer                                | 1         |
| Hospital General de Querétaro                                                 | 1         |
| CEA                                                                           | 1         |
| Municipio de Cadereyta                                                        | 1         |
| DIF Estatal                                                                   | 1         |
| Inspección Municipal de Corregidora                                           | 1         |
| Protección Civil del Municipio de Corregidora                                 | 1         |
| SESEQ                                                                         | 1         |
| Dirección de Educación del Estado de Querétaro                                | 1         |
| Junta de Asistencia Privada                                                   | 1         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>51</b> |

| GESTIONES SAN JUAN DEL RÍO                                            |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro                              | 8         |
| Presidencia Municipal de Tequisquiapan                                | 1         |
| Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Amealco                  | 1         |
| Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia de San Juan del Río | 1         |
| Juzgado Cívico Municipal de Amealco                                   | 1         |
| Presidencia Municipal de San Juan del Río                             | 1         |
| Presidencia Municipal de Ezequiel Montes                              | 1         |
| CERESO en San Juan del Río Querétaro                                  | 3         |
| <b>Total</b>                                                          | <b>17</b> |

| CANALIZACIONES SAN JUAN DEL RÍO |          |
|---------------------------------|----------|
|                                 |          |
| <b>Total</b>                    | <b>0</b> |

| CANALIZACIONES JALPAN |          |
|-----------------------|----------|
|                       |          |
| <b>Total</b>          | <b>0</b> |

| GESTIONES JALPAN                         |          |
|------------------------------------------|----------|
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 2        |
| Municipio de Landa de Matamoros          | 1        |
| Municipio de Pinal de Amoles             | 1        |
| <b>Total</b>                             | <b>4</b> |

### Otras atenciones

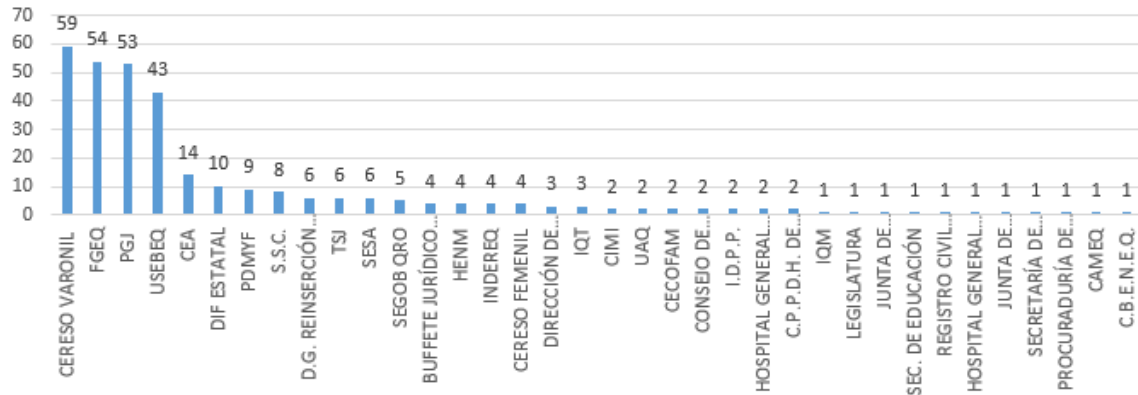
| OTRAS ATENCIONES |            |
|------------------|------------|
| MES              | ATENCIONES |
| ENERO            | 14         |
| FEBRERO          | 26         |
| MARZO            | 38         |
| ABRIL            | 43         |
| MAYO             | 12         |
| JUNIO            | 9          |
| JULIO            | 12         |
| AGOSTO           | 4          |
| SEPTIEMBRE       | 12         |
| OCTUBRE          | 4          |
| NOVIEMBRE        | 7          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>192</b> |

### Autoridades Estatales Querétaro

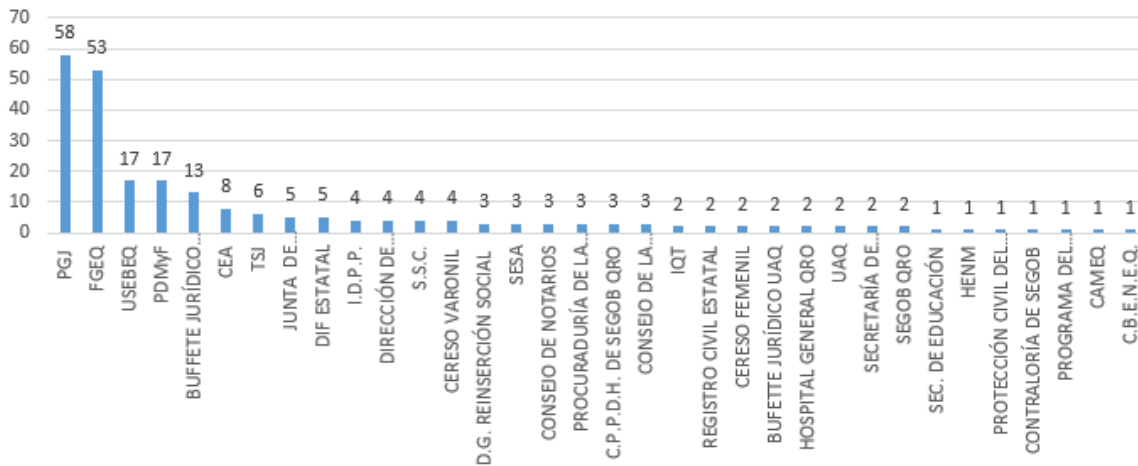
| DESGLOSE DE AUTORIDADES ESTATALES                                             | G  | C  | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO                      | 53 | 58 | 111   |
| FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                      | 54 | 53 | 107   |
| CERESO VARONIL SAN JOSÉ EL ALTO                                               | 59 | 4  | 63    |
| CERESO FEMENIL                                                                | 4  | 2  | 6     |
| SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO            | 5  | 2  | 7     |
| UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ) | 43 | 17 | 60    |
| PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA                             | 9  | 17 | 26    |
| INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES (IQM)                                      | 1  | 0  | 1     |

|                                                                                                                          |            |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| DIRECCIÓN GENERAL DE REINSERCIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO                                                     | 6          | 3          | 9          |
| CENTRO DE INTERNAMIENTO DE MENORES INFRACTORES                                                                           | 2          | 0          | 2          |
| LEGISLATURA                                                                                                              | 1          | 0          | 1          |
| JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA                                                                                              | 1          | 0          | 1          |
| SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                                          | 1          | 1          | 2          |
| SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                                              | 6          | 3          | 9          |
| HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DEL NIÑO Y LA MUJER                                                                           | 4          | 1          | 5          |
| COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS (CEA)                                                                                          | 14         | 8          | 22         |
| DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN                                                                                                   | 3          | 4          | 7          |
| REGISTRO CIVIL ESTATAL                                                                                                   | 1          | 2          | 3          |
| PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                                                 | 0          | 1          | 1          |
| BUFETTE JURÍDICO GRATUITO DE LA UAQ                                                                                      | 0          | 2          | 2          |
| INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)                                                  | 4          | 0          | 4          |
| HOSPITAL GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                                                 | 2          | 2          | 4          |
| HOSPITAL GENERAL DE SAN JUAN DEL RÍO                                                                                     | 1          | 0          | 1          |
| CONTRALORÍA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO                                                                      | 0          | 1          | 1          |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO (UAQ)                                                                                  | 2          | 2          | 4          |
| CENTRO DE CONVIVENCIAS FAMILIARES (CECOFAM)                                                                              | 2          | 0          | 2          |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA                                                                                        | 8          | 4          | 12         |
| BUFFETE JURÍDICO GRATUITO DEL GOBIERNO ESTADO DE QUERÉTARO                                                               | 4          | 13         | 17         |
| CONSEJO DE NOTARIOS                                                                                                      | 2          | 3          | 5          |
| INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA                                                                                 | 2          | 4          | 6          |
| JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE                                                                                  | 1          | 5          | 6          |
| COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                       | 0          | 1          | 1          |
| SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                              | 1          | 2          | 3          |
| PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                                           | 1          | 3          | 4          |
| TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA (TSJ)                                                                                      | 6          | 6          | 12         |
| COORDINACIÓN PARA LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | 2          | 3          | 5          |
| CAMEQ                                                                                                                    | 1          | 1          | 2          |
| CONSEJO DE LA JUDICATURA                                                                                                 | 0          | 3          | 3          |
| DIF ESTATAL                                                                                                              | 10         | 5          | 15         |
| DIRECCIÓN GENERAL DE LA CENTENARIA Y BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                   | 1          | 1          | 2          |
| INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE                                                                                       | 3          | 2          | 5          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                             | <b>320</b> | <b>239</b> | <b>559</b> |

Gestión. Desglose de Autoridades Estatales involucradas. Oficina Querétaro.



Canalización. Desglose de Autoridades Estatales. Oficina Querétaro.

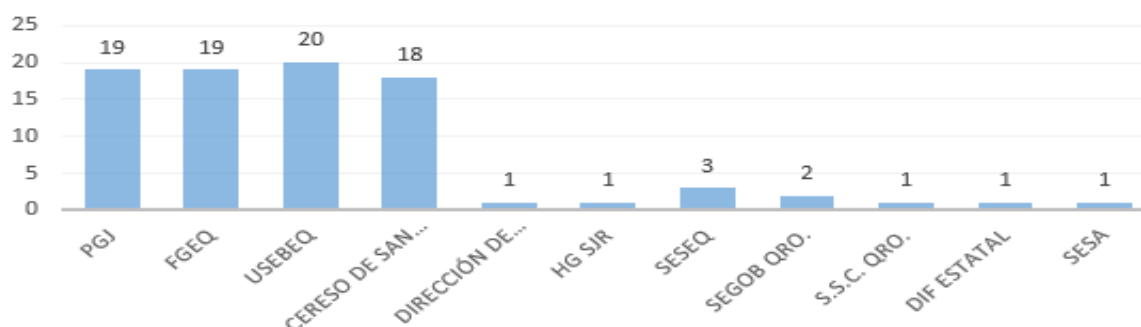


Autoridades Estatales San Juan del Río

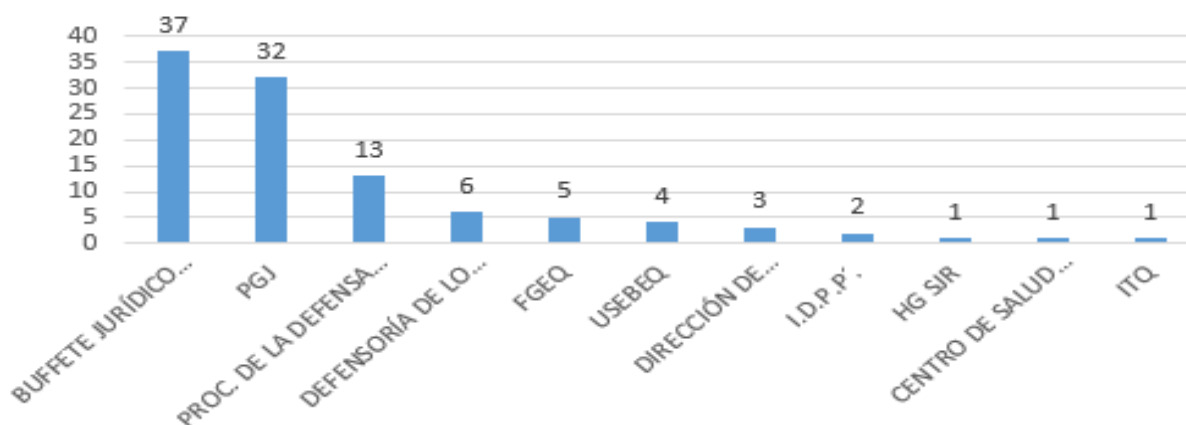
| DESGLOSE DE AUTORIDADES ESTATALES                         | G  | C  | Total |
|-----------------------------------------------------------|----|----|-------|
| BUFETE JURÍDICO GRATUITO DEL GOBIERNO ESTADO DE QUERÉTARO | 0  | 37 | 37    |
| PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  | 19 | 32 | 51    |
| PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO                    | 0  | 13 | 13    |
| FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                  | 19 | 5  | 24    |
| USEBEQ                                                    | 20 | 4  | 24    |
| CERESO DE SAN JUAN DEL RÍO                                | 18 | 0  | 18    |
| DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO            | 1  | 3  | 4     |

|                                                           |           |            |            |
|-----------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA                  | 0         | 2          | 2          |
| HOSPITAL GENERAL DE SAN JUAN DEL RÍO                      | 1         | 1          | 2          |
| SESEQ                                                     | 3         | 0          | 3          |
| DEFENSORÍA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y TRIBUTARIO  | 0         | 6          | 6          |
| SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO            | 2         | 0          | 2          |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | 1         | 0          | 1          |
| DIF ESTATAL                                               | 1         | 0          | 1          |
| CENTRO DE SALUD GALINDO                                   | 0         | 1          | 1          |
| INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE                        | 0         | 1          | 1          |
| SECRETARÍA DE SALUD                                       | 1         | 0          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>86</b> | <b>105</b> | <b>191</b> |

### Gestión. Desglose de Autoridades Estatales. Oficina San Juan del Río.



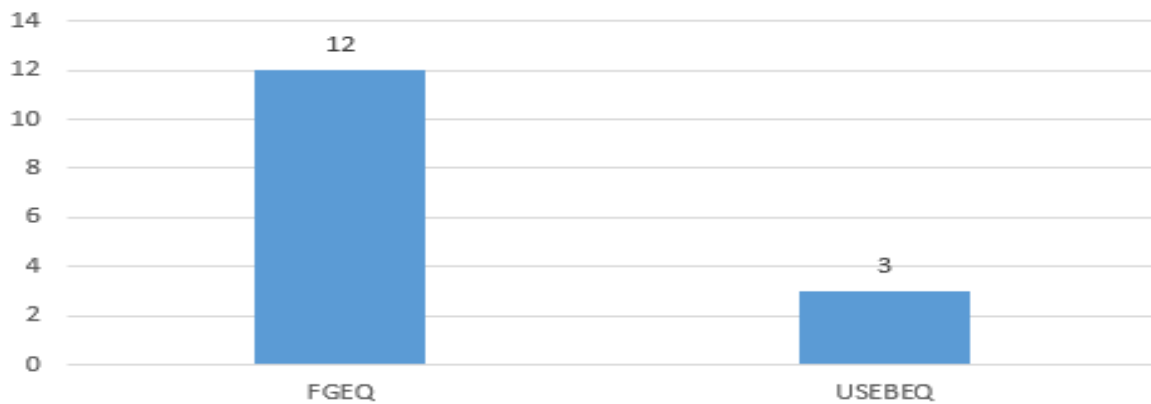
### Canalización. Desglose de Autoridades Estatales. Oficina San Juan del Río.



### Autoridades Estatales Jalpan

| DESGLOSE DE AUTORIDADES ESTATALES                                             | G         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO                                      | 12        |
| UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ) | 3         |
| <b>TOTAL</b>                                                                  | <b>15</b> |

### Gestión. Desglose de Autoridades Estatales. Oficina Jalpan.

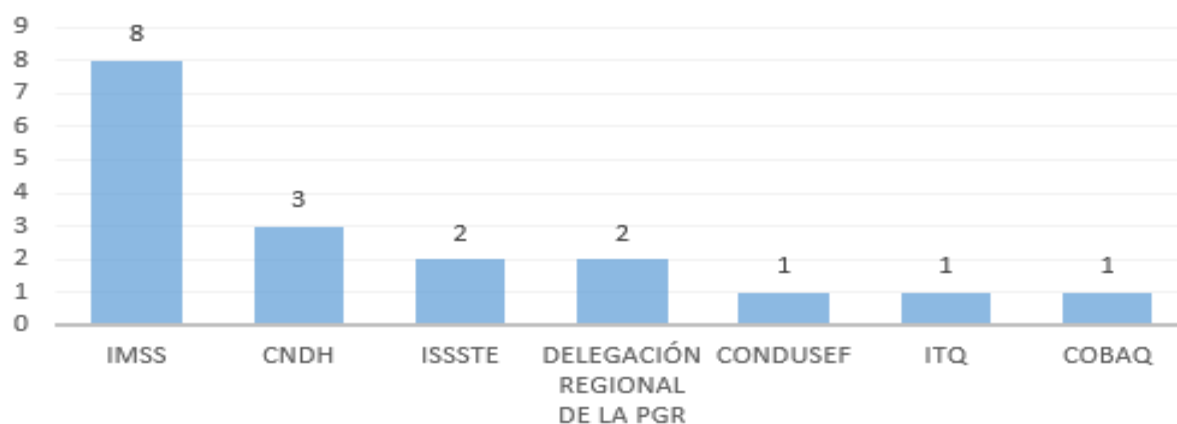


### Autoridades Federales Oficina Querétaro

| DESGLOSE DE AUTORIDADES FEDERALES                                                   | G | C | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------|
| INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)                                         | 8 | 8 | 16    |
| INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) | 2 | 0 | 2     |
| CONDUSEF                                                                            | 1 | 1 | 2     |
| CNDH                                                                                | 3 | 3 | 6     |
| CORETT                                                                              | 0 | 1 | 1     |
| INAPAM                                                                              | 0 | 1 | 1     |
| DELEGACIÓN REGIONAL DE LA PGR                                                       | 2 | 2 | 4     |
| CONAPRED                                                                            | 0 | 1 | 1     |
| INSITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN                                                      | 0 | 2 | 2     |

|                                                |           |           |           |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| INSTITUTO TECNOLÓGICO DE QUERÉTARO (ITQ)       | 1         | 0         | 1         |
| COBAQ                                          | 1         | 0         | 1         |
| PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO | 0         | 2         | 2         |
| PROCURADURÍA AGRARIA                           | 0         | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>12</b> | <b>22</b> | <b>34</b> |

### Gestión. Desglose Autoridades Federales. Oficina Querétaro.



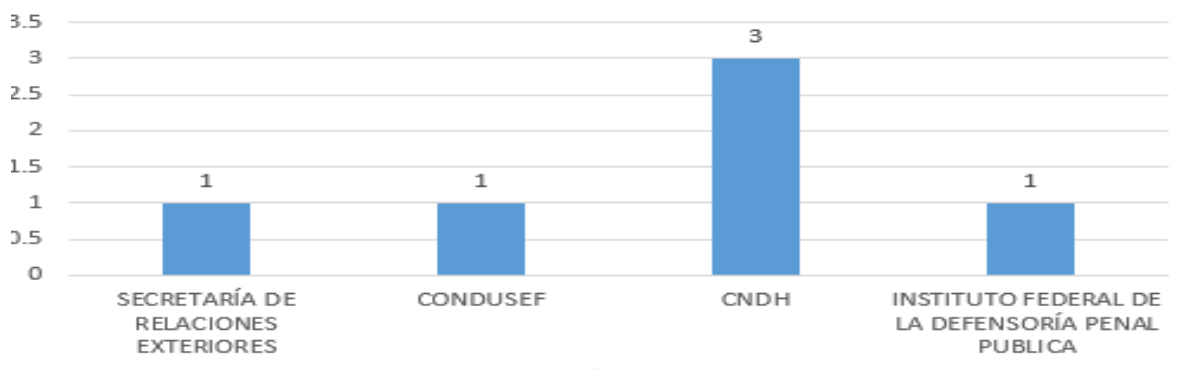
### Canalización. Desglose Autoridades Federales. Oficina Querétaro.



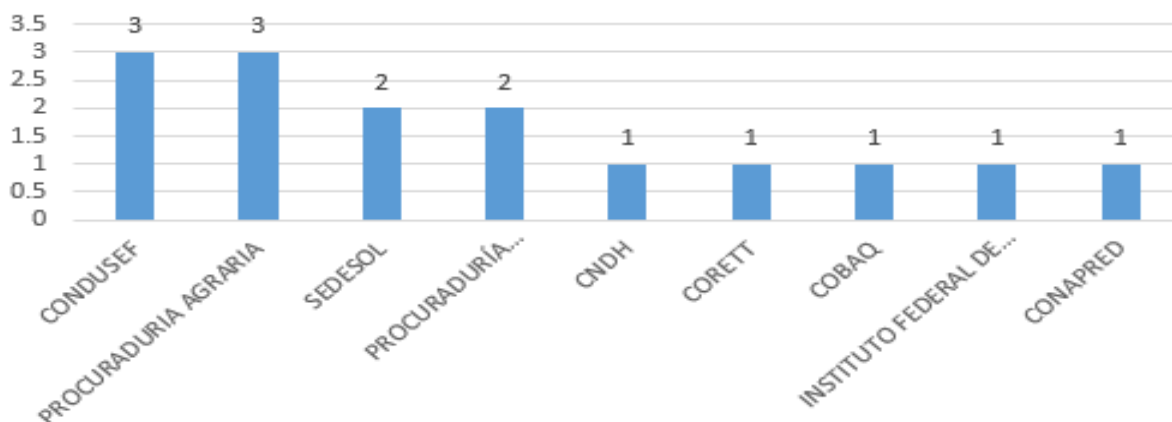
### Autoridades Federales Oficina San Juan del Río

| DESGLOSE DE AUTORIDADES FEDERALES                | G        | C         | Total     |
|--------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| SEDESOL                                          | 0        | 2         | 2         |
| SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES              | 1        | 0         | 1         |
| CONDUSEF                                         | 1        | 3         | 4         |
| CNDH                                             | 3        | 1         | 4         |
| CORETT                                           | 0        | 1         | 1         |
| COBAQ                                            | 0        | 1         | 1         |
| INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORÍA PENAL PUBLICA | 1        | 1         | 2         |
| PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO   | 0        | 2         | 2         |
| PROCURADURÍA AGRARIA                             | 0        | 3         | 3         |
| CONAPRED                                         | 0        | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>6</b> | <b>15</b> | <b>21</b> |

### Gestión. Desglose de Autoridades Federales. Oficina San Juan del Río.



### Canalización. Desglose de Autoridades Federales. Oficina San Juandel Río.

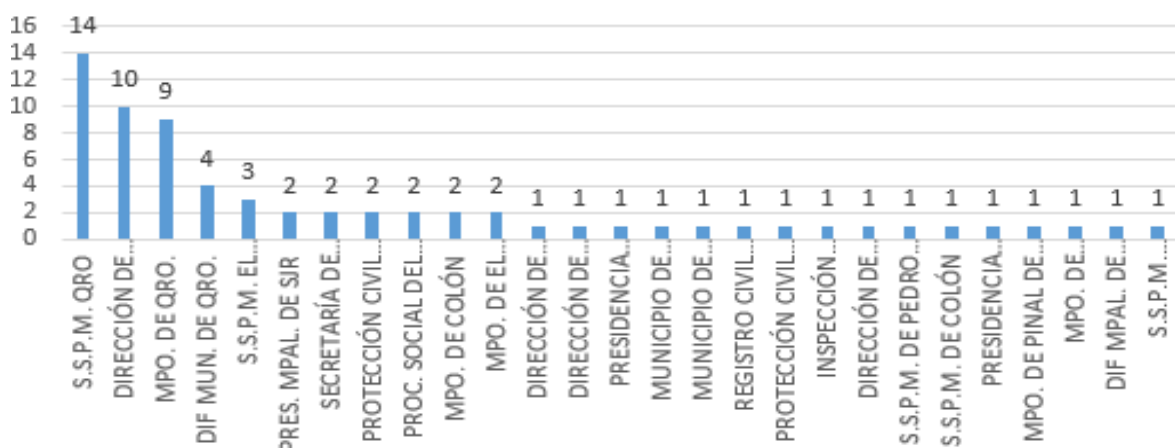


### Autoridades Municipales Querétaro

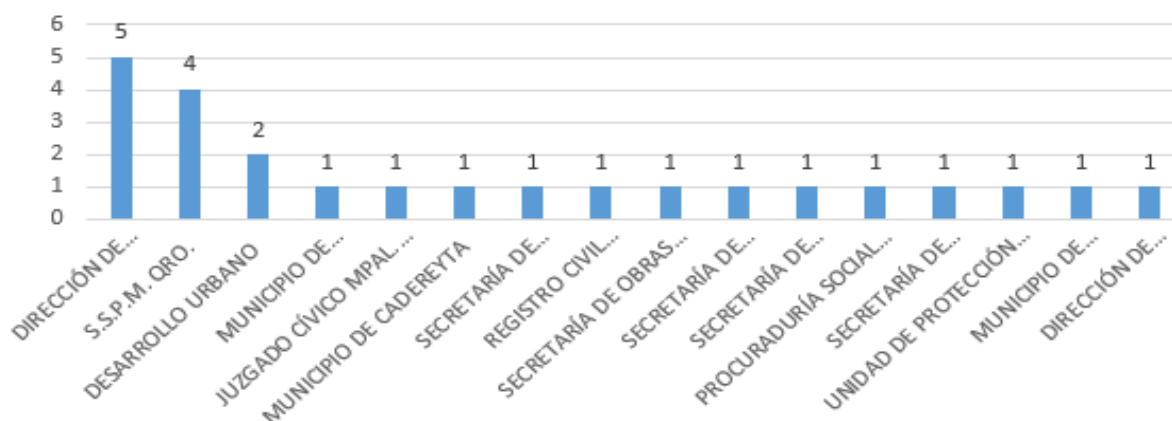
| DESGLOSE DE AUTORIDADES MUNICIPALES                                                         | G  | C | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|-------|
| MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                                                      | 9  | 1 | 10    |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL RÍO                                                   | 2  | 0 | 2     |
| DIRECCIÓN DE CATRASTO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                            | 1  | 0 | 1     |
| DIRECCIÓN DE REGULARIZACIÓN MUNICIPAL DE QUERÉTARO                                          | 1  | 0 | 1     |
| JUZGADO CIVICO MUNICIPAL DE QUERÉTARO                                                       | 0  | 1 | 1     |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE AMEALCO                                                            | 1  | 0 | 1     |
| MUNICIPIO DE CADEREYTA                                                                      | 1  | 1 | 2     |
| SECRETARÍA DE MOVILIDAD DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                          | 2  | 1 | 3     |
| MUNICIPIO DE TOLIMÁN                                                                        | 1  | 0 | 1     |
| REGISTRO CIVIL MUNICIPAL DE QUERÉTARO                                                       | 1  | 1 | 2     |
| PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL DE QUERÉTARO                                                     | 2  | 0 | 2     |
| PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL DE CORREGIDORA                                                   | 1  | 0 | 1     |
| INSPECCIÓN MUNICIPAL DE CORREGIDORA                                                         | 1  | 0 | 1     |
| DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                   | 1  | 2 | 3     |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE QUERÉTARO                                      | 14 | 4 | 18    |
| SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                     | 0  | 1 | 1     |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE PEDRO ESCOBEDO                                 | 1  | 0 | 1     |
| SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                 | 0  | 1 | 1     |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, PLANEACIÓN URBANA Y ECOLOGÍA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO | 0  | 1 | 1     |
| PROCURADURÍA SOCIAL DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO                                              | 2  | 1 | 3     |
| DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN EN COMERCIO Y ESPECTÁCULOS DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO               | 10 | 5 | 15    |

|                                                          |           |           |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| MUNICIPIO DE COLÓN                                       | 2         | 0         | 2         |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE COLÓN   | 1         | 1         | 2         |
| MUNICIPIO DE EL MARQUÉS                                  | 2         | 0         | 2         |
| UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL DE EL MARQUÉS                 | 0         | 1         | 1         |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DE EL MARQUÉS            | 3         | 0         | 3         |
| PRESIDENCIA MUNICIPAL DE EL MARQUÉS                      | 1         | 0         | 1         |
| MUNICIPIO DE CORREGIDORA                                 | 0         | 1         | 1         |
| MUNICIPIO DE PINAL DE AMOLES                             | 1         | 0         | 1         |
| MUNICIPIO DE CORREGIDORA                                 | 1         | 0         | 1         |
| DIF MUNICIPAL DE QUERÉTARO                               | 4         | 0         | 4         |
| DIF MUNICIPAL DE CORREGIDORA                             | 1         | 0         | 1         |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE CORREGIDORA | 1         | 0         | 1         |
| DIRECCIÓN DE CONCERTACIÓN POLÍTICA DE EL MARQUÉS         | 0         | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>68</b> | <b>24</b> | <b>92</b> |

### Gestión. Desglose de Autoridades Municipales. Oficina Querétaro.



### Canalización. Autoridades Municipales. Oficina Querétaro.

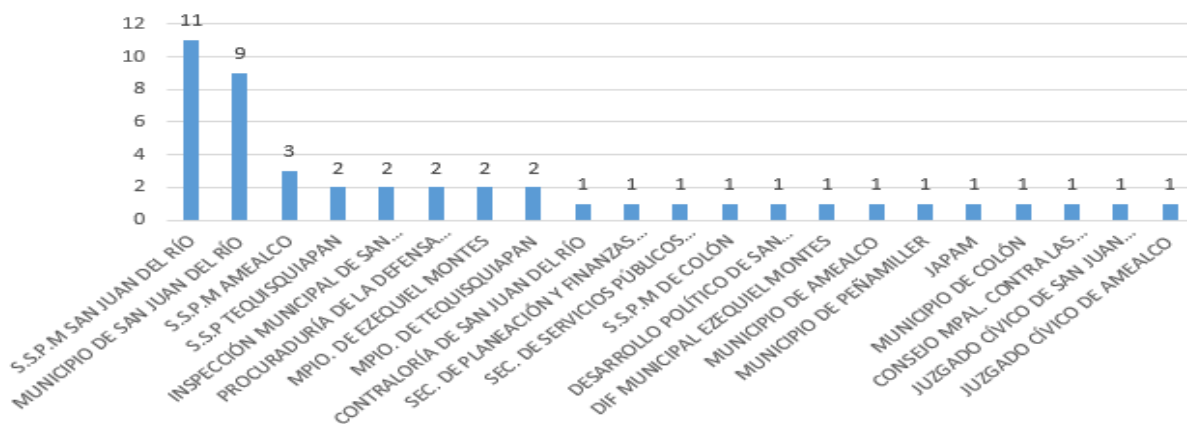


### Autoridades Municipales San Juan del Río

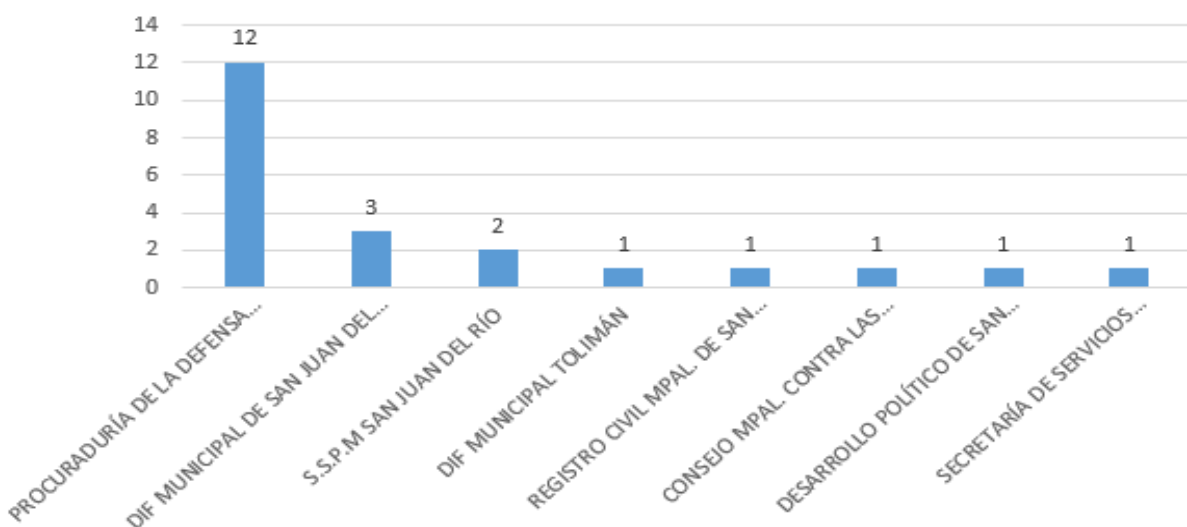
| DESGLOSE DE AUTORIDADES MUNICIPALES                                   | G  | C  | Total |
|-----------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DE SAN JUAN DEL RÍO | 2  | 12 | 14    |
| MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL RÍO                                         | 9  | 0  | 9     |
| DIF MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL RÍO                                     | 0  | 3  | 3     |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL RÍO         | 11 | 2  | 13    |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE AMEALCO                  | 3  | 0  | 3     |
| SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS MUNICIPAL DE TEQUISQUIAPAN        | 1  | 0  | 1     |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE TEQUISQUIAPAN            | 2  | 0  | 2     |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE COLÓN                    | 1  | 0  | 1     |
| DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL RÍO                 | 2  | 0  | 2     |
| DIF MUNICIPAL EZEQUIEL MONTES                                         | 1  | 0  | 1     |
| MUNICIPIO DE AMEALCO                                                  | 1  | 0  | 1     |
| MUNICIPIO DE PEÑAMILLER                                               | 1  | 0  | 1     |
| MUNICIPIO DE EZEQUIEL MONTES                                          | 2  | 0  | 2     |
| MUNICIPIO DE COLÓN                                                    | 1  | 0  | 1     |
| MUNICIPIO DE TEQUISQUIAPAN                                            | 2  | 0  | 2     |
| DIF MUNICIPAL TOLIMÁN                                                 | 0  | 1  | 1     |
| JUZGADO CÍVICO DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL RÍO                      | 1  | 0  | 1     |
| JUZGADO CÍVICO DEL MUNICIPIO DE AMEALCO                               | 1  | 0  | 1     |
| REGISTRO CIVIL MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL RÍO                          | 0  | 1  | 1     |
| CONSEJO MUNICIPAL CONTRA LAS ADICCIONES DE SAN JUAN DEL RÍO           | 1  | 1  | 2     |
| JAPAM                                                                 | 1  | 0  | 1     |
| DIRECCIÓN DE DESARROLLO POLÍTICO DE SAN JUAN DEL RÍO                  | 1  | 1  | 2     |

|                                                                  |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE SAN JUAN DEL RÍO | 1         | 1         | 2         |
| CONTRALORÍA DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL RÍO                    | 1         | 0         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>46</b> | <b>22</b> | <b>68</b> |

### Gestión. Autoridades Municipales. Oficina San Juan del Río



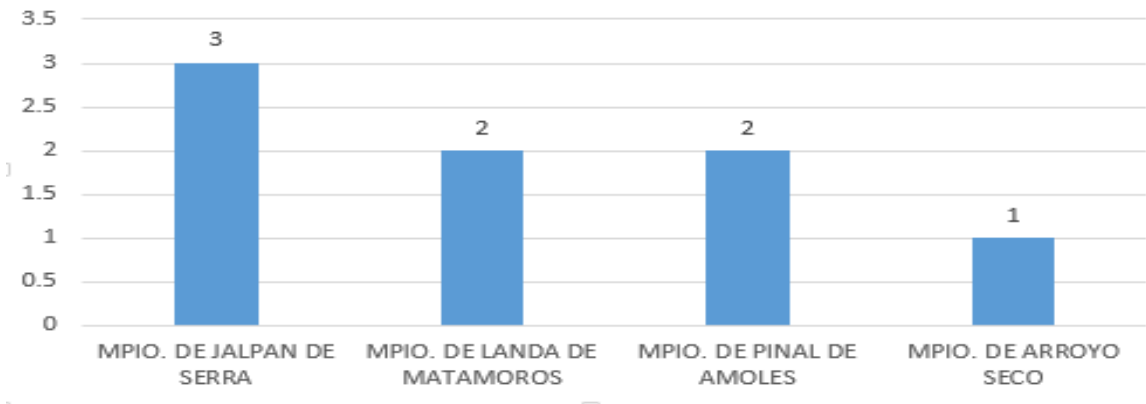
### Canalización. Autoridades Municipales. Oficina San Juan del Río



### Autoridades Municipales Jalpan

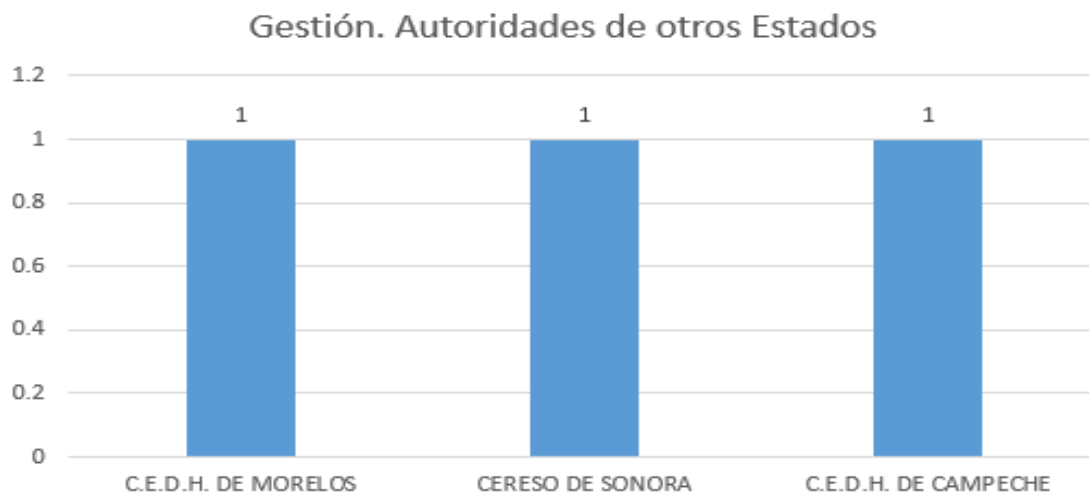
| DESGLOSE DE AUTORIDADES MUNICIPALES | G        |
|-------------------------------------|----------|
| MUNICIPIO DE JALPAN DE SERRA        | 3        |
| MUNICIPIO DE LANDA DE MATAMOROS     | 2        |
| MUNICIPIO DE PINAL DE AMOLES        | 2        |
| MUNICIPIO DE ARROYO SECO            | 1        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>8</b> |

Gestión. Autoridades Municipales. Oficina Jalpan.



### Autoridades de Otros Estados

| DESGLOSE DE AUTORIDADES DE OTROS ESTADOS                  | G        | C        | Total    |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE MORELOS                   | 1        | 1        | 2        |
| CERESO DE SONORA                                          | 1        | 0        | 1        |
| COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO | 0        | 2        | 2        |
| COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE HIDALGO           | 0        | 1        | 1        |
| INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO   | 0        | 1        | 1        |
| COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE CAMPECHE          | 1        | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>8</b> |



| TOTAL DE AUTORIDADES FEDERALES, DE OTROS ESTADOS, ESTATALES Y MUNICIPALES |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| AUTORIDADES ESTATALES                                                     | 765         |
| AUTORIDADES MUNICIPALES                                                   | 168         |
| CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES                                             | 192         |
| QUEJAS                                                                    | 130         |
| AUTORIDADES FEDERALES                                                     | 61          |
| AUTORIDADES DE OTROS ESTADOS                                              | 8           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                      | <b>1324</b> |

**NOTAS ACLARATORIAS:**

G= GESTIÓN / C= CANALIZACIÓN

#### **4. Recomendaciones.**

##### **RECOMENDACIONES 2016**

En el año de 2016, se emitieron 7 recomendaciones, las cuales se enlistan y detallan a continuación.

- 1) RECOMENDACIÓN (216) 1/2016**, dirigida al Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro
- 2) RECOMENDACIÓN (217) 2/2016**, dirigida al Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro
- 3) RECOMENDACIÓN (218) 3/2016**, dirigida al Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro.
- 4) RECOMENDACIÓN (219) 4/2016**, dirigida al Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro.
- 5) RECOMENDACIÓN (220) 5/2016**, dirigida al Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro.
- 6) RECOMENDACIÓN (221) 6/2016**, dirigida al Fiscal General del Estado de Querétaro.
- 7) RECOMENDACIÓN (222) 7/2016**, dirigida al Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro.

## 5. Informe Especial.

### LOS INTEGRANTES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN DEL RÍO, RELACIONADO CON LA OBSTRUCCIÓN A LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS POR ESTA DEFENSORÍA.

El Presidente de la Defensoría de los Derechos Humanos, Dr. Miguel Nava Alvarado, emitió Informe Especial al H. Ayuntamiento del Municipio de San Juan del Río, por dos asuntos diversos, en los que autoridades del Municipio de San Juan del Río, obstruyeron las investigaciones realizadas por este Organismo Autónomo, al omitir enviar la información y evidencias necesarias para la integración de los expedientes de Quejas.

## 6. Módulos itinerantes.

Es un proyecto de la Defensoría de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, cuya finalidad es difundir y promover los Derechos Humanos en los centros de atención del Sector Salud, Unidades de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, así como presidencias municipales. Su objetivo principal es orientar a la ciudadanía respecto a la competencia de este Organismo Protector.

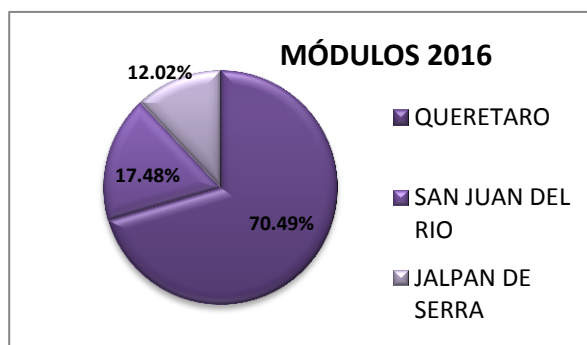
| MÓDULOS DE LAS OFICINAS REGIONALES. ENERO-NOVIEMBRE 2016 |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Querétaro                                                | 129        |
| San Juan del Río                                         | 32         |
| Jalpan de Serra                                          | 22         |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>183</b> |

| MÓDULOS |                      |                             |                            |
|---------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| MES     | OFICINA DE QUERÉTARO | OFICINA DE SAN JUAN DEL RÍO | OFICINA DE JALPAN DE SERRA |
| Enero   | 15                   | 0                           | 1                          |
| Febrero | 19                   | 2                           | 1                          |
| Marzo   | 16                   | 4                           | 2                          |
| Abril   | 10                   | 5                           | 1                          |
| Mayo    | 8                    | 2                           | 1                          |

|              |            |           |           |
|--------------|------------|-----------|-----------|
| Junio        | 11         | 0         | 3         |
| Julio        | 11         | 3         | 2         |
| Agosto       | 8          | 3         | 1         |
| Septiembre   | 9          | 4         | 6         |
| Octubre      | 13         | 5         | 3         |
| Noviembre    | 9          | 4         | 1         |
| <b>TOTAL</b> | <b>129</b> | <b>32</b> | <b>22</b> |

| OFICINA DE QUERÉTARO |            |
|----------------------|------------|
| Querétaro            | 50         |
| Pedro Escobedo       | 15         |
| El Marqués           | 15         |
| Corregidora          | 10         |
| Huimilpan            | 11         |
| Tolimán              | 1          |
| Colón                | 9          |
| Ezequiel Montes      | 2          |
| Tequisquiapan        | 5          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>118</b> |

| MÓDULOS- OFICINA DE QUERÉTARO   |            |
|---------------------------------|------------|
| Agencias del Ministerio Público | 10         |
| Centros de Salud                | 118        |
| Presidencias Municipales        | 1          |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>129</b> |



## 7. Programa de supervisión a estancias infantiles.



Conforme a las atribuciones conferidas en el artículo 17, fracción IX, inciso b) y, 37, fracción XVI, inciso b), de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, se estableció el **“Programa de Supervisión a Centros de Atención y Cuidado Infantil”**, el cual consiste en la implementación de visitas a Estancias Infantiles en el Estado de Querétaro, para realizar una vigilancia de carácter preventivo a violaciones de derechos humanos de las y los menores.

Las supervisiones son realizadas en coordinación con autoridades que intervienen directamente en la salvaguarda de la integridad de niñas y niños que acuden a estos centros, y son coordinan personal de la Dirección de Inspección de Comercios y Espectáculos en el Municipio de Querétaro, Protección Civil Municipal, Secretaria de Salud del Estado de Querétaro y la Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro, con apoyo de SEDESOL, IMSS e ISSSTE.

| MES          | NÚMERO DE VISITAS |
|--------------|-------------------|
| ENERO        | 22                |
| FEBRERO      | 27                |
| MARZO        | 16                |
| ABRIL        | 16                |
| MAYO         | 12                |
| JUNIO        | 25                |
| JULIO        | 13                |
| AGOSTO       | 7                 |
| SEPTIEMBRE   | 19                |
| OCTUBRE      | 17                |
| NOVIEMBRE    | 11                |
| <b>TOTAL</b> | <b>185</b>        |

La finalidad de las visitas es conocer el estado físico en el que se encuentran las instalaciones, revisando que cuenten con la documentación necesaria para su funcionamiento, la debida acreditación del personal que labora, medidas de salubridad e higiene, bitácoras de simulacros; también se revisa que los infantes cuenten con una alimentación adecuada, así como la existencia de medidas de seguridad, procurando la aplicación de la LEY QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL EN EL ESTADO DE QUERÉTARO.

## 8. Programa de Adultos Mayores.

El Programa de Adultos Mayores de la DDHQ representa un esfuerzo dirigido a difundir, promover y atender los derechos humanos de las personas adultas mayores. Se enfoca en las necesidades específicas de un sector vulnerable que no recibe la atención que merece.



Desde el Programa se procura ocupar un espacio que ninguna otra Institución prioriza. La propuesta de trabajo de la Defensoría se dirige a apoyar a este sector poblacional que no se ve alcanzado por políticas públicas estables y que ocasionalmente se ven beneficiados por programas sociales de tiempo

determinado.

En ese sentido, el programa enfoca su atención a la consolidación de políticas públicas que permanezcan sin importar quienes ocupen los cargos en las distintas oficinas de estado. Se preocupa también de elaborar un directorio de dependencias de Gobierno (federales, estatales y municipales) que trabajen con adultos mayores. A través de esta labor se pudo contar con un padrón de Centros, Albergues y/o Asilos para personas adultas mayores, posibilitando la difusión entre aquellas personas que lo necesiten de la información de dichos centros.

Por otro lado, se han realizado visitas coordinadas con otras dependencias a los centros para Adultos Mayores y también se han organizado e impartido talleres de sensibilización sobre trato adecuado al Adulto Mayor en distintas comunidades de la Entidad Federativa y en oficinas públicas de los distintos niveles.

La premisa del Programa es generar las condiciones que permitan proyectar de forma permanente políticas públicas inclusivas de la persona adulta mayor, verdaderamente transversales, que permitan el desarrollo pleno de una vida luego de la jubilación y que sepan aprovechar el potencial inagotable que todos ellos representan.

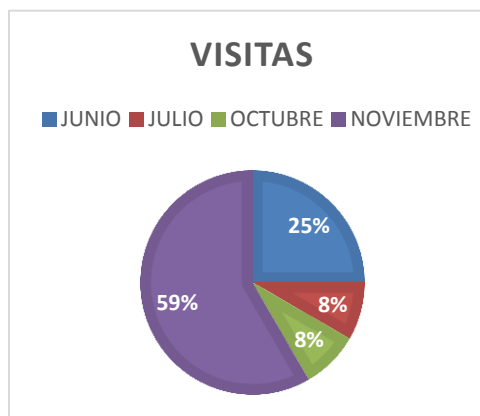
| ACTIVIDADES                    | NÚMERO DE ACTIVIDADES |
|--------------------------------|-----------------------|
| VISITAS                        | 1                     |
| REUNIONES INTERINSTITUCIONALES | 6                     |
| PLATICAS (CAPACITACIONES)      | 3                     |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>10</b>             |



## 9. Supervisión de visitas a Centros de Rehabilitación.

Conforme a las atribuciones establecidas en el artículo 17 fracción IX inciso b) y 37 fracción XVI inciso b) de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, se implementó un programa de verificación en coordinación con las dependencias estatales y municipales en materia de seguridad y salud.

| MES          | NÚMERO    |
|--------------|-----------|
| JUNIO        | 3         |
| JULIO        | 1         |
| OCTUBRE      | 1         |
| NOVIEMBRE    | 7         |
| <b>TOTAL</b> | <b>12</b> |



## 10. Coordinación de Atención a la Víctima.

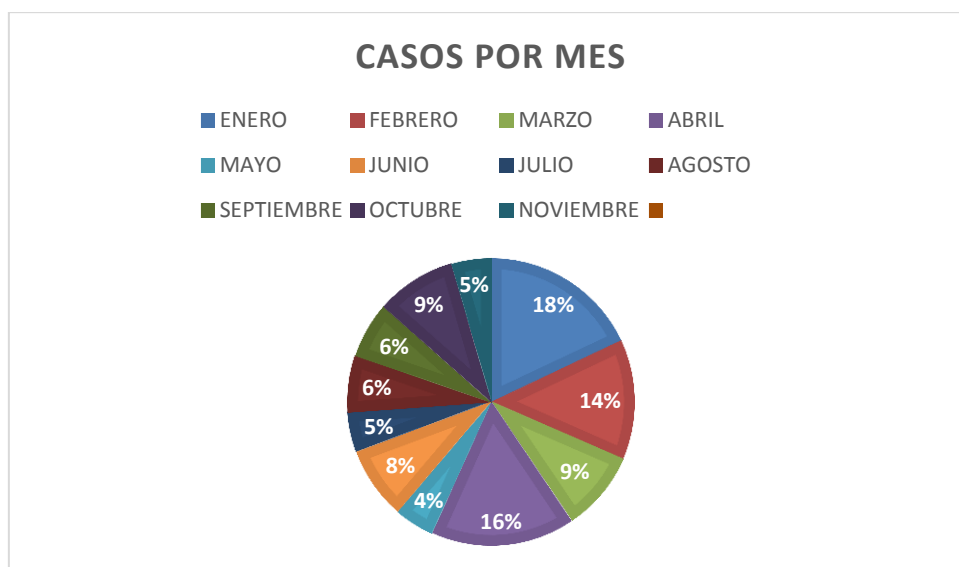
La Coordinación de Atención a la Víctima tiene el propósito de brindar contención y tratamiento a quienes le ha tocado ser víctimas de vulneración a sus derechos humanos. Esta actividad encuentra su fundamento legal en los artículos 17 fracción IX incisos d) y e); 37 fracciones XII y XVI incisos a), b), f) y g) y 78 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro. En el año 2016 la Coordinación proporcionó contención psicológica, a la par de haber apoyado en los procedimientos realizados por este Organismo. La contención es un aspecto fundamental de esta iniciativa ya que se concentra en las personas, en su

dignidad humana. Así mismo, se brindó orientación psicológica y se hicieron las canalizaciones o gestiones interinstitucionales necesarias en beneficio de las víctimas.

## DESGLOSE DE CASOS ATENDIDOS POR MES

| MES          | VIOLENCIA FAMILIAR | VIOLENCIA DIRIGIDA | ORIENTACIÓN FAMILIAR | ASISTENCIAL | TOTAL      |
|--------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------|------------|
| ENERO        | 7                  | 6                  | 6                    | 1           | 20         |
| FEBRERO      | 7                  | 2                  | 5                    | 1           | 15         |
| MARZO        | 1                  | 4                  | 5                    | 0           | 10         |
| ABRIL        | 5                  | 9                  | 4                    | 0           | 18         |
| MAYO         | 2                  | 2                  | 1                    | 0           | 5          |
| JUNIO        | 2                  | 2                  | 4                    | 1           | 9          |
| JULIO        | 3                  | 0                  | 2                    | 0           | 5          |
| AGOSTO       | 1                  | 4                  | 2                    | 0           | 7          |
| SEPTIEMBRE   | 2                  | 4                  | 0                    | 1           | 7          |
| OCTUBRE      | 2                  | 3                  | 3                    | 2           | 10         |
| NOVIEMBRE    | 1                  | 2                  | 1                    | 1           | 5          |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b>          | <b>38</b>          | <b>33</b>            | <b>7</b>    | <b>111</b> |

\*En el mes de diciembre la CAV no tiene registro de personas atendidas.



**VIOLENCIA FAMILIAR Y DIRIGIDA, POR SUJETO EN SITUACIÓN DE  
VULNERABILIDAD**

| MES          | MUJER     | HOMBRE   | NIÑAS     | NIÑOS     | ADOLESC.<br>MUJER | ADOLESC.<br>VARÓN | ADULTA<br>MAYOR | ADULTO<br>MAYOR | TOTAL     |
|--------------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| ENE          | 7         | 1        | 2         | 4         | 0                 | 1                 | 1               | 1               | 17        |
| FEB          | 3         | 1        | 2         | 4         | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 10        |
| MZO          | 3         | 0        | 1         | 2         | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 6         |
| ABR          | 6         | 2        | 1         | 8         | 0                 | 1                 | 0               | 0               | 18        |
| MAY          | 0         | 1        | 1         | 5         | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 7         |
| JNO          | 3         | 1        | 0         | 1         | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 5         |
| JLO          | 1         | 1        | 0         | 1         | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 3         |
| AGTO         | 4         | 0        | 0         | 1         | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 5         |
| SEPT         | 2         | 1        | 2         | 1         | 0                 | 0                 | 1               | 1               | 8         |
| OCT          | 5         | 0        | 3         | 1         | 0                 | 3                 | 0               | 0               | 12        |
| NOV          | 0         | 0        | 1         | 0         | 1                 | 0                 | 1               | 0               | 3         |
| <b>TOTAL</b> | <b>34</b> | <b>8</b> | <b>13</b> | <b>28</b> | <b>1</b>          | <b>5</b>          | <b>3</b>        | <b>2</b>        | <b>94</b> |

\*En el mes de diciembre la CAV no tiene registro de personas atendidas.

**Así también se brindaron los siguientes servicios:**

| ASUNTO                                               | NÚMERO DE CASOS |
|------------------------------------------------------|-----------------|
| ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA                              | 52              |
| ATENCIÓN DE EMERGENCIA                               | 29              |
| ENTREVISTA CLÍNICA EN APOYO A<br>VISITADURÍA GENERAL | 27              |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>108</b>      |

## IV. Consejo de la DDHQ.

### 1. Sesiones del Consejo.

De acuerdo a la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro (artículos 18, 29, 30 y 31), el Consejo representa un órgano de la DDHQ con funciones específicas contempladas en la mencionada Ley, entre las que se encuentran el establecimiento de los lineamientos generales de actuación de la Institución y la aprobación de las normas de carácter interno. Para funcionar requiere una adecuada conformación y una periodicidad en sus reuniones. Pese a ello, en 2016, se llevaron a cabo 18 sesiones (entre ordinarias y extraordinarias), de las cuales 11 fueron declaradas desiertas por falta de quórum para sesionar y sólo 7 pudieron realizarse.

| SESIONES DEL CONSEJO |        |                |           |             |
|----------------------|--------|----------------|-----------|-------------|
| NO.                  | SESIÓN | TIPO           | FECHA     | NOTAS       |
| 1                    |        | Extraordinaria | 4-ene-16  | Sin quórum  |
| 2                    |        | Extraordinaria | 22-ene-16 | Sin quórum  |
| 3                    | 44     | Ordinaria      | 29-ene-16 | Sin quórum  |
| 4                    | 45     | Ordinaria      | 29-feb-16 | Sin quórum  |
| 5                    | 46     | Ordinaria      | 29-mar-16 | Sin quórum  |
| 6                    | 47     | Ordinaria      | 27-abr-16 | c/ quórum   |
| 7                    |        | Extraordinaria | 4-may-16  | c/quórum    |
| 8                    | 48     | Ordinaria      | 25-may-16 | Sin quórum  |
| 9                    | 49     | Ordinaria      | 29-jun-16 | Sin quórum  |
| 10                   | 50     | Ordinaria      | 27-jul-16 | Sin quórum  |
| 11                   | 51     | Ordinaria      | 31-ago-16 | Sin quórum  |
| 12                   | 52     | Ordinaria      | 28-sep-16 | Sin quórum  |
| 13                   | 53     | Ordinaria      | 25-oct-16 | Sin quórum  |
| 14                   |        | Extraordinaria | 31-oct-16 | c/quórum    |
| 15                   |        | Extraordinaria | 16-nov-16 | c/quórum    |
| 16                   | 54     | Ordinaria      | 30-nov-16 | c/quórum    |
| 17                   |        | Extraordinaria | 8-dic-16  | c/quórum    |
| 18                   | 55     | Ordinaria      | 20-dic-16 | c/quórum    |
| TOTAL DE SESIONES    |        |                |           | 18 SESIONES |

## V. Secretaría Ejecutiva.

La Secretaría Ejecutiva de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro lleva adelante su mandato constitucional y legal a través de distintas actividades tendientes a la promoción y difusión de los Derechos Humanos en la Entidad Federativa.

### 1. Eventos y actividades de promoción y difusión.

De esta manera se dedica a acudir a las comunidades de mayor marginación, a instituciones públicas y privadas de la sociedad civil llevando consigo el mensaje de derechos humanos y procurando su integración e incorporación a la vida cotidiana de las personas.

Para eso se presentó en el Teatro Metropolitano con un stand institucional y una mesa de trabajo durante la consulta juvenil que organizó la Secretaría de la Juventud (SEJUVE), además participó de una Conferencia sobre medio ambiente y derechos humanos durante el jueves de “Encuentros Queretanos”.

En el Auditorio Centro Cívico se realizó el Panel “La protección y restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes”. En esa misma dirección, produjo y presentó el documental “La hora de la siesta” y el programa de supervisión a los Centros de Cuidado Infantil en el Cineteatro Rosalío Solano. Este evento fue ideado con la esperanza de corregir las falencias de un sistema de cuidados infantiles que llevó a una inolvidable tragedia.



La DDHQ acompañó al Hospital Oncológico HITO a la presentación del Programa Permanente de Detección Oportuna del Cáncer Infantil; como evento conmemorativo al día internacional del síndrome de *down*, realizó una *convivencia* en el Parque Bicentenario; y Jornadas de difusión en conjunto con el programa “DIF Móvil” en San Juan del Río, El Calichar (Corregidora) y Jalpan de Serra.



Se organizó el foro “Hacia una verdadera ley de víctimas en Querétaro, retos y aprendizajes de la ley general” en sede de la Defensoría.

La Defensoría celebró reuniones de trabajo entre esta Institución y el Centro de Apoyo Marista al Migrante, presentó el programa “Soy Defensor/Defensora de Derechos Humanos” en Corregidora y proyectó el Seminario Internacional que lleva el mismo nombre.

Además de todo eso, llevó adelante el Curso de verano en San Ildefonso Tultepec en el Centro Catalina A.C. en Amealco de Bonfil; en la Biblioteca Cayetano Rubio en la delegación que lleva el mismo nombre y en el Club Campestre de Querétaro.



Desarrolló el taller sobre las reglas de operación del mecanismo independiente de monitoreo nacional, en conjunto con la CNDH (en el Museo Regional de Querétaro), y un Rally por los Derechos Humanos y por la paz con jóvenes del municipio de Cadereyta de Montes además de la participación como jueces en el concurso de dibujo del SNTE en Querétaro.



Realizamos la IV Carrera anual “Soy Defensor Defensora de Derechos Humanos” en el circuito del histórico recinto “Cerro de las campanas” en la capital queretana, la cual se realiza cada mes de diciembre en conmemoración por el Día Internacional de los Derechos Humanos

El Programa “una vida libre de violencia” se trabajó conjuntamente con Instituciones Públicas y Organizaciones de la Sociedad Civil, a fin de mejorar la convivencia en una de las zonas de mayor marginación y conflicto del Municipio de Querétaro: Menchaca II como primer punto de referencia en la realización de trabajos integrales a partir del respeto a la Dignidad Humana; zona que delimita con las colonias “San Pedrito Peñuelas”, “Victoria Popular”, “San José El Alto” y “El Obraje”, sitios de mayor conflicto en la zona norte de la ciudad.



**Atención a:**

- \* 1,800 niños y niñas en la Secundaria Ignacio Manuel Altamirano
- \* 455 niñas y niños en la Primaria Lázaro Cárdenas
- \* 188 niñas y niños en el kínder José María Truchuelo
- \* 175 adultos mayores
- \* Entrada gratuita para 150 estudiantes a una función de cine, por cortesía de Cinépolis y JLM Transporte de Personal.

**TOTAL DE PERSONAS: 2,618**

**PROGRAMA SOY DEFENSOR/DEFENSORA DE DERECHOS HUMANOS**



Este es un programa pensado y dirigido a niños, niñas y adolescentes de las regiones y comunidades más necesitadas de la Entidad Federativa. El propósito es inculcar en los jóvenes una cultura de derechos humanos, solidaridad, convivencia pacífica y cuidado del medio ambiente.

Por tratarse de un proyecto a nivel Estatal, se priorizaron determinadas regiones identificadas como vulnerables. En ese sentido, la DDHQ se acercó a trece (13) comunidades: San Miguel Tlaxcaltepec, San Juan Dedho y El Aserrín -en el municipio de Amealco de Bonfil-, a Coyotillos -en el municipio de El Marqués (Qro)-, a Valle Verde -en el municipio de Jalpan de Serra-, a Ayutla -en el municipio de Arroyo Seco-, a La Soledad -en el municipio de San Juan del Río-, a Santillán -en el municipio de Tequisquiapan-, La Puerta -en el municipio de Cadereyta de Montes-, a San Antonio de la Cal -en el municipio de Toluca-, en Nuevo San Joaquín -municipio de San Joaquín-, Ahuacatlán de Guadalupe -municipio de Pinal de Amoles-.



**\*A lo largo de estas jornadas comunitarias la DDHQ alcanzó un total de 3,110 asistentes.**

**\*Reforestamos las 13 localidades con 5,300 árboles de diversas especies.**



## **PROGRAMA DE VISITAS A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y CENTROS DE ATENCIÓN SOCIAL**

Este programa fue pensado para ejercer una supervisión activa de los centros de cuidado que por su mandato proveen servicios sociales a distintos sectores de la sociedad. En ese afán se han recorrido distintas instituciones entre las que se cuentan la Casa de Cuna “El Oasis del Niño” A.C., el Internado de las misioneras del niño de Jesús de la Salud, Nuevo mundo en educación especial I.A.P., El arca de Querétaro I.A.P., Caritas de Querétaro I.A.P., Needed Instituto de ayuda humanitaria A.C. y también

I.A.P. Ana Cristina Diezmarina Juárez para menores del espectro autista.

**A través de este programa se han atendido a 244 personas. Las actividades que comprende el rubro de promoción y difusión de derechos humanos alcanzaron un total de 9,579 personas.**

## 2. Educación y capacitación.

### 2.1 Capacitación en escuelas.

La capacitación a niños, niñas y adolescentes representa una de las principales preocupaciones para la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro. Ellos y ellas son la mejor inversión en términos de capital humano que se puede hacer de una institución como la nuestra. Desde jóvenes internalizan los valores fundamentales de los derechos humanos, la dignidad de la persona, el respeto y la solidaridad, la igualdad de género, la inclusión y no discriminación de las personas con discapacidad, los derechos de la niñez, el respeto por el medio ambiente y todo eso que la sociedad mexicana tanto necesita para el futuro pero para el presente también.



En ese sentido, la Secretaría Ejecutiva realizó capacitaciones dirigidas a alumnos, familiares, docentes, personal administrativo y autoridades de instituciones educativas a lo largo y ancho de la Entidad Federativa recorriendo los municipios de Colón (primarias Francisco González Bocanegra, Emeterio González, María Guadalupe García, Ezequiel Montes, comunidad de Trigos; secundarias Teresa de Calcuta, C.B.T.A. N° 115 y Escuela de Agricultura; Telesecundarias Calmecac en San Martín, Gregorio Torres Quintero, Juan de la Barreda en la comunidad de San Ildefonso, Manuel M. Ponce, Instituto Tecnológico de Querétaro ITQ y el Zamorano, ), Tequisquiapan (CECATI N° 122), Querétaro (primaria Justo Sierra, Escuela Adolfo López Mateos, Ignacio Allende –Hércules-, Luis M. Vega, José Morales Lira; secundaria IMTE Salesiano, Universidad Internacional UNIQ, Universidad Autónoma de Querétaro), Menchaca (kínder José María Trunchuelo, primaria Lázaro Cárdenas, secundaria Ignacio Manuel Altamirano), El Marqués (La laborcilla), San Juan del Río (secundaria Santa Rosa Xajay), Corregidora (colegio Celta), Amealco de Bonfil (primaria Josefa Ortiz de Domínguez).

Asimismo se acercó a capacitar en la Delegación Epigmenio González (COBAQ 13), la Secundaria “Talentos Deportivos” y la Secundaria Técnica 37 “Octavio Paz”, la unidad administrativa de San Francisquito, a las Escuelas Bicentenario y Fray Juan Maldonado, a

los Colegios Hellen Parkhurst y Nuevo Milenio, la Centenaria y Benemérita Escuela Normal del Estado de Querétaro “Andrés Balvanera” y a la Prepa semiescolarizada de la UAQ.



**En materia de educación, se atendieron a 13,773 estudiantes de todos los niveles escolares.**

## 2.2 Capacitación a autoridades.

Las autoridades son todos los servidores públicos *al servicio* de la comunidad, aunque a menudo se olviden de eso. Por su tarea y funciones potencialmente pueden comprometer la responsabilidad del Estado y de allí la importancia medular de este apartado. Lejos de concentrarse únicamente en la responsabilidad en términos de sanciones, la preocupación de la Defensoría en este aspecto reside en la capacitación del personal de las distintas instituciones para que lleven adelante sus rutinas de una manera más respetuosa con los derechos humanos y las obligaciones internacionales que el Estado Mexicano asumió.

Por ello ha dirigido sus esfuerzos a capacitar al personal del CERESO de San José el Alto, del IMSS de San Juan del Río, del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, del Albergue Ramón Rodríguez Familiar, del Instituto de capacitación de la PGJ, del Auditorio de la unidad médica familiar y del INMUPRED.



En total, 1,495 servidores públicos de distintas instituciones han sido capacitados en materia de derechos humanos.

### 2.3 Profesionalización del personal de la DDHQ.

Somos capacitadores de capacitadores y no podemos hacer más que constantemente actualizarnos y profundizar los conocimientos que impartimos y que utilizamos cotidianamente para defender los derechos de las personas que se acercan a nuestras puertas. Todos los esfuerzos que se llevan adelante tienen como objetivo mejorar los procedimientos y la atención brindada a las personas que confían en nosotros para encaminar sus reclamos.



En total la Secretaría Ejecutiva de la DDHQ ha gestionado seis cursos en 2016 para profesionalización del personal que ahí labora.

A la luz de esto, se impartieron distintas capacitaciones sobre derechos humanos por parte del área de Orientación y Quejas, se instruyó sobre las 7 señales del cáncer infantil por parte del Hospital Oncológico HITO Teletón y el derecho humano a la salud. Además, la DDHQ participó como tallerista sobre lineamientos y criterios para la publicación de las obligaciones comunes y específicas de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Hotel Fiesta Inn.

Por otro lado, las facultades de la Defensoría han sido frecuentemente recordadas y difundidas a la comunidad como instrumento de fomento del respeto de los derechos humanos, como mecanismo de control de los servidores públicos y como método de denuncia ante violaciones a los derechos humanos. La igualdad entre el hombre y la mujer, la perspectiva de género y los derechos de las víctimas han sido temas recurrentes de capacitación y para ello se contó con el apoyo de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la SEGOB (CEAV) y también se revisó y mejoró el manejo de los archivos.

### 3. Material impreso y de divulgación.

La publicidad es una manera de dar a conocer a la sociedad las acciones realizadas por la Institución y, al mismo tiempo, de rendir cuentas del mandato legal que la DDHQ asumió. Los principales medios a través de los cuales se lleva a cabo la divulgación son la Revista “Horizonte Humano” y el programa de radio “El Defensor del Pueblo”.

#### 3.1 Programa editorial de la DDHQ.

Consiste en un espacio radial por internet donde se desarrollan y explican los esfuerzos realizados por la DDHQ en materia de promoción, protección y divulgación de los derechos humanos. El balance 2015 fue lo primero que se platicó. Luego, y con la clara intención de abarcar todos los temas, los programas han ido trabajando temas clave como los derechos de las personas con discapacidad y la mejora de la calidad de vida. Esto fue conversado a partir de la experiencia del programa de Equinoterapia como proceso de rehabilitación. Otros temas, igual de importantes, han sido: prevención temprana del cáncer y el derecho a la salud; políticas públicas con perspectiva de género; la justicia vista desde los derechos humanos; democracia, elecciones y derechos humanos; género y derechos humanos; uniones civiles igualitarias; testimonio y experiencias de defensoras de derechos humanos; la situación de México frente a los derechos humanos; la protección y restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes; tradiciones y cultura local en ocasión del día internacional de la madre tierra; juventud y derechos humanos; arte y derechos humanos; rehabilitación y maltrato de menores; discapacidad y no discriminación, entre muchos otros.



**En 2016 se transmitieron 44 programas, lo que representa 2,640 horas al aire.**

A estas presentaciones se invitó a destacadas personalidades de las distintas materias y al personal de la DDHQ a exponer las problemáticas específicas, la manera de abordarlas y las posibles soluciones a los desafíos del día a día.

### 3.2 Revista “Horizonte Humano”.

En relación a la revista “Horizonte Humano”, ésta consiste en un espacio editorial de difusión cuatrimestral donde se consignan notas destacadas en materia de derechos humanos. Incorpora y mezcla entrevistas a personalidades con aspectos destacables de la labor que lleva a cabo la institución, el reconocimiento de las conmemoraciones locales e internacionales y la rendición de cuentas mencionada anteriormente.



En 2016 se editaron tres revistas, una dedicada al tema de la libertad de expresión, otra al interés superior de la niñez y el cuidado en guarderías y, la tercera es una edición especial por 5 años de trabajo.

### 4. Cooperación Interinstitucional.

La DDHQ orienta sus metas y objetivos en coordinación con otras instituciones con las que comparte obligaciones y mandatos legales. De esta manera se coordina y coopera con distintas organizaciones a nivel estatal para perseguir las metas que se propone.



En ese sentido, la Institución preside el **Comité de la Ley para Investigar, Prevenir, Sancionar y Reparar la Desaparición de Personas en el Estado de Querétaro**. Este Comité está mandado a sesionar de manera ordinaria cada tres meses en promedio; sin embargo, en lo que va del año no pudo hacerlo por falta de quórum. Esto significa que ninguna de las veces que

debió funcionar pudo hacerlo porque no se alcanzó el número mínimo de personas y organizaciones representadas en el sitio. Las convocatorias tuvieron lugar los días 9-2-2016, 12-5-2016, 24-8-2016 y el 7-12-2016.

Además se han llevado a cabo programas en conjunto con la Secretaría de la Juventud (SEJUVE) denominados “Red Tu Vida Lo Vale”, que involucraron una rueda de presenta para las –brigadas cambiando destinos- y reuniones de seguimiento. También se sostuvo una jornada comunitaria dentro del programa de Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres en el Instituto Queretano de la Mujer en Santa Rosa Jáuregui y se asistió a la Sesión del Consejo Municipal de las Mujeres en la casa de los Consejos del Municipio de Querétaro



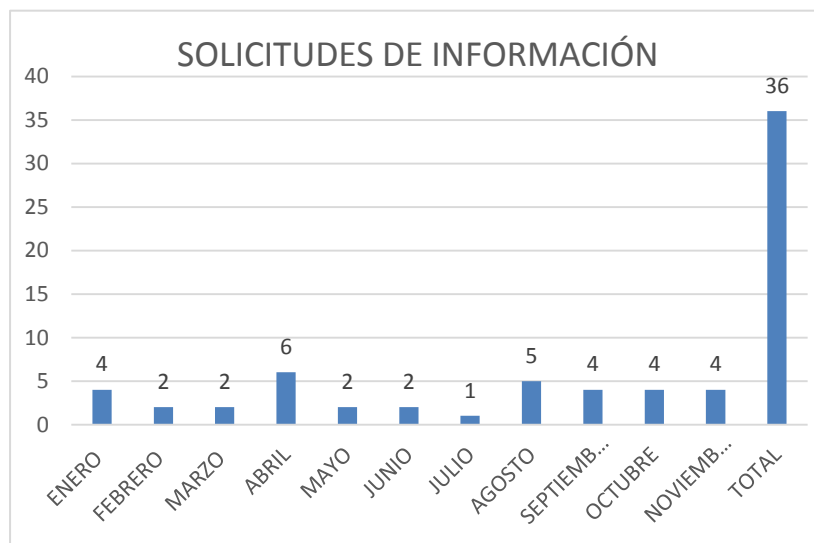
## VI. Unidad de Acceso a la Información.

La Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro dirige sus esfuerzos hacia las personas, su dignidad humana, y se preocupa por el respeto, promoción, protección, y difusión de los derechos humanos, así como de la prevención, sanción, no repetición y reparación de las violaciones a los mismos. Todo esto lo hace con la seguridad de que sus esfuerzos dejarán una marca en la comunidad y, en ese sentido, realiza sus acciones y programas en cabal cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Esta ley estipula determinados parámetros para la publicidad de la actividad de instituciones públicas y que obliga a las mismas a hacer conocer sus programas y acciones, a la par de permitir una rendición de cuentas transparente para la sociedad. En ese sentido, a continuación se detallan las acciones realizadas en pos de esa transparencia.

### 1. Solicitudes de Información.

En el período de enero a noviembre la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, ha recibido un total de 36 solicitudes de información, como se ilustra en la siguiente gráfica:



## **2. Capacitaciones.**



El 24 de agosto del 2016, el presidente de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro (Infoqro), Javier Rascado Pérez, encabezó un taller de capacitación a personal de la Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro (DDHQ), con la intención de actualizarlos los temas de Transparencia y

Derecho de Acceso a la Información Pública (DAIP), luego de las reformas que se realizaron tanto a nivel nacional, como a nivel estatal.

El 20 de septiembre del 2016, acudió a la DDHQ el Titular de la Entidad Superior de Fiscalización del Estado de Querétaro, C.P.C. Rafael Castillo Vanderpereboom, a impartir un taller de capacitación respecto al tema “Uso adecuado de recursos públicos”.

El 13 de octubre del 2016, personal adscrito a la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, acudió a la DDHQ a explicar los mecanismos para hacer pública la información de oficio, a efecto de que este Organismo de puntual cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

## **3. Comité de Transparencia.**

El 3 de octubre del 2016, la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro dio cumplimiento a lo establecido en los artículos 17 fracción VII y 42 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, instaurándose el Comité de Transparencia y aprobándose los lineamientos para su funcionamiento.

## **4. Portal de Transparencia.**

La información pública de oficio, consistente en los artículos 66 y 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, se encuentra disponible en el Portal de Transparencia de la DDHQ, en el siguiente hipervínculo: <http://www.ddhq.org/transparencia>

## **VII. Órgano Interno de Control.**

Para el ejercicio 2016, el Órgano Interno de Control de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro se planteó objetivos claros y concretos, observando como premisa fundamental dar cumplimiento a las facultades y obligaciones señaladas en la normatividad aplicable, siendo ésta el artículo 40 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, así como los relativos de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Querétaro, Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro, Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro, Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, entre otras; teniendo como funciones principales las referentes a sustanciar procedimientos administrativos de responsabilidad, participar en el proceso de entrega recepción administrativa, así como llevar a cabo las auditorías internas a las diversas unidades administrativas del Organismo Constitucional Autónomo.

Por lo anterior, se informa conforme a lo siguiente:

1. Estadística procedimental.
2. Entregas Recepción.
3. Programa Anual de Control y Auditoría.

### **1. Estadística procedimental.**

Una de las principales actividades que desarrolla este Órgano Interno de Control es la recepción de quejas y denuncias en contra de servidores públicos de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, investigación, inicio, sustanciación y conclusión de los procedimientos administrativos de responsabilidad.

En el Órgano Interno de Control de la Defensoría de los Derechos Humanos brindamos un servicio de calidad a los interesados en los procedimientos administrativos de responsabilidad.

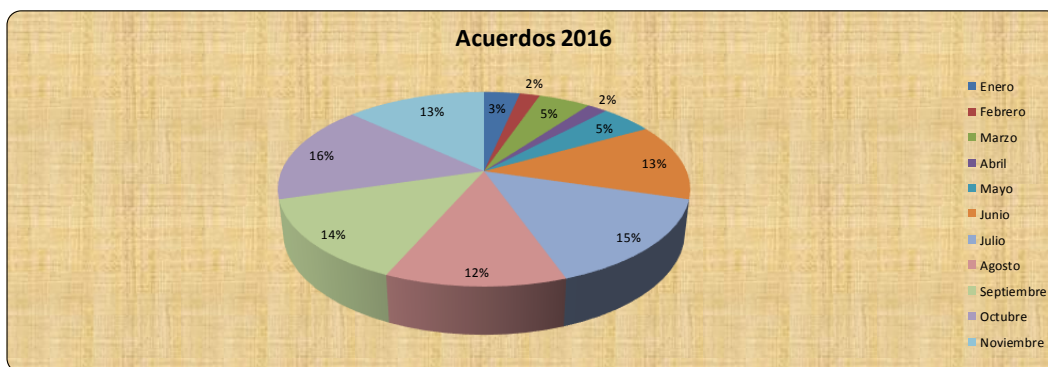
A continuación se anexan las gráficas que reflejan la actividad procesal llevada a cabo en el periodo comprendido de enero a noviembre de 2016.

## Estadística Procedimental

### Acuerdos emitidos \*

\* Cifras correspondientes al periodo comprendido del 1 de enero al 30 de noviembre de 2016

| 2016  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |       |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|
| Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Total |
| 9     | 5       | 13    | 5     | 13   | 34    | 40    | 32     | 37         | 44      | 35        | 267   |



### Cuadernos Administrativos de Investigación (total: 20)

\* Cifras correspondientes al periodo Enero - Noviembre 2016

| Iniciados | Concluidos | En proceso | Radicó PAR |
|-----------|------------|------------|------------|
| 20        | 4          | 9          | 7          |



### Procedimientos Administrativos de Responsabilidad

\* Cifras correspondientes al periodo Enero 2015 - Noviembre 2016

| 2015      |            |              |
|-----------|------------|--------------|
| Iniciados | Concluidos | En proceso * |
| 7         | 4          | 3            |

| 2016      |               |                |
|-----------|---------------|----------------|
| Iniciados | Concluidos ** | En proceso *** |
| 15        | 6             | 9              |

\* Los tres procedimientos que se encuentran en proceso del 2015, fueron turnados al Consejo de la DDHQ para la sanción correspondiente.

\*\* Entiéndase con resolución emitida por este Órgano Interno de Control.

\*\*\* Tres de los nueve procedimientos que se encuentran en proceso del 2016, fueron turnados al Consejo de la DDHQ para la sanción correspondiente.



| RESOLUCIONES EMITIDAS 2016                                             |                                  |                                                     |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Procedimientos Administrativos de Responsabilidad iniciados por el OIC | Resoluciones dictadas por el OIC | Proyectos de Resolución enviados al Consejo de DDHQ | Procedimientos Administrativos de Responsabilidad en proceso |
| 15                                                                     | 6                                | 3                                                   | 6                                                            |

| Tipo de Determinación           | Cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Inexistencia de Responsabilidad | 3        |
| Multa                           | 1        |
| Abstención de sanción           | 4        |

La cantidad de resoluciones dictadas por el OIC no coincide con la cantidad de determinaciones emitidas en virtud de que en una resolución puede haber mas de una determinación en razón del número de servidores públicos encausados en el procedimiento.

## 2. Entrega Recepción.

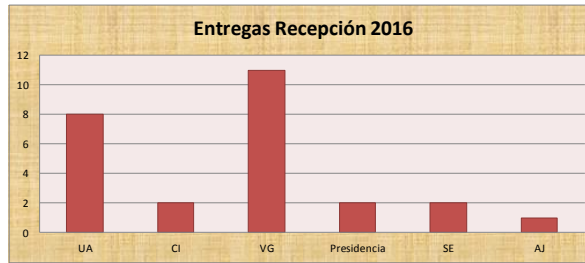
De conformidad a lo establecido en los artículos 5 párrafo segundo, 16 párrafo segundo y 18 de la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro y el numeral 7 de la fracción II del apartado Procedimiento del Manual de Entrega Recepción Administrativa Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, el Órgano Interno de Control de este Organismo Constitucional Autónomo participa en el proceso cuando se da el término de un ejercicio constitucional o cuando por causas distintas al cambio de administración deben separarse de su cargo los servidores públicos a quienes obliga la Ley de la Materia, o que así lo solicite el Presidente del Organismo, por la naturaleza de las funciones que realizaba.

A continuación se anexan las gráficas que reflejan la actividad en materia de entrega recepción, llevada a cabo en el periodo del 01 de enero al 30 de noviembre de 2016.

### Entregas Recepción

|                                                 |  |    |
|-------------------------------------------------|--|----|
| Actas de Entrega Recepción formalizadas en 2016 |  | 26 |
|-------------------------------------------------|--|----|

| 2016        |    |
|-------------|----|
| UA          | 8  |
| CI          | 2  |
| VG          | 11 |
| Presidencia | 2  |
| SE          | 2  |
| AJ          | 1  |
| Total       | 26 |



### Detalle de las Entregas Recepción 2015

| Visitaduría General | Secretaría Ejecutiva | OIC | Presidencia |
|---------------------|----------------------|-----|-------------|
| CAV                 | 1                    | 1   | 1           |
| Notificador         | 1                    | 2   |             |
| Secretaría          | 1                    |     |             |
| VAA                 | 1                    |     |             |

CAV=Coordinación de Atención a la Víctima  
VAA=Visitador Adjunto Auxiliar  
JOQ= Jefe de Orientación y Quejas  
C y P = Capacitador y Promotor  
A.C. = Analista Contable  
RM = Recursos Materiales  
RH = Recursos Humanos  
RF= Recursos Financieros  
UAI= Unidad de Acceso a la Información

### Detalle de las Entregas Recepción 2016

| Visitaduría General | Secretaría Ejecutiva | Unidad Admva. | Presidencia | Área Jurídica | Comunicación Inst. |
|---------------------|----------------------|---------------|-------------|---------------|--------------------|
| CAV                 | 1                    | 1             | 1           | 1             | 2                  |
| VAA                 | 6                    | 1             | 1           | 1             |                    |
| Archivo             | 1                    | 3             |             |               |                    |
| Auxiliar            | 1                    | 2             |             |               |                    |
| JOQ                 | 2                    | 1             |             |               |                    |

### Entregas Recepción

| Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Total |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|
| 8     | 0       | 2     | 2     | 6    | 1     | 2     | 2      | 0          | 2       | 1         | 26    |

## 3. Programa Anual de Control y Auditoría.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 2 fracción XIX, 3, 4, segundo párrafo, 5 y 6 de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro, corresponde a este Órgano Interno de Control llevar a cabo la vigilancia y verificación del correcto y transparente ejercicio del gasto público de este Organismo, por lo que el 04 de enero de 2016 se procedió a emitir el Programa Anual de Control y Auditoría "PACA", correspondiente al año 2016 de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro.

En cumplimiento al PACA y a solicitud del Dr. Miguel Nava Alvarado, Presidente de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro, se han llevado a cabo diversas actividades de prevención y evaluación, jurídicas, administrativas y de auditoría, presentando a continuación las gráficas correspondientes a los resultados de las auditorías realizadas.

### Programa Anual de Control y Auditoría (PACA)

\* Auditorías realizadas durante el periodo enero 2016 –  
noviembre 2016

| Número  | Rubro                                                                    | Periodo                                | Tipo de Auditoría | Fecha de Inicio de Auditoría | Fecha de Cierre de Auditoría |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1A01-16 | Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios | Enero-Diciembre 2015                   | Específica        | 13/01/2016                   | 16/04/2016                   |
| 1A02-16 | Inventarios                                                              | Enero-Diciembre 2015                   | Específica        | 07/03/2016                   | 04/05/2016                   |
| 1A03-16 | Visitaduría General                                                      | Enero-Diciembre 2015, Enero-Abril 2016 | Administrativa    | 02/05/2016                   | 30/08/2016                   |
| 1A04-16 | Egresos                                                                  | Enero-Diciembre 2015, Enero-Junio 2016 | Administrativa    | 02/08/2016                   | Actual*                      |

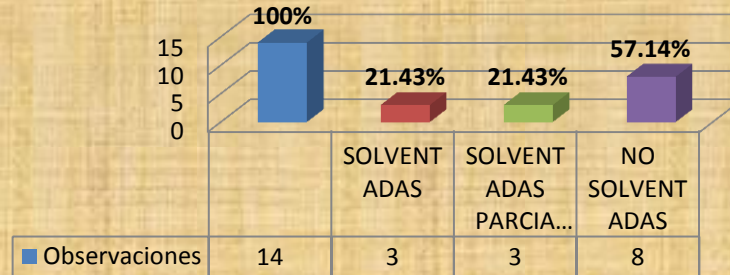
\* Se dio lectura y firma a la cédula de observaciones el día 30 de noviembre de 2016, iniciando el periodo para presentar la documentación y solventar las observaciones detectadas.

#### **1A01-16 Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios**

\*Observaciones detectadas

| SUJETAS A SEGUIMIENTO | SOLVENTADAS | SOLVENTADAS PARCIALMENTE | NO SOLVENTADAS |
|-----------------------|-------------|--------------------------|----------------|
| 14                    | 3           | 3                        | 8              |
| 100%                  | 21.43%      | 21.43%                   | 57.14%         |

### Resultados de Auditoría 1A01-16 "Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios"

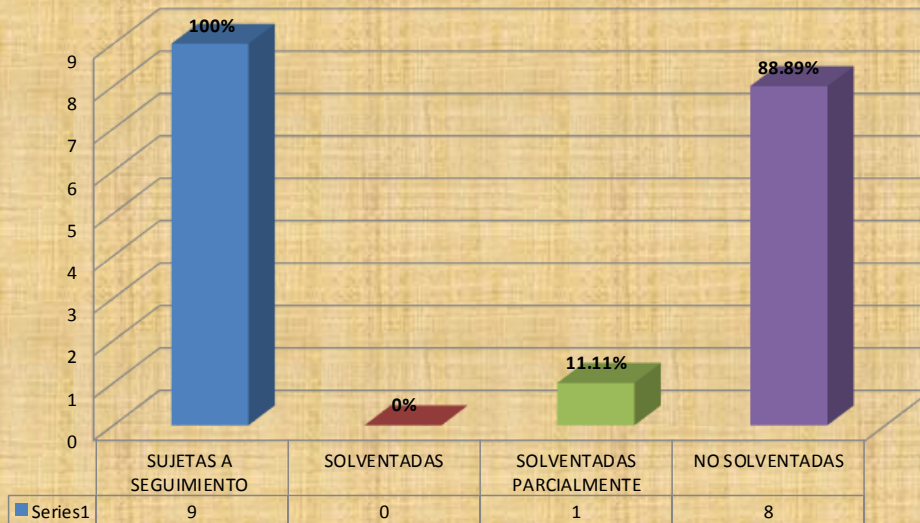


### 1A02-16 Inventarios

Observaciones detectadas

| SUJETAS A SEGUIMIENTO | SOLVENTADAS | SOLVENTADAS PARCIALMENTE | NO SOLVENTADAS |
|-----------------------|-------------|--------------------------|----------------|
| 9                     | 0           | 1                        | 8              |
| 100%                  | 0,00%       | 11.11%                   | 88.89%         |

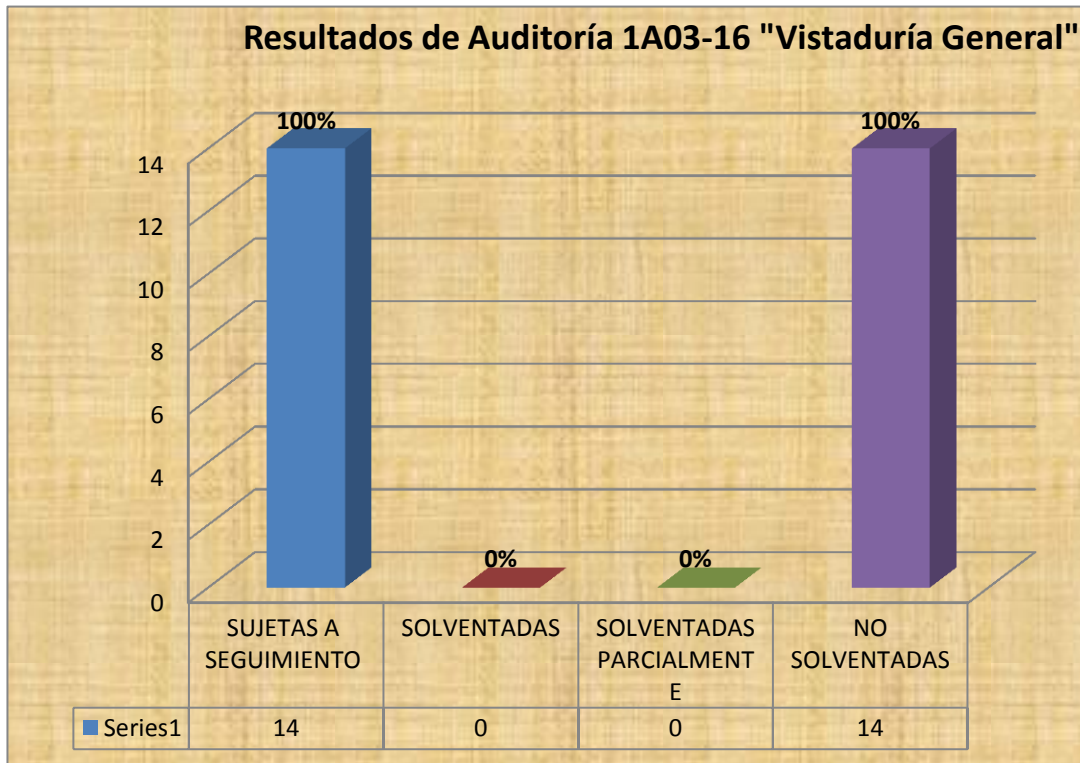
### Resultados de Auditoría 1A02-16 "Inventarios"



### 1A03-16 Visitaduría General

\*Observaciones detectadas

| SUJETAS A SEGUIMIENTO | SOLVENTADAS | SOLVENTADAS PARCIALMENTE | NO SOLVENTADAS |
|-----------------------|-------------|--------------------------|----------------|
| 14                    | 0           | 0                        | 14             |
| 100%                  | 0.00%       | 0.00%                    | 100.00%        |



## VI. Unidad Administrativa.

### 1. Recursos Materiales.

#### 1.1 Inmuebles.

La Defensoría no cuenta con inmuebles propios por lo que renta dos inmuebles en el Municipio de Querétaro con un costo mensual de \$ 70,326.36 (Setenta mil trescientos veintiséis pesos 36/100 M.N.) ubicados en Hidalgo 6 y 29, despachos 204 y 210, en el centro Histórico. De igual forma, en el municipio de San Juan del Rio ubicado en Plaza San Juan Local 4-39, Colonia San Cayetano de Guadalupe con un importe mensual de \$7,200.00 (Siete mil doscientos pesos 00/100 M.N.) y Jalpan de Serra, Fray Junípero Serra No. 5, Int. 9, Col. Centro, con un importe mensual de \$ 1,802.00 (Un mil ochocientos dos pesos 00/100 M.N.).

También se cuenta con un inmueble en comodato ubicado en Areca 131, Manzana 1, Lote 46. Fraccionamiento Los Robles, Querétaro, Qro., en el que se da cobertura de atención en esa zona.

#### 1.2 Parque Vehicular.

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Total, de vehículos de la DDHQ  | 19 |
| Vehículos propios               | 18 |
| Vehículo en comodato            |    |
| (Propiedad del Gob. del Estado) | 01 |

| Tipo de vehículo | Cantidad | Modelo | Marca          |
|------------------|----------|--------|----------------|
| Suburban         | 1        | 2013   | Chevrolet      |
| Suburban         | 1        | 2001   | Chevrolet      |
| Sedan            | 1        | 2013   | VW Jetta       |
| Sedan            | 4        | 2014   | Nissan Tsuru   |
| Sedan            | 1        | 2013   | Nissan Tsuru   |
| Sedan            | 3        | 2013   | Chevrolet Aveo |
| Sedan            | 1        | 2014   | Chevrolet Aveo |

|                   |   |           |                 |
|-------------------|---|-----------|-----------------|
| Sedan             | 4 | 2006      | Chevrolet Chevy |
| Pick up dob. Cab. | 1 | 2014      | Nissan Np 300   |
| Pick up dob. Cab. | 1 | 2009      | Nissan Np 300   |
| Motocicleta       | 1 | 2003      | Honda 250 CC    |
| <b>Total</b>      |   | <b>19</b> |                 |

### **1.3 Proveedores.**

Durante el ejercicio 2016 la Defensoría conto con un Padrón de 36 proveedores registrados para los rubros de Arrendamiento, Bienes y Servicios.

## **2. Recursos Humanos.**

La Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro a partir del 25 de mayo del 2016 fue afiliada al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, al régimen obligatorio con fundamento en el artículo 1 fracción VI de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, mediante el oficio SG/SAVD/0147/2016, remitido por la Subdirección de Afiliación y Vigencia de Derechos.

En el 2016 el Organismo operó con una plantilla promedio de 64 personas adscritas a las áreas de PRESIDENCIA, SECRETARÍA EJECUTIVA, VISITADURÍA GENERAL, JURÍDICO, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y EL ÁREA ADMINISTRATIVA, siendo el costo anual de la Plantilla de \$23,035,839.32

En términos de la normatividad aplicable, el Área Administrativa está encargada de administrar y gestionar los recursos financieros, humanos y materiales de la Defensoría, así como vigilar la operación de los mismos. Asimismo, es responsable de mantener los sistemas de comunicación e informáticos que garanticen la operatividad del Organismo.

## **3. Recursos Financieros.**

### **3.1 Presupuesto Autorizado para el Ejercicio 2016.**

En el período que se informa, la LVII Legislatura del Estado de Querétaro aprobó al Organismo, un presupuesto de \$29,743,980.00 (veintinueve millones setecientos cuarenta y

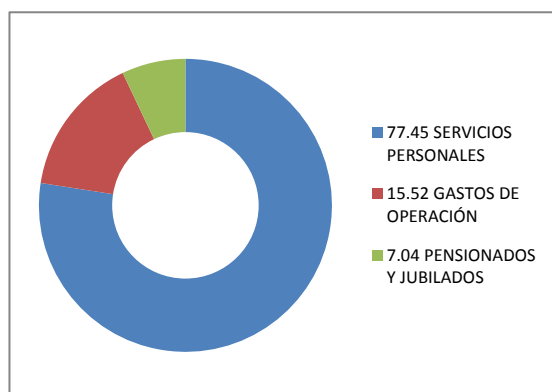
tres mil novecientos ochenta pesos 00/100 M.N.), mismo que se publicó en el periódico oficial, La Sombra de Arteaga, el 17 de diciembre de 2015.

Desglose del presupuesto autorizado:

| DESCRIPCIÓN          | MONTO EN \$          | %         |
|----------------------|----------------------|-----------|
| SERVICIOS PERSONALES | 23,035,839.32        | 77.45     |
| GASTOS DE OPERACIÓN  | 4,614,918.55         | 15.52     |
| <b>TOTAL</b>         | <b>27,650,757.87</b> | <b>93</b> |

Se tiene resguardado por este órgano las jubilaciones y pensiones que marca el inciso “b” de los recursos asignados a este organismo constitucional autónomo.

|                          |               |      |
|--------------------------|---------------|------|
| JUBILACIONES Y PENSIONES | 2,093,223.00  | 7.04 |
| TOTAL                    | 2,093,223.00  | 7    |
| TOTAL 2016               | 29,743,980.87 | 100  |



#### Promedio Mensual

| DESCRIPCIÓN             | MONTO EN \$         | %          |
|-------------------------|---------------------|------------|
| SERVICIOS PERSONALES    | 1,919,653.28        | 77.45      |
| GASTOS DE OPERACIÓN     | 384,576.55          | 15.52      |
| PENSIONADOS Y JUBILADOS | 174,435.25          | 7.04       |
| <b>TOTAL</b>            | <b>2,478,665.07</b> | <b>100</b> |